

自驾 1000 多公里,他把锦旗送到青岛

来青探亲丢失手机被公交员工接力寻回 江西教授让儿子登门赠锦旗表达谢意

“真是太感谢师傅了,帮忙把丢失手机找了回来,父亲因工作在身无法亲自前来,特委托我转达他的感激之情。”9日下午,来自江西的小许自驾 1000 多公里,将一面写有“爱心接力寻失物 为民排忧解难”的锦旗专程送到公交崂山五分公司,向 4 路驾驶员拾金不昧的行为表示感谢。

81% 10:31

< 464

不言

...



尊敬的杨司长,您好!自 8 月 25 号台东乘坐 4 路公交车丢失手机又承蒙贵公司好心人的帮助及时找回,感动非常。本该按续登门回访致谢,由于第二天接到本单位通知,无法参加江西,特此致歉。接洽会,接洽筹备大学迎新工作。把感谢贵公司“爱心接力寻失物,为民排忧解难”送锦旗的事耽搁了,甚歉!明天,我儿子会专程去贵公司代替我送一锦旗过来,请把贵公司地址发给我,方便登门回访致谢!

不用了,谢谢,这是我们应该做的



9月8日 晚上22:44



“这是我们应该做的”说得太好了!于情于理我回访也是应该做的。肯请您把贵公司终站的地址发过来,方便我孩子明天自驾回访,免得乘坐地铁又转公路路况不熟。同时,代向当天值班(您后面一辆公交车)女司问问好,非常感谢你们的善举与助人为乐精神。敦愿一切安好,工作顺遂!

9月8日 晚上23:01



许先生通过微信感谢热心驾驶员。



许先生的儿子(右)跨越千里送锦旗。

>>>来青探亲不慎丢失手机

把时间拉回到 8 月。小许的父亲许先生是上饶师范学院教授,利用暑期来青探亲。8 月 25 日下午,许先生从台东坐上了 4 路公交车。途中,因为裤子口袋较浅的缘故,手机不慎滑落出来,掉在了车上。下车不久发现后,万分焦急的许先生立即通过朋友手机查询,发现手机定位仍在 4 路公交车上,于是当即坐上了另一辆 4 路公交车追赶。另一边,车上热心乘客发现手机,主动捡了起来,交给了驾驶员杨永岩。

追赶过程中,许先生把丢失手机的情况告诉了 4 路驾驶员张燕。得知情况,张燕通过智能调度系统,把情况上报给了工作人员。由工作人员通过远程控制,告诉杨永岩有乘客丢失手机请协助查找。没多久,杨永岩驾车返回停车场,将手机交给了工作人员。随后,许先生乘坐张燕驾驶的车辆赶到,工作人员核对后,当即把手机还给了他。许先生表示,他是上饶师范学院的一名教授,手机里存有很多重要的科研资料,如果丢失后果不堪设想。

事后,许先生通过微信再次向杨永岩道谢,他表示,非常感谢杨永岩的善举和助人为乐的精神。

>>>跨越千里送上致谢锦旗

“青岛是一座文明城市。不管经济还是文化以及城市形象方面,都是很不错的城市。”许先生表示,珍贵的手机失而复得,让他对青岛又增添了深刻印象。原本他应该登门致谢,但因为临近开学,需要回校准备迎接新生,着急赶回江西的他,没有忘记感谢青岛好心人。

恰好,许先生的儿子小许要回青岛工作,在老家制作好锦旗后,他让儿子自驾一千多公里,将锦旗亲自送到公交崂山五分公司。当天,小许来到场站送锦旗时,杨永岩和张燕都在营运中,事后工作人员将这份感谢转达给了他们。面对这份跨越千里的谢意,杨永岩和张燕纷纷表示,这都是应该做的,为乘客妥善保管失物,全力保障乘客安全顺畅出行都是职责所在,在今后的工作中,将继续全心全意为乘客服务,用实际行动擦亮城市文明窗口。

许先生表示,自己之所以让孩子在青岛安家,是因为青岛是一个融合东西方文化的城市,也是一个气候宜人适合定居的城市。“山东是孔孟之乡,也是经济文明建设方面的排头兵。”许先生表示,寻找手机过程中接触到的每一位青岛人,都给他留下了深刻印象,因此一定要让儿子送上锦旗,表达自己的感激之情。

