

# 家门口即可办理门诊慢特病业务

## 我市推进门诊慢特病病种资格认定“高效办成” 线上服务量超过60%

本报9月4日讯 门诊慢特病病种资格认定是一项高频、高需的医保业务,以往办理门诊慢特病认定需要到医保经办大厅窗口提交材料,由各区(市)经办机构认定待遇资格,办事流程较多、时间成本较高。9月4日,记者从青岛市医保局获悉,该局以“高效办成一件事”为目标,不断简化经办流程、优化服务模式,从而最大程度方便参保人办理门诊慢特病业务。

门诊慢特病病种资格认定的经办模式由患者个人“申请办”向医院主动“帮代办”,从“出院办”向“提前办”转变,实现了部分病种的“零材料”申办。

例如,已在山东省精神障碍信息系统登记随访的精神疾病患者,可以免材料直接由青岛市精神卫生中心等19家精神专科医院办理“严重精神障碍”门诊慢特病病种的即时审批。因动脉支架植入、心脏瓣膜置换、心脏搭桥等手术住院的参保患者,以及需要申办“恶性肿瘤门诊治疗”“器官移植抗排斥治疗”的参保患者,都可以在青大附院等



29家治疗医院免材料办理,实现了门诊慢特病待遇的“免申即享”。目前,已通过该途径办理业务1.4万余笔。

考虑到恶性肿瘤等重特大疾病治疗费用高昂,患者及家属不仅要承受巨

大的心理压力,更要面对沉重的费用负担,青岛市医保局将恶性肿瘤等47种治疗急需、费用较高的病种下放至57家医疗水平较高、群众就医量大的医院进行“零时限”办理。每年约有2万余

名患者就诊结束时直接在医院进行门诊慢特病申办,无等待周期,办理当日即可享受待遇。

下一步,青岛市医保局将继续扩展门诊慢特病院端“一站式”办理病种范围,让更多参保人享受到即时、便捷的医保服务。依托“青岛市医疗保障”官网及“青岛医疗保障”微信公众号两大平台,参保人可线上办理门诊慢特病待遇资格初次申办、增加病种以及定点变更等多个相关服务,均无需往返现场办理,随时随地就可提交申请,自主选择定点医疗机构,并随时查询办理进度,实现门诊慢特病各项业务“零跑腿”,线上服务量超过60%。

据悉,青岛市医保局依托全市263家定点医疗机构建立医保工作站,将门诊慢特病申办业务下沉到基层办理,构建起“15分钟医保服务圈”,让更多群众享受到“家门口”的服务便利,大大方便了群众特别是老年人就近办理医保业务。(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于波 实习生 王紫滢)

# 青岛市民中心探索周六专场服务

本报9月3日讯 日前,市民李先生通过青岛市民中心“灵活就业人员医保社保征缴”专场服务顺利完成了业务办理,并在工作人员指导下,学会了通过APP自己进行基数调整的方法,他感慨道:“周末过来不仅不影响工作,工作人员还告知了咨询热线,方便以后随时咨询,真是太方便了!”

周六专场服务是青岛市民中心积极探索实施“增值化服务”的创新举措。在充分调研、反复论证的基础上,根据政策节点和实际需要,适时在周六推出不同业务领域的专场服务活动,满足企业群众的差异化办事需求。截至8月底,青岛市民中心共提供专场服务33次,涉及出入境、不动产登记、税务

和灵活就业人员医保社保征缴等领域,服务企业群众近9000人次。

青岛市民中心在举办专场服务过程中,积极协调进驻部门,共同发力为企业群众提供更好的办事体验。如在8月3日、8月17日举行的“不动产登记”专场中,市行政审批局、市不动产登记中心、市税务局工作人员协调联动、

紧密配合,为前来咨询和办理房产登记、档案查询等业务的群众提供了精准高效的服务和良好的办事体验。

不仅在周末,今年以来,聚力群众办事方便,为解决“工作时间没空办,休息时间没处办”的问题,青岛市民中心常态化开展延时服务、午间服务等多样化非工作时间政务服务,累计提供服务2.7万余次。

(观海新闻/青报全媒体 记者 余博)



## 白天下架、夜间上架 ——起底网购低价电视机骗局

新华社兰州9月4日电 白天全部下架,夜间又重新上架,售价比官方旗舰店低30%……一些网购平台上,部分电视机售价远低于官方价格,消费者购买后发现故障频出。

近期,甘肃省兰州市公安局安宁分局破获一起特大生产销售假冒品牌电视机案,揭开了低价“品牌”电视机的骗局,一个分工明确、售假涉及全国20多个省份、涉案资金高达5000余万元的家族式犯罪团伙浮出水面。

### 花小钱买大牌 网购电视机存骗局

今年5月,兰州市民王先生在网购平台花费3000多元购买了一台65寸的品牌电视机,比官方价格低1000多元。他本以为捡了“便宜”,收货后却发现产品包装箱上没有商标,品牌名称用马克笔潦草涂写,生产厂商、条形码等正规标识信息缺失,画质也不清晰。

