

23年零事故，安全行驶46万多公里

带出20多名徒弟的公交“老司机”王吉利光荣退休



王吉利指导徒弟。

本报9月3日讯 3日，在公交崂山公司小麦岛场站，202路公交驾驶员王吉利完成最后一圈运行工作，正式告别职业生涯。王吉利在公交驾驶员岗位上奋斗了23年，保持着“零事故、零违章、零投诉”的记录，累计安全行驶里程达46万多公里，培养了20多名徒弟，遍布青岛公交各条线路。

自2001年进入公交以来，王吉利一直驾驶着202路公交车。202路作为南北大线，路线长、路况复杂。平时上下客时他会多注意老人、小孩的动向，等坐好扶稳后再起步。202路线途经八大关、鲁迅公园、大学路及火车站等区域，旅游季外地乘客较多，面对乘客询问，王吉利总是耐心解答，为乘客出行提供便利。经验丰富的他能灵活应对各种突发情况。今年5月底，一位乘客乘车时身体不适突然晕倒，王吉利采取应急措施，拨打120并将现场情况上



王吉利正式退休

报，同时对车上其他乘客做好疏散乘工作，在他的帮助下，该乘客转危为安。

每逢有新入职的驾驶员，王吉利总是毫无保留传授驾驶技术和车辆维护技能。今年4月，“95后”驾驶员吴培瀚跟随王吉利学车。第一天，小吴格外紧张，王吉利看出了他的不安，“别担心，小伙子，这车就像你的第二个家，我会慢慢教，让你早日成为一名合格的公交驾驶员。”王吉利耐心地跟他讲解车内的每一个按键、每一处设施。王吉利自己先开上一圈，让小吴坐在最近位置，利用中途到站空隙简要讲解注意要点。下班后，他会耐心地给小吴讲解车辆检查的要领，每一个细节都

不放过。除了驾驶技术，王吉利还非常注重培养徒弟的服务意识和职业素养。他告诉吴培瀚，公交驾驶员不仅仅是开车，更是城市文明的传播者。

当日下午，结束营运任务的王吉利返回场站，早已在此等候的徒弟们涌上前为王吉利送上花束，同事们也送上祝

福，王吉利激动地和大家握手。“师傅，您再给我们上一课吧！”徒弟们和同事围坐在车厢里，听着他分享工作经历。“能教的我都教了，希望大家开车的时候把乘客当成家人，在岗一天就要干好一天。”王吉利说道。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中）

即墨27家接种门诊引入“8S”管理

为市民创造更加温馨、舒适的就诊环境



家长带孩子在温馨舒适的环境中等待接种。

绘 / 所 / 有 / 人 / 的 / 健 / 康 / 建 / 议

“讲文明 树新风”公益广告

SHI YONG GONG KUAI WEN MING YONG CAN JIAN KANG SHENG HUO
使用公筷 文明用餐 健康生活



青岛市精神文明建设委员会办公室

本报9月3日讯 8月29日，青岛市预防接种提质行动暨预防接种门诊“8S”管理现场会在青岛市即墨区召开。近年来，即墨区作为青岛市预防接种门诊“8S”管理的试点区市，分阶段在全区范围内深入实施“8S”精益化管理。目前，即墨区27家预防接种门诊已成功转型，打造舒适高效的就诊环境。

“8S”指代整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全、节约、学习八大要素。这八大要素构成了即墨区预防接种门诊管理的基石。各个门诊从细微处着手，在硬件设施上狠下功夫，如设立鲜花角、布置卡通元素增添温馨氛围，贴心地提供饮用水、设立母婴专区等，从每个细节上满足群众的多元化需求。

同时，各门诊通过精细化管理，实现了从环境到服务的全面蜕变。通过智能排号系统、专业引导员的精准服务，让就诊流程变得顺畅无阻。定期开展业务培训与礼仪服务，不仅提升了工作人员的专业素养，更让每一位走进门诊的市民都能感受到满满的关怀与尊重。

在预防接种领域，儿童始终是关注的焦点。即墨区各接种门诊推出了线上平台预约、电话预约、微信服务号预约及短信提醒等多种便捷预约方式，让家长们灵活选择，“即来即种即走”的快

捷服务模式缩短了群众的等待时间。在通济街道，社区卫生服务中心预防接种门诊还率先推出了儿童预防接种与儿保查体相结合的一站式服务模式，增设接种单元、独立采血与化验室等，为孩子们提供了更加全面、贴心的服务体验。

“8S”管理的深入实施不仅优化了接种门诊的环境与流程，更锻造了一支支高素质的精英团队。他们以安全为基、以节约为要、以学习为乐，用实际行动诠释了“精益管理”的深刻内涵。

“观念的转变是成功的关键，过程虽然艰难，但坚持下来就是胜利。”谈及“8S”管理的心得体会，通济街道社区卫生服务中心的牟秀霞颇有感慨。“8S”管理的常态化不仅解决了工作场所的杂乱问题，更为市民创造了一个更加温馨、舒适的就诊环境。“接下来，即墨区将继续深入实施‘8S’精益化管理，构建更加高效、有序、安全、温馨的接种环境，为全区群众提供更高质量的接种服务，进一步提升市民接种体验，提高市民获得感和幸福感。”青岛市即墨区卫生健康局党组成员、区疾控中心主任宋卫东表示。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛记者 刘卓毅 通讯员 颜世慧 孙吉序）