>>>乘车丢物品这样寻找

记者了解到,今年 53 岁的杨永岩,从事驾驶岗位已十多年。平时,他刻苦钻研驾驶技能,用心做好安全服务,保持着零事故、零违章、零投诉的“三零”纪录,多年被评为公交集团先进工作者。在日复一日的行驶中,杨永岩总是细心观察每一位乘客的需求,无论是帮助行动不便的老人上下车,还是耐心解答乘客的疑问,他的每一个举动都传递着满满正能量,赢得了乘客广泛好评。

公交崂山公司相关负责人告诉记者,目前,我市公交车已实现监控全覆盖,有的车辆有八个探头,最少的也有五个。“这些探头,可以监控车内情况。”工作人员支招,如果乘坐公交车丢失物品,可以拨打 96650 求助,说清楚所乘公交线路、时间、站点等信息,如果能提供具体的车辆号更佳,不能提供的话,工作人员也会根据乘车信息来判断事发前后可能的车辆信息。“公交车的后排座椅、车座的夹缝处是‘重灾区’,公交车后排座椅颠簸比较大,口袋里的东西容易滑落在座位上或者座椅中间的夹缝里。”工作人员提醒广大乘客。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

■相关链接

全线联动寻物 温暖陕西学子

“真是太感谢你们了,手机里的信息太重要了,丢了可就麻烦了,为拾金不昧的驾驶员师傅点赞!”近日,老家陕西汉中的杨女士与朋友乘坐 326 路公交车出行,匆忙下车时,不慎将手机落在了座位上。“手机有许多重要信息,一旦丢失会耽误不少事情。”杨女士抱着试试看的心态拨打电话,向 326 路线所在公司工作人员求助。

“接到乘客电话后,我们立即通过智能调度

系统,在全线开展摸排工作。”当日工作人员殷治华介绍,很快,他们收到驾驶员庞行的反馈:失物找到了。原来,杨女士下车后,一名热心女乘客捡到手机,主动交由庞行代为保管。最终,驾乘携手让失物完璧归赵。没多久,杨女士与朋友匆匆赶来领取手机,并向工作人员连声道谢。“没想到能这么快就找回手机,工作人员非常热心,真是太感谢了!”在青上学的杨女士表示,青岛公交暖心服务给她留下了深刻印象。



市民捡到手机交给 326 路驾驶员庞行。



李女士求助曹金峰。

■新闻延伸

车头冒烟紧急求助 公交司机挺身而出

热心青岛人的事迹频频涌现。10 日上午,一辆轿车行至青岛汽车东站附近时,引擎盖突然冒出阵阵浓烟,心急如焚的车主李女士只能向路过的公交司机求助。车载监控显示,当天,曹金峰像往常一样驾驶 375 路车从镇平一路发往青岛科技大学,行至汽车东站附近时,发现前方一辆黑色小轿车停在道路中央,车主李女士焦急地跑来求助。

曹金峰赶紧停车开窗询问,得知李女士的车辆引擎盖正在冒出阵阵浓烟,情况十分危急。“当时车前盖处浓烟越来越多,眼看就要出现明火,车主被吓得不知所措,当时过往行人和车辆非常多。”凭借丰富经验,曹金峰立即仔细检查了发动机、部分线路、水箱等重要部位,最后发现是水箱严重缺水,气缸壁周围没有足够的水来散热,造成

发动机高温甚至冒浓烟情况,发现这一问题后,曹金峰帮忙加入了足够的防冻液,并耐心指挥李女士将车辆重新启动,看到车辆暂时能够正常行驶,曹金峰耐心叮嘱道:“车辆暂时已经没有问题,但是水箱有漏水情况,必须到修理厂维修。”

看到公交司机主动帮忙解决了困难,李女士感动不已,对曹金峰连连道谢。将车辆送去维修后,李女士赶紧定制了一面锦旗。11 日上午,锦旗制作完成后,她委托父亲送到曹金峰手中。“都是驾驶员,出手帮忙是应该做的,这都是举手之劳。”曹金峰表示,公司会定期开展车辆维护教育,以后遇到此类事件,他仍会挺身而出,履行公交车驾驶员的社会责任,同时他提醒广大车主,大家要做好车辆的保养和维护,避免安全事故发生。