

# 遇到违停随手拍，“微信群”里找交警

市北交警优化营商环境新举措 联动治理处置堵车 上线两年投诉下降30%

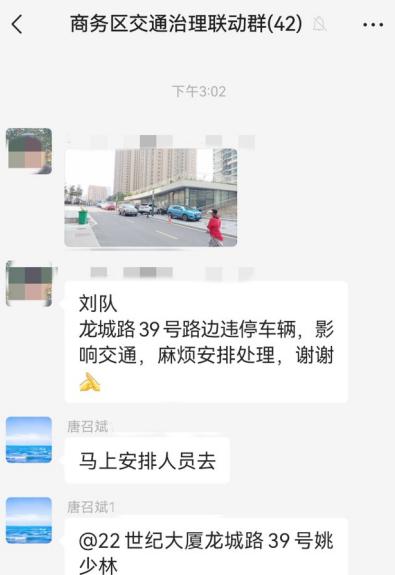
周边停车场有多个泊位,还有剩余泊位指示牌,可有些人为了方便,还要把车停在路边禁停区域,影响道路畅通。在中央商务区,有一个让写字楼、商场和小区的物业管理人员直通一线交警的微信群:每当类似情况发生,他们会拍照发进群,群里的交警见状,会很快到场处理。这个直通交警的微信群减少了处理问题的层级,拉近了大家的距离,也优化了营商环境。8月23日下午,记者来到市北交警辽源路中队展开探访。



交警在依法处罚违法停放在连云港路上的车辆。 刘卓毅 摄

商务区、商场或者小区的物业管理人员发现违法停车、交通事故或者其他突发情况堵塞交通或影响车辆进出,会立刻拍照发送到群里,说明地址后通知交警到场处置。

山东路以东,福州路以西,延吉路以北,辽源路以南,就是青岛中央商务区。这里高楼林立,仅核心区域就有卓越、西王、航运中心多幢高层写字楼,还有万达、大融城、利群等多个商场以及公寓和住宅。多条道路穿行而过,这里是市北区乃至青岛市交通最繁忙的区域之一。受早期规划所限,区域内龙城路、凤城路、镇海路、徐州路等道路并不是很宽敞。一旦有人违法停车,道路立刻出现拥堵,给驾车通行的个人、周边



微信群建立两年以来,提高了青岛中央商务区交通管理的效率。

高层写字楼的进出车带来了困扰。

根据2023年9月的数据,中央商务区在营建筑面积1万平方米以上的商务楼宇已超过40座,吸引总部经济、现代金融、航运贸易、文化创意等企业入驻。高楼大厦林立,前来洽谈业务、考察市场的商务精英越来越多,创新创业的热潮涌动,要求更加畅通便利的交通、更加科学高效的管理。如何整治违停疏导拥堵,成为了交警的“必答题”。

## “微信群”直通一线交警

“以前企业工作人员发现拥堵后会拨打122,指挥中心接警后将警情发到大队,再到中队,再通知到民警处置。”辽源路中队指导员许宗霞告诉记者,为了提高出警效率,2022年8月,市北交警和中央商务区管委会联合建立了名为“商务区交通治理联动群”的微信群。这个微信群,可以直通一线交警。

8月20日下午5时30分许,万达广

场(延吉路店)的物业管理人员张先生在群里发消息求助:大楼西侧的徐州路上停了一排车,导致单向两车道的徐州路出现拥堵。“我发了消息之后,交警很快来到了现场。”张先生称,执勤交警到场后立刻展开疏导,通知车主将车开走,交通很快恢复畅通。

每年的夏天是青岛的旅游旺季,中央商务区里的车辆也会增多。辽源路中队民警告诉记者,最高峰每天有8000多辆车进出,比平常要多出30%。8月23日是星期五,当天下午3时许,离晚高峰还有两个小时,路上的车辆已经多了起来,市北交警辽源路中队民警在巡逻时,格外关注着徐州路。

民警在徐州路巡逻时发现,三辆货车停在路边卸货。靠右行驶的车辆,不得不向左变道,道路一时有些拥挤。民警立刻上前告知司机,徐州路是单向双车道,属于“严管路段”,路边不允许停车。当得知这些货车是给一家商场内的店铺供货时,民警立刻要求商场物业管理人员到场。物业管理人员经过协调,安排货车停放至商场内一家超市的供货口错时卸货,让道路恢复畅通。

## 反映问题便捷拥堵投诉减少

“在这个微信群里,我们每个月能接到大约60起需要疏导的警情。”中队指导员许宗霞感叹,“商务区交通治理联动群”建立之后,反映问题的中间层级少了,关于拥堵的投诉也少了30%。

8月23日下午,记者跟访辽源路中队民警在连云港路现场执法——进入8月,微信群中大部分问题是关于连云港路违停。当天下午,民警巡逻至万达广场东侧时发现,部分车辆在此停靠,有些路段甚至已经停了两排。民警上前劝阻时,大部分车辆主动驶离。“我在这里等人,他一会儿就下楼。”面对司机的辩解,民警要求其立刻驶离,可以在周边绕一下,不要堵塞交通。

在没有司机的违停车辆上,交警将违法停车告知单塞进了雨刮器下方。记者注意到,一辆白色的越野车停在路中间车道上。“这辆越野车上午在镇海路违停,把人行道堵住了,已被处罚。没想到下午又在连云港路违停。”交警告诉记者,镇海路、连云港路都是严管路段,随后依法张贴了违法停车告知单。

执勤交警告诉记者,中央商务区的各个停车场有4000多个泊位,完全能满足停车需求。目前,市北交警正通过构建“政、商、警、民”齐抓共管的交通整治长效机制,为全面优化中央商务区交通秩序打好“组合拳”。交警与商务区综合管理平台将强化联动,利用“科技+执法”方式实现执法工作、指挥处置重心前移,通过齐抓共管的机制形成片区道路交通管理的工作合力。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛  
首席记者 刘卓毅 实习生 刘承杰



交警在劝离违法停放在徐州路上的货车。  
刘卓毅 摄

