

青島醫保“高效辦成一件事”加快落地

形成21項任務清單 目前辦理業務已超過9200萬筆

“高效辦成一件事”是民之所盼、政之所為。8月30日，青島市政府新聞辦召開新聞發布會，介紹青島市醫保局深化“高效辦成一件事”的若干措施。青島市醫保局以全市醫保系統“優質服務年”活動為契機，進一步優化流程再造、強化數據賦能、打通信息壁壘、集成服務路徑，形成21項醫保“高效辦成一件事”任務清單，打造涵蓋“一件事集成辦”“免申即享”“網辦掌辦”“電話即辦”“視頻辦”等多渠道、多方式的高效服務模式，為參保群眾、參保單位、定點醫藥機構提供更加便捷、高效的醫保服務，努力提升群眾醫保辦事體驗。目前辦理業務已超過9200萬筆，醫保服務效能得到顯著提升。

化繁為簡 實現一件事“一鍵聯辦”

為了讓數據多跑路、群眾少跑腿，青島市醫保局積極協同卫健、公安、人社、行政審批等部門，打破原有的信息壁壘和流程阻礙，將相關業務、關聯事項串聯辦理，積極推進落實新生兒“出生一件事”、醫保碼和社會保障卡就醫購藥“一件事”、職工退休“一件事”、企業信息變更“一件事”、企業注銷登記“一件事”辦理等5項“一件事集成辦”服務，實現了辦事流程更優、辦事材料更簡、辦事成本更低、便民利企更佳。

以新生兒“出生一件事”為例，以前，新生兒出生后需要到卫健部門、公安部門、醫保部門、人社部門等多個部門辦理多項業務。如今，青島市醫保局通過與相關部門數據共享和協同聯動，將上述

業務全部集成在“健康青島”微信公眾號上實行“一鍵聯辦”。醫保部門通過查收核實“出生一件事”聯辦系統推送的申請信息及新生兒戶籍登記信息，1個工作日內即可完成審核，為符合政策規定的新生兒辦理基本醫療保險參保登記，確保新生兒一出生就有醫療保障。今年以來，已通過“出生一件事”聯辦新生兒參保登記業務3092件。同時，圍繞新生兒出生，還進一步拓展了醫保服務內涵，推行生育醫療費“一站式”報銷。

免申即享 醫保主動服務參保人

為加快推进醫保業務“高效辦成”，今年以來，青島市醫保局通過轉變服务理念、整合現有資源、簡化辦事流程，變“參保人申辦”為“醫保主動服務”，讓符合條件的參保人無需經歷繁瑣的申請手續，即可直接辦理或享受醫保相關待遇。目前，除住院費用報銷“免申即享”外，青島市還推出了醫療救助對象參保、職工在職轉退休醫保待遇、省內醫保關系轉移接續等7項“免申即享”業務，共有8項具體醫保業務實現免申即享。

為支持國家生育政策，減輕生育負擔，青島市醫保局先后推出一攬子惠民便民措施：如將參保職工產前檢查費補助標準從700元提高到1600元，將生育醫療費的報銷標準提高40%以上，且產前檢查費、生育醫療費在出院時實行“一站式”結報，免申即享；從今年開始，又把參保居民分娩醫療費報銷標準由每人1000元提高至3000元，還將11項輔助生殖治療項目納入醫保報銷。另

外，醫保還為生育女職工及時發放生育津貼，截至7月底，已為3.36萬名參保女職工發放生育津貼5.91億元。

網辦掌辦 線上服務更加全面

近年來，為滿足參保人線上線下辦醫保的不同需求，青島市醫保局持續加強“青島市醫療保障局”官方網站和“青島醫療保障”微信公眾號、視頻號等線上服務主陣地平台建設，不斷迭代升級，優化線上辦事體驗。

網辦、掌辦大廳創新推出的“醫保數字人”服務，將參保人分散在不同業務板塊的醫保信息匯聚在一起，形成了個人醫保綜合信息檔案，參保人登錄后可一攬子查詢參保繳費狀態、待遇享受情況、職工醫保個人賬戶、年度報銷情況等個人醫保信息。在此基礎上，還推出了“醫保服務地圖”“醫保藥品目錄”“醫保電子書”等系列特色查詢功能。為推進智能服務適老化，掌辦大廳還增加了“視頻辦”功能，目前正在市南區、市北區、李滄區、西海岸新區、城陽區、萊西市進行部分事項試點，后期將逐步在全市推廣，為參保人尤其是老年人提供更加直接的線上“面對面”服務。

另外，為進一步拓展“互聯網+”服務內容，醫保部門推出了全國統一的醫保身份凭证——“醫保碼”，解決了實體社保卡攜帶不方便、忘帶、丟失等問題，實現了“一部手機辦醫保”。參保人可通過國家醫保服務平台、青島市醫療保障局官微、支付寶等多個途徑，申領并激活個人“醫保碼”。

壓縮時限 經辦效率明顯提升

為了讓服務對象等待時間更短、業務辦理更快，青島市醫保局通過精簡業務流程，提高經辦效率 and 服務質量，在生育津貼審核支付、與定點醫療機構結算合規醫療費用等兩項工作中進一步壓縮業務辦理時限。

