

一通电话挽回一桩婚姻、两次调解保住30年的友谊、耐心劝导让伤者放弃天价索赔——

调解员巧用“情理法”替百姓排忧“解疙瘩”

夫妻吵架离婚、朋友欠钱不还、路遇醉汉被打、家庭分家起争执……这可能是每个人都会遇到的日常烦心事。结合情理法对纠纷当事人进行说服规劝，促其彼此互谅互让、消除纷争，人民调解员可以说是维护社会稳定和谐的第一道防线。目前，我市2400多个人民调解组织，1.8万余名人民调解员，一年化解各类纠纷超9.9万件，大量矛盾纠纷化解在基层、化解在诉前。连日来，记者走访多处人民调解组织，探访调解员巧用情理法，为老百姓解难题。

网约车司机被打获赔3万元

9月17日，单身青年周彬在家过中秋节，中午半斤白酒下肚，下午到表姑家送中秋礼品，晚上在表姑家喝酒喝到下半夜。表姑给周彬叫了个网约车送他回家，司机王海观察到周彬醉酒状态后表示，如果想吐酒要提前告知，小心别吐车上。谁料，这句话让周彬不高兴了。车子行驶一段路程后，周彬把身子探到前排扶手处，开始骂王海。王海见状便停车，并拨打110报警。在等待民警期间，周彬打骂王海，致其脸部、脖子、手部多处受伤，其中手部缝了多针。

民警赶来后，把两人带回城阳区棘洪滩派出所。19日，案件被派到派出所警调联动工作室，王海向调解员张菽娟明确表示接受私了，但是20万元一分不能少。周彬醒了酒了，其亲属也赶来

了，他对自己的行为后悔不已，也积极配合调解，希望得到王海的谅解。“既然大家都有和解的意愿，我们就给双方做工作。王海把赔偿预期降到15万元，后来降到8万元，但仍然高于常理。我们向王海释法明理，明确告诉他走法律程序的成本，以及他最终会得到的赔偿金额。”张菽娟表示。同时，民警也找王海谈话，最终双方达成协议，周彬赔偿王海3万元，两人握手言和。

周彬醉酒打人，是过错方，要负主要责任，从法律上讲，合理的赔偿金额应该在2—3万元。调解员面对王海“漫天要价”要有耐心一步步引导他正确看待这起案件，并对赔偿建立起正确的预期。”张菽娟说道，案结事了，避免了进入长期诉讼维权，这就是调解工作的意义所在。

化解“一间房”带来的夫妻矛盾

因夫妻商量村里平房确权的事没达成一致，李涛情急之下打了妻子孙娟一拳，就在现场的女儿赶紧拨打110报警，三人被民警带到派出所。“多年前，家里老人盖了5间房，我是家里长子，约定4间归我，老人只留1间。后来老人又在旁边空地盖了3间房，登记在老人名下。前几年房屋翻修，我们把这8间房连在一起，我爱人去村里登记改成我5间、老人3间。”李涛说，近日村里要拆迁，房屋要确权。李涛表示，如果老人主张当初这1间房归属自己，他就会归还，但是孙娟不同意。“母亲只有一个，但是媳妇可以换！”李涛气鼓鼓地说。

张菽娟发现，李涛之所以生气，除了分家事宜与爱人没达成一致，还因为女儿偏向妈妈，甚至家事矛盾还打110报警。张菽娟对李涛说：“你说得对，母亲只有一个，你闺女的母亲也只有一个。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 陈小川(文中当事人为化名)



一通电话丈夫撤回离婚诉讼

前两日，一起法院推送的离婚诉讼案引起了西海岸新区灵山卫司法所所长刘学勇的注意，“案由很简单，夫妻感情破裂。案情表述也很简单，关键词为：结婚6年，没有孩子。”刘学勇告诉记者，他猜测这是不孕不育导致的夫妻矛盾。

刘学勇拨通原告男方的电话，双方沟通后，印证了刘学勇的判断。“现在医学发达，我朋友48岁了照样生大胖儿子呢。你们要积极去医院做检查，怀孕生子不是难事。再说，离婚再结婚那么容易啊？”一

定能找到比现在更好的媳妇？”刘学勇简单几句话便解开了这位丈夫的心结。“撤诉，不离婚了。”电话那头传来了语气坚定的回答。电话这头的刘学勇长舒一口气。

不过，并不是每起案子都适合调解。灵山卫司法所调解员赵同忠告诉记者：“有一起诉讼离婚案，我分别给男方和女方打去电话，了解到双方已分居多年，而且各自已经有了心仪的的对象并在为新生活而打拼，这种情况便不适合调解。”

情理法结合保住30年友情

老张今年50多岁了，常年接活在工地打工。老王与老张是近30年的好友，两人有活便相互介绍。今年上半年，老王从甲方接到一处房屋维修的活，他便让老张来干。没想到，开工第一天，老张从手脚架上摔下来，跌断了腿。经过住院手术，老张体内植入骨头，休养近4个月，花费达4万多元。期间，老张一直向老王和甲方讨要赔偿未果。甲方认为老张只干了一天活，而且还是老王找来的工人，最多支付2000元。而老王认为，这是给甲方干活，自己既没收劳务费也没收中介费，应该甲方掏赔偿金。

后来老张拄着拐来到西海岸新区灵山卫司法所，找到调解员赵同忠求助。第一轮调解，赵同忠把三方约到司法所。“按照法律规定赔偿金额约10万元左右，三方各有责任，老张的责任在于干活时没上安全措施。工作是由老王承揽的，老张工作时受伤，老王应负赔偿责任。这起事故发生在甲方工地，所以甲方也应负有一定责

任。”不过，赵同志的分析并没有得到三方认同，他们都认为自己“冤”。

几日后，赵同忠开展第二轮调解，“老张首先松了口，不再主张误工费、陪护费等费用，只主张索要4万多元的住院费，我们以此为基础再找老王和甲方谈。这起案子从法和理上讲，老王应担主要责任，最终形成方案，甲方赔偿1万元，老王赔偿3万元，支付方式为老王出面向老张支付4万元。”赵同忠表示。

日前，三方来到司法所，签署调解协议，并当场支付赔偿金。“之所以不让甲方出面，而由老王一次性支付给老张，这既是从法和理的角度出发，明确责任认定。也是从情的角度出发，希望保住这两人30多年的交情。”赵同忠说，俩人当面握手言和。

“这起纠纷涉及三方，调解以和为主，情、理、法相结合，实质性、一次性化解矛盾纠纷。调解结果可能存在一方吃亏一方占便宜的情况，但是双方都认可，这其中就是‘情’在发挥作用。”赵同忠表示。

在家分好类 出门正确投

药品油漆废灯管投红桶

