

自驾1000多公里，他把锦旗送到青岛

来青探亲丢失手机被公交员工接力寻回 江西教授让儿子登门赠锦旗表达谢意

“真是太感谢师傅了，帮忙把丢失手机找了回来，父亲因工作在身无法亲自前来，特委托我转达他的感激之情。”9日下午，来自江西的小许自驾1000多公里，将一面写有“爱心接力寻失物 为民解忧暖人心”的锦旗专程送到公交崂山五分公司，向4路驾驶员拾金不昧的行为表示感谢。

81% 10:31
464 不言 ...

尊敬的杨司长，您好！自8月25号台东乘坐4路公交车丢失手机又承蒙贵公司好心人的帮助及时找回，感动非常。本该接续登门回访致谢，由于第二天接到本单位通知，返校参加江西...

...告会，接续筹备大学部迎新生工作。把感谢贵公司“爱心接力寻失物，为民解忧暖人心”送锦旗的事耽搁了，甚歉！明天，我儿子会专程去您公司代替我送一面锦旗过来，请把贵公司地址发给我，方便登门回访致谢！...

不用了，谢谢，这是我们应做的

9月8日 晚上22:44

“这是我们应做的”说得太好了，于情于理我回访也是应该做的。请您把贵公司终点站的地址发过来，方便我孩子明天自驾回访，免得乘坐地铁又转公交路况不熟。同时，代向当值班（您后面一辆公交车）女司长问好，非常感谢你们的善举与助人为乐精神。祝愿一切安好，工作顺利！...

9月8日 晚上23:01



许先生通过微信感谢热心驾驶员。



>>> 跨越千里送上致谢锦旗

“青岛是一座文明城市。不管经济还是文化以及城市形象方面，都是很不错的城市。”许先生表示，珍贵的手机失而复得，让他对青岛又增添了深刻印象。原本他应该登门致谢，但因为临近开学，需要回校准备迎接新生，着急赶回江西的他，没有忘记感谢青岛好心人。

恰好，许先生的儿子小许要回青岛工作，在老家制作好锦旗后，他让儿子自驾一千多公里，将锦旗亲自送到公交崂山五分公司。当天，小许来到场站送锦旗时，杨永岩和张燕都在营运中，事后工作人员将这份感谢转达给了他们。面对这份跨越千里的谢意，杨永岩和张燕纷纷表示，这都是应该做的，为乘客妥善保管失物，全力保障乘客安全顺畅出行都是职责所在，在今后的工作中，将继续全心全意为乘客服务，用实际行动擦亮城市文明窗口。

许先生表示，自己之所以让孩子在青岛安家，是因为青岛是一个融合东西方文化的城市，也是一个气候宜人适合定居的城市。“山东是孔孟之乡，也是经济文明建设方面的排头兵。”许先生表示，寻找手机过程中接触到的每一位青岛人，都给他留下了深刻印象，因此一定要让孩子送上锦旗，表达自己的感激之情。

>>> 乘车丢物品这样寻找

记者了解到，今年53岁的杨永岩，从事驾驶岗位已十多年。平时，他刻苦钻研驾驶技能，用心做好安全服务，保持着零事故、零违章、零投诉的“三零”纪录，多年被评为公交集团先进工作者。在日复一日的行驶中，杨永岩总是细心观察每一位乘客的需求，无论是帮助行动不便的老人上下车，还是耐心解答乘客的疑问，他的每一个举动都传递着满满正能量，赢得了乘客广泛好评。

公交崂山公司相关负责人告诉记者，目前，我市公交车已实现监控全覆盖，有的车辆有八个探头，最少的也有五个。“这些探头，可以监控车内情况。”工作人员支招，如果乘坐公交车丢失物品，可以拨打96650求助，说清楚所乘公交车线路、时间、站点等信息，如果能提供具体的车辆号更佳，不能提供的话，工作人员也会根据乘车信息来判断事发前后可能的车辆信息。“公交车的后排座椅、车座的夹缝处是‘重灾区’，公交车后排座椅颠簸比较大，口袋里的东西容易滑落在座位上或者座椅中间的夹缝里。”工作人员提醒广大乘客。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

■ 相关链接

全线联动寻物 温暖陕西学子

“真是太感谢你们了，手机里的信息太重要了，丢了可就麻烦了，为拾金不昧的驾驶员师傅点赞！”近日，老家陕西汉中的杨女士与朋友乘坐326路公交车出行，匆忙下车时，不慎将手机落在了座位上。“手机有许多重要信息，一旦丢失会耽误不少事情。”杨女士抱着试试看的心态拨打电话，向326路线所在公司工作人员求助。

“接到乘客电话后，我们立即通过智能调度

系统，在全线开展摸排工作。”当日工作人员殷治华介绍，很快，他们收到驾驶员庞衍的反馈：失物找到了。原来，杨女士下车后，一名热心女乘客捡到手机，主动交由庞衍代为保管。最终，驾乘携手让失物完璧归赵。没多久，杨女士与朋友匆匆赶来领取手机，并向工作人员连声道谢。“没想到能这么快就找回手机，工作人员非常热心，真是太感谢了！”在青上学的杨女士表示，青岛公交暖心服务给她留下了深刻印象。



市民捡到手机交给326路驾驶员庞衍。



李女士求助曹金峰。

■ 新闻延伸

车头冒烟紧急求助 公交司机挺身而出

热心青岛人的事迹频频涌现。10日上午，一辆轿车行至青岛汽车东站附近时，引擎盖突然冒出阵阵浓烟，心急如焚的车主李女士只能向路过的公交司机求助。车载监控显示，当天，曹金峰像往常一样驾驶375路车从镇平一路发往青岛科技大学，行至汽车东站附近时，发现前方一辆黑色小轿车停在道路中央，车主李女士焦急地跑来求助。

曹金峰赶紧停车开窗问询，得知李女士的车辆引擎盖正在冒出阵阵浓烟，情况十分危急。“当时车前盖处浓烟越来越多，眼看就要出现明火，车主被吓得不知所措，当时过往行人和车辆非常多。”凭借丰富经验，曹金峰立即仔细检查了发动机、部分线路、水箱等重要部位，最后发现是水箱严重缺水，气缸壁周围没有足够的水来散热，造成

发动机高温甚至冒浓烟情况，发现这一问题后，曹金峰帮忙加入了足够的防冻液，并耐心指挥李女士将车辆重新启动，看到车辆暂时能够正常行驶，曹金峰耐心叮嘱道：“车辆暂时已经没有问题，但是水箱有漏水情况，必须到维修厂维修。”

看到公交司机主动帮忙解决了困难，李女士感动不已，对曹金峰连连道谢。将车辆送去维修后，李女士赶紧定制了一面锦旗。11日上午，锦旗制作完成后，她委托父亲送到曹金峰手中。“都是驾驶员，出手帮忙是应该做的，这都是举手之劳。”曹金峰表示，公司会定期开展车辆维护教育，以后遇到此类事件，他仍会挺身而出，履行公交车驾驶员的社会责任，同时他提醒广大车主，大家要做好车辆的保养和维护，避免安全事故的发生。