

家长不必请假 下班带娃“夜门诊”走起

青岛市妇儿医院6个科室开“夜门诊” 累计接诊近1.5万人次

“感谢开设‘夜门诊’。”“大夫们辛苦了，第二天还要正常上班。”“为妇儿医院点赞。”这是青岛市妇儿医院开设“夜门诊”后，不少“上班族”家长带娃体验后，在医院官方微信账号上发自肺腑的留言。近日，青岛市妇儿儿童医院举办“医路同行 守护健康”社会各界代表走进医院夜门诊沉浸式体验活动分享会，近距离感受这一便民举措带来的便利。



“夜门诊”专家与小患者沟通。

“夜门诊”帮“上班族”解忧

分享会上，青岛市妇儿医院党委副书记、院长泮思林向与会人员介绍了医院国家级、省级、市级重点学科和实验室等重点学科建设情况，以及医院智慧医院建设、建立就诊高峰长效机制、全院“一张床”、入出院床旁结算等提升看病就医满意度方面的工作举措和成效。据悉，备受关注的青岛市妇儿医院西海岸院区也在加紧建设中，预计明年将投入使用。

“夜门诊”是该院提升群众就医满意度的一项举措。对于熟悉青岛市妇儿医院的家长来说，“夜门诊”并不陌生，今年暑期的“夜门诊”开得更有特色。此次，青岛市妇儿儿童医院以患者为中心，提升医疗服务的先进性、创新性，在儿科“夜门诊”的基础上，拓

展儿童“夜门诊”的诊疗科目，新增心理科、中医儿科、皮肤科、儿童保健科、眼科、口腔科暑期儿科“夜门诊”。“夜门诊”聚焦心理科等特殊患儿群体，方便了不少患者和家属在非工作时间就诊，让人性化服务更加贴近患者需求。据悉，自7月8日开设“夜门诊”以来，该院已累计接诊近1.5万人次。

“一站式”解决家长关心的问题

按照开诊时间，每周一、三、五，心理卫生科、中医儿科、皮肤科开设“夜门诊”；每周二、四、六眼科、口腔科、儿童保健科开设“夜门诊”。周日不开设“夜门诊”。“夜门诊”的开诊时间为下午5时至晚上9时。记者采访当天是周三，由于临近开学，不少家长下班后带着孩子来看心理卫生科。该科看诊时间

长，医生需要与家长和孩子进行一番“话聊”。“夜门诊”恰好提供了一段难得的时间，让医生与孩子在诊室里促膝长谈。

在中医儿科，不少家长前来咨询推拿针灸等问题。“我这次来主要咨询一下孩子的便秘问题，之前到好几家医院看过，但是都没有找到解决的办法，这次看妇儿医院开‘夜门诊’了，竟然还有中医科，所以我特意带娃看看。”市民元女士告诉记者，整个看诊过程很顺利，相比白天医院没有那么嘈杂，医生针对孩子的情况进行了详细解答，整体的就医体验非常好。另外，皮肤科、眼科、口腔科也派出了专业医生，“一站式”为家长解惑答疑。备受欢迎的儿童保健科也开设了“夜门诊”，吸引了许多新手爸妈前来咨询。“过去我们都要请假带孩子看儿保，现在不用跟领导请假，下了班来看，时间很宽裕。”新晋奶爸刘先生说。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于波 实习生王紫滢

■新闻内存

多措并举提升就医满意度

青岛市妇女儿童医院从智能服务到优化就诊流程，持续提升患者满意度，尽全力让每一位患者都能享受到更加优质的医疗服务。医院开设“预检查”“预问诊”，缩短就诊时间；开展“一站式”出入院床旁办理，将服务从“窗口”前移至“床旁”；自主研发智慧医疗客服平台，提升热线群众满意率和问题解决率；多措并举，查找医院管理、医疗质量等方面的问题，增强医疗服务质量和管理效能。一系列行之有效的举措，进一步提高医院服务能力和服务水平，建立良好医患关系，提高医院知名度和美誉度。

无需麻醉 肠镜检查也能无痛

青岛市中心医院常规开展注水肠镜技术 让肠镜检查变轻松

肠镜检查是发现肠道早癌的金标准。近年来，越来越多的人开始重视肠镜检查，但疼痛感和不适感会让人望而却步。记者从青岛市中心医院获悉，为了让患者得到更好的就医体验，该院继经鼻胃镜后，又常规开展了无痛非麻醉注水肠镜技术，不仅解决了传统肠镜检查中的诸多痛点，更为肠道疾病的早期发现与治疗开辟了新路径。



贺延新为患者开展无痛非麻醉注水肠镜检查。

七旬老人接受无痛肠镜

七旬老人李先生长期受腹泻困扰，家人希望他做一次肠镜检查。然而，老人在面对肠镜检查时，总担心检查的安全性，希望能做一次无痛的肠镜。经过多方打听，老人得知青岛市中心医院现已开展“无痛非麻醉肠镜”新技术。于是，他抱着试试看的态度，来到青岛市中心医院，找到了消化内二科主任兼内窥镜中心主任贺延新。在系统了解注水肠镜技术的优点后，老人决定进行注水肠镜检查。整个过程中，老人并未感到丝毫不适，肠镜5分钟内便顺利到达盲肠，不仅发现了息肉，还即时进行了水下EMR(内镜下黏膜切除术)切除，当天便轻松出院。

技术升级检查变得舒适

由于大肠褶皱的存在，肠镜视野常常会受到很多阻碍。为了获得更好的肠镜视野，传统的注气法肠镜采取“边进镜，边打气”的方式将肠道撑开，以便进镜和观察。但在检查过程中，注气法肠镜很容易出现注气过多、延长肠道等问题，导致进镜困难。同时，被检患者腹胀、腹痛明显，尤其在乙状结肠和脾曲的位置会产生强烈的牵拉痛，使患者十分痛苦，影响检查效果，甚至出现因为恐惧而拒绝复查的情况。注水结肠镜检查将注入气体改为注入水，使肠管受压降低，支撑减少，最终致乙状结肠被拉伸，减少了肠系膜牵拉导致的不适感，让肠镜更易通过。在注水过程中，注

水肠镜常使用温水，能够安抚肠道，缓解痉挛、腹痛，减轻不适感，最终保证视野清晰，降低病变漏检概率。另外，注水式肠镜还可明显减轻腹痛程度，特别是可降低便秘患者的疼痛程度，提高满意率，检查过程辅助体位变化，腹部压迫概率明显降低。

贺延新介绍，注水肠镜技术不仅无需麻醉或镇静，降低了麻醉相关风险及费用，还显著减少了腹胀、腹痛等不良反应。该技术提高了肠镜的可控性和安全性，降低了穿孔风险，同时提升了癌前病变及早期癌症的发现能力，能够为患者带来更加安全、舒适的检查体验。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于波

■相关链接

青岛市中心医院内窥镜中心

青岛市中心医院内窥镜中心是集内镜检查及治疗一体的专业科室，成立于1978年，拥有丰富的消化内镜诊疗、护理经验，是国家消化道早癌防治中心联盟、中国医师协会结直肠肿瘤专业委员会委员单位，山东省结直肠癌筛查科普教育基地、国家级消化道早癌早诊早治单位、山东省城市早癌青岛市筛查中心、富士内镜省级培训基地以及急性消化道出血救治快速通道救治基地，山东省消化系统疾病临床研究中心肠道健康中心，承担国家级、省市级的早期筛查防治工作，是青岛市抗癌协会肿瘤内镜分会的主委单位，青岛市老年医学会消化内镜分会主委单位，青岛市医学会消化内镜分会副主委单位。