為進一步拓展醫保諮詢電話服務功能，今年對電話接聽系統進行了完善升級，實現了由政策諮詢服務拓展到部分醫保業務的即時辦理。目前，通過詳細核驗來電人身份，可以提供參保信息查詢、醫保關系轉移接續、異地長期居住人員備案、臨時外出就醫人員備案等四項業務電話辦理服務，也可以遠程指導來電人通過網辦、掌辦等途徑快捷辦理醫保業務。

例如，異地就醫備案作為一項重要的高頻事項，參保人可通過青島市醫保局官網、“青島醫療保障”微信公眾號自助辦理。為更好滿足參保人的不同需求，今年4月又推出了異地就醫備案“電話即辦”這項服務，參保人撥打異地就醫備案業務電話即可辦理，相關電話可登錄“青島醫療保障”微信公眾號查詢。電話打通后提供備案人姓名、身份證號、聯系電話、備案類型、備案城市、備案時間等信息，即可電話辦理異地就醫備案業務。該途徑無需上網、不用跑腿，對於線上線下辦理備案不方便的參保人，尤其是老年人群比較方便。推行3個月以來，已通過電話為2000余名參保人辦理了異地就醫備案手續。

觀海新聞/青島晚報/掌上青島 記者 璩麗儒 實習生 王紫滢

全省首個數據要素產業園建成

青島市數據要素改革實踐成果發布

平均每度電降低成本支出約0.07元，運營成本節約率為9.8%，560余輛新能源公交車每年可節約充電費用160余萬元，預計全市推廣后每年可節約充電成本970余萬元……這是青島真情巴士集團圍繞“數據要素×綠色低碳”行動打造的充電精益化數據產品“青益充”帶來的效益，也是青島堅持應用導向，強化數據“治用”開展公共數據運營的縮影。8月30日，青島市大數據發展管理局發布青島市數據要素改革實踐成果。

吹響數據集結號

數據匯聚是數據開發利用的基礎。青島堅持以“系統應用促數據匯聚”的思路，實施辦公、政務服務、審批、網站、政務公開等共性應用統建統管、統一部署，為公共數據集中匯聚奠定了堅實基礎。目前，青島公共數據開發利用的“資源池”已融合匯聚高點視頻、物聯感知等高质量公共數據3820TB，1.3萬個可共享數據集，包括自1998年以來的全市電子文件信息10.3億件，電子病歷、健康檔案等高质量健康醫療數據50億條，機場、地鐵、港口、公路等交通運輸數據資源2160億條。

企業數據方面，依托產業互聯網平台加強行業數據匯聚。工業領域，海爾的卡奧斯平台匯聚工業數據26PB；賽輪集團的橡鏈云平台匯聚橡膠行業數據1.1萬億條，占行業总量的30%以上；海洋領域，依托海洋國家實驗室（嶗山



青島在全省率先建成數據要素產業園。

實驗室)等平台優勢，匯聚海洋環境、衛星遙感、海洋地理信息等95億條高质量海洋數據，总量超過50PB，占全国比重約25%；房產領域，青島禧泰的房產交易平臺匯聚全國72.5萬個住區和26.7億套次房產交易數據31.2億條，占國內市場份額50%以上。

奏出運營協奏曲

數據匯聚的價值在於應用。針對應用場景不豐富、數據要素生態不健全等問題，青島充分發揮市場作用，于2022年8月授權國有平台公司華通智研院啟動公共數據運營試點，通過建設全市公共

數據運營平台，廣泛挖掘市場需求，以場景建設為牽引，對公共數據進行精準治理，同時引育行業龍頭數據商，推動公共數據與社會數據融合創新，構建數據要素創新生態，形成“以公共數據運營撬動數據要素市場”的發展模式。

目前，青島已在全省率先建成數據要素產業園，產業園位於城陽區，引育數據商和第三方服務機構92家；培育省級數據開放創新應用實驗室27家；發起成立包括38個省市地區和機構的“公共數據運營全國統一大市場聯盟”，組建首批20余家單位參與的海洋大數據合作發展平台，啟動建設公共數據賦能大模型訓練基地，布局49個數據中

心，打造“全市算力一張網”，實現智算、超算和通用計算資源統一管理，帶動多方主體共同參與數據要素開發利用。

培育新質生產力

為了讓“沉睡”的數據流動起來，青島成立數據資產登記評價中心，打通了數據資產合規、登記、評估等關鍵環節，推動實現廈門、武漢等9個城市和深圳、貴陽兩個數交所數據資產登記互認。目前，全市71家企業啟動數據資源入表工作，其中16家企業完成首批數據資源入表總金額超過8000萬元。青島在數據資產增信、質押融資和作價入股等方面均實現了突破，青島農商銀行以“BIM建筑信息模型數據資產”質押方式，向青島北岸集團成功發放首筆貸款200萬元。

在數據流通交易方面，青島大數據交易中心圍繞影視、文旅、衛星遙感、工業等重点領域建設特色專區，上架數據產品、模型和算法351個，實現全流程金融監管閉環。在國家數據局的推動下，青島大數據交易中心等24家數據交易機構聯合發布《數據交易機構互認互通倡議》，旨在提高數據流通和交易效率，降低合規流通和交易成本，激發數據要素市場活力。建成全國首個海洋大數據交易服務平台，提供海洋地質等13類海洋數據交易服務，累計交易額突破1803萬元。

觀海新聞/青島晚報/掌上青島 首席記者 張譯心