

# “响应式”公交服务“上新”

## 岛城已有20条线路运行“响应式+招手停”新模式

“响应式+招手停”的公交服务新模式已在岛城20条线路运行，在提高公交运行效率同时，也有部分市民担忧一不小心就会坐过站或错过上车。为此，35路和402路两条“响应式”线路推出“服务三部曲”，多措并举保障乘客更快适应，让市民出行更快捷与舒适。



乘车服务指南。



市民举手大声示意也能下车。

### 扫码就能知晓换乘信息

35路全线在6月推广“响应式停靠”。期间，为不断提升乘车体验，工作人员及时在车内加装了下车按键，数量从3个增加到5个。“5个按键均匀分布在车厢里，充分满足了乘客的使用需求。”近日，工作人员调查发现，35路“响应式公交”乘客越来越多，其中不少

人会向驾驶员询问35路沿线情况。“有乘客说，虽然网上信息很多，但是他们感觉还是不踏实，再和驾驶员确定一下才放心些。”35路驾驶员张海慧告诉记者。为方便乘客及时掌握沿线信息，工作人员制作了“攻略助手”二维码，张贴在了全线9部车里，“攻略助手”里包含线路首末车时间、沿途停靠商圈景点、可换乘地铁线路等信息。

### 乘车指南人性化十足

402路线在7月开通“响应式停靠”服务，期间驾驶员收到了不少好评，但也有部分乘客表示担忧。为了帮助广大乘客快速融入并享受这一创新服务模式带来的便捷与舒适，工作人员深入剖析乘客需求与反馈，精心总结并提炼出一套高效、贴心的“服务三部曲”，通

过乘客“上车时、乘车时、下车时”人性化全程细节设计，采取多项措施保障乘客快捷出行。所推出的定制服务乘车指南手卡，上面印有乘车须知，方便市民更加清晰了解“招手+按铃”新模式。“您好，本车为‘响应式’公交，请扶好往里走！”乘客上车时，驾驶员会主动告知，并将手卡主动发放给特需乘客。“车辆在运行中也会播报‘如需下车乘客，请按铃示意’的语音提示。”除了按铃，如果乘客没有找到按键，或老人行动不便无法按铃，也可以举手大声示意驾驶员靠站停车。402路全线车厢内共有16处按铃，按铃位置都已张贴了明显标识，提示乘客下车需按铃。“我们在到站前都会大声询问有无乘客需要下车，并且在通过站点时保证低速通过。”驾驶员焦守清告诉记者，如果遇上老年人等特需乘客，他们也会慢速明确告知相关要求，并主动询问其在哪一站下车，到站后也会主动提示老年乘客下车并给予及时帮助。 观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

# 视障导航和听障信息指引上线

## 高德地图新服务让残疾人出行更便利

本报8月19日讯 残疾人出行将更便利。19日，高德地图正式升级无障碍导航功能，继轮椅导航后，全新上线视障导航和听障信息指引，致力于用科技力量辅助残障群体出行。针对视障用户的出行需求，该导航

结合实际路况和行程潜在风险点，优先规划包含盲道的出行路线；在途经路口和通过红绿灯时，通过语音倒计时播报提醒视障用户注意通行安全。当视障用户在行程中发生路线偏移时，导航会实时预警播报引导找回正确方向。同

时，视障导航开启旁白读屏功能，尽可能降低视障用户理解与操作成本。同时，为方便听障用户在出行中与外界沟通，高德地图还联合杭州手语姐姐无障碍交流服务中心，新增手语无障碍公共服务点位信息指引，目前已经在4个城

市上线了120个点位，后续还将持续提高城市的覆盖。无障碍导航非常重要的一步，就是将线下无障碍基础设施和信息准确的映射到地图上，并权衡、找出与不同需求匹配的无数种无障碍路线方案。降低残障群体的出行障碍，让每一位用户都能享受到便捷、安全的出行体验。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中）

# 重磅新车！优惠加码！看点十足！

## 2024青岛秋季国际车展9月5日开幕



9月5日-9日，2024第二十三届青岛秋季国际车展将于青岛国际会展中心（崂山区）隆重举办。届时，主流车企高规格亮相国际盛会，最新科技成果山东首发，顶级视觉即将呈现！



### 权威盛会，品牌齐聚

本届秋季车展将启用青岛国际会展中心5大室内展厅及部分室外展区，室内展示面积逾60000平方米，参展品牌涵盖国产、美系、日系、韩系、德系、法系、英系等全球实力车企，展示品牌九十余个，展示车型近千台，其中新能源车型占比超五成。享界、乐道、道朗格……全新品牌的加入，继续壮大着青岛国际车展的品牌阵容，看点十足。道朗格是通用汽车高端进口车与生活方式平台，

甄选通用汽车旗下最具标志性车型，致力于为中国消费者带来多样化生活方式和卓越体验。本届展会，道朗格将携2025款雪佛兰TAHOE太浩与经典超跑科尔维特亮相，钟爱美系的车迷朋友绝对不容错过。 新车首发，优惠加码 7月，国内新能源乘用车月度零售销量首次超过燃油乘用车，“电动化”浪潮澎湃而来，“智能化”比拼使得品牌更新迭代再次加速。

作为连年举办的国际展会，青岛国际车展成为海内外车企展示最新科技成果与开拓北方市场的首选平台，并集聚广大汽车爱好者的万千期待。本届秋季车展，几十款重磅新车再度首发山东。阿维塔07、乐道L60、小鹏MONA M03、享界S9、极氪MIX、领克Z10、腾势Z9GT……锁定官微，更多品牌新车即将揭晓！ 近日，国家发改委、财政部印发新的以旧换新政策——《关于加力支持大规模设备更新和消费品以旧换新的若干措施》，汽车报废更新补贴再加码。个人消费者符合条件报废

购新，购买新能源乘用车补贴提高至2万元，购买2.0升及以下排量燃油乘用车补贴提高至1.5万元。新能源汽车购置税免征政策持续到2025年12月31日，每辆免征额最多3万元。 始于2002，“青岛国际车展”已连续成功举办至第二十三届，发展成为江北地区颇具影响力的行业品牌展会之一，规模稳居山东首位，并荣获UFI（国际展览联盟）权威国际认证，9月5日-9日，我们相约青岛秋季国际车展。 观海新闻/掌上青岛/青岛晚报 记者 刘季融