警方介绍,5月以来接到多起群众报警,均称在网购平台购买的品牌电视机存在频闪、高热、宕机、断电等质量问题,故障无法彻底解决,多次协调未果。

办案民警对比发现,涉事产品除机身正面标识外,外包装、说明书、保修卡上均没有相关品牌商标或联系方式。品牌售后人员也曾上门维修,但始终无法彻底解决故障,“这些电视机的部分配件和组合与我们品牌的同类产品有所不同”。

经鉴定,涉事电视机系假冒伪劣产品且存在共性特征:均打着品牌电视机的旗号,涉及创维、索尼、海信等品牌;

均在网购平台售卖,店铺名称带有“工厂店”“直销”“特卖”等字眼。通过梳理涉事电视机销售网店数目和销量,警方怀疑有不法分子通过网购平台,有组织地大规模制假售假、牟取暴利。

6月,兰州市公安局安宁分局成立专案组对该案立案侦查。

民警发现,涉案网店的账户资金经层层洗转后流向安徽籍男子张某。通过分析张某的账户,专案组共挖出了17家销售假冒伪劣电视机的可疑网店。

经过两个多月的线索跟踪和证据固定,警方最终抓获张某等犯罪嫌疑人14人,捣毁位于南方某地的假冒注册商标制假售假窝点1处,查封关停17家涉案售假网店,查实已销往全国各地的假冒伪劣电视机订单信息2.2万余条,查明涉案资金5000余万元。

### “躲”平台筛查 白天下架夜间上架

经专案组查明,自2023年起,张某纠集老家的十余名亲戚朋友组成犯罪团伙,以公司化运营模式生产销售假冒品牌电视机。张某为团伙头目,下设核心运维、贴牌组装、线上销售、资金洗转四个团队,彼此间分工明确、无缝衔接。

“犯罪分子以‘蚂蚁搬家’的方式购置电视机所用零配件。”兰州市公安局安宁分局治安大队民警胡再兴说,这些零配件购自网络平台、二手回收店等渠道,做工粗糙,质量参差不齐。

据介绍,线上销售团队将多家网店的订单信息汇总至贴牌组装团队,由其

“贴标装配”成“品牌”电视机,再用U盘载入相关品牌的开机画面,发给甘肃、北京、上海、河北等20多个省份的消费者。这些假冒品牌电视机的网上售价比官方旗舰店售价低30%,以此吸引消费者。

专案组查处违法组装电视机的车间时发现,库房内堆积着大量电视机外壳、主板和白板显示屏,还有很多品牌透明贴纸,以及部分准备发出和退回的假冒品牌电视机。

记者注意到,与正规产品相比,假冒伪劣电视机的品牌名称中间有字母或空格,具有迷惑性,该团伙正是以这种方式规避平台关键词监测。而且为躲避平台人工筛查、不被发现售假行为,相关商品白天全部下架,夜间又重新上架。

“网店还贴出伪造的品牌授权证书,也有售前售后客服,承诺‘三包’,话术完备。”胡再兴说,一些店铺的销售额很高,经调查存在平台刷单情况,犯罪团伙通过非法虚增销量数据和好评,引诱消费者上钩。

兰州市公安局安宁分局治安大队大队长付宇说,当消费者质疑或投诉时,该团伙会声称“网络版”和“线下版”价格不同,所以质量不同,并视情况返现金、退换货。许多消费者出于价格低廉、退换麻烦等考虑,不再深究或接受“协商方案”。

### 暴露监管漏洞 多方联合加强打击

电视机属于需要强制性认证产品,

未获得3C认证的一律不得进口、出厂销售和在经营服务场所使用。受访人士表示,自行组装的电视机没有经过质检和认证,防触电、防辐射等缺失,可能发生自燃,存在一定安全隐患。

质量检测部门对假冒品牌电视机进行抽样检测,结果显示屏幕的辐射值超出国家强制标准两倍。

多位医生表示,辐射值超标会影响睡眠质量,导致精神不振、身体疲劳。“长期遭受辐射,将对人体神经系统造成影响,导致头痛、记忆力减退,对儿童和孕妇影响更严重。”

“生产销售假冒品牌电视机,不仅损害消费者权益,也侵犯产品知识产权,破坏品牌企业和网购平台的口碑和形象。”甘肃君谕律师事务所律师吴君说。

付宇说,此类假冒伪劣产品通过跨区域组装,在网购平台销售,隐蔽性较强,公安、市场监管部门和网购平台、品牌厂商应形成合力,协作联动,加大打击力度,压缩假冒伪劣商品的生存空间。

吴君等人认为,网购平台应持续优化品牌和商品类别的关键词检索算法,完善相关筛查监测机制,严格审核入驻商家资质、平台在售商品,定期披露和公示售假店铺和假冒伪劣产品,畅通消费者反馈渠道。

民警呼吁,广大消费者网购时应仔细查看商铺名称、商品信息,收到货后可向品牌方的官方客服验证所购产品序列号;如遇到侵犯自己合法权益的行为,及时收集好相关证据,主动维权。