



# 让游客来了不想走 走了还想再来玩

崂山打造“南有莫干，北有崂山”民宿集聚区IP  
王哥庄精品民宿暑假里几乎“天天满房”



王哥庄的一些民宿配有温泉。



王哥庄民宿面朝大海，尽赏美景。

“我有一所房子，面朝大海，春暖花开。”进入暑假以来，“自带流量和光环”的山海小城王哥庄凭借丰富的自然禀赋和人文资源，吸引越来越多的市民和游客前来寻找心中的“诗和远方”。辖区的民宿行业快速发展，临澜海墅、栖澜海居、三梦季、陌海等众多精品民宿几乎“天天满房”，热门房型更是一房难求。记者采访获悉，火热的背后是民宿行业从业者在提升游客体验感方面下足了“小巧思”，让前来度假的市民和游客待得住、玩得好。很多游客说，来了就不想走，走了还会再来。

## 细微之处彰显家的感觉

“虽然今年的暑假旺季比往年推迟了半个月左右，但从7月初开始，我们天天处于满房状态。”这个暑期客源充盈，崂山大海民宿主人李珍鹏笑容满面。大海民宿于2022年开业，楼上楼下共有5间客房，最多可住12人，是由自家房屋改造而成的。与记者交谈时，李珍鹏的电话不时响起，他耐心地回答着电话另一头客人的咨询。“大都是外地客人来电咨询，有的甚至是半夜打过来，现在已经习惯了。”李珍鹏说，这是“甜蜜的烦恼”。

明亮而整洁，温暖而舒适，是崂山大海民宿给人的第一印象。“民宿就是要让来自各地的客人感受当地风土人情的同时，又有家的感觉。”在李珍鹏看来，这是自家民宿受欢迎的原因之一。除了配备高端床品之外，这处民宿还采用了水循环制冷方式，“水循环制冷出风温度高、风速更柔和。”

李珍鹏还在自家海边的茶叶地内安装了秋千，这里成了他家民宿客人的必打卡点，“坐在秋千上，面朝大海，感受清凉海风，

随手一拍就是富有质感的海边度假大片。”

## 细节服务满足多元需求

“面朝大海，春暖花开”是崂山大海民宿所在的“山海美宿”仰口湾海岸带民宿片区的生动写照。同样处于该片区的里予民宿凭借前沿设计和独特体验，自去年营业以来就一直保持热度。“我们去年全年入住率达到了76%，在北方来说已经是很高的入住率了，基本上没有淡旺季之说。”第一年的业绩成绩单让里予民宿店长王亚男感到非常惊喜。

如何作出让客人满意的民宿？在王亚男看来，民宿的核心点是服务的细节化，这是他们一直不懈追求的。“客人来了之后，不需要操心任何事，民宿管家已经提前为他安排好了吃喝玩乐攻略，客人只需要选择自己感兴趣的就可以了。”

从设计、建设到运营阶段，这一理念始终贯穿其中。为了提供独特的入住体验，里予民宿以“街区”为理念进行了精心的装修设计，打造出与众不同的客房和公共空间，“我们共有3期，每一期都有不同的主题理

念，比如1期结合咱崂山水和茶的优势资源，打造了汤池文化主题，并组织客人到周边的茶田体验采茶。刚完工不久的2期是突出现代化特色，采用全屋智能化。即将打造的3期则以水系为主。”王亚男介绍，在日常运营中，他们会根据客人的需求和喜好“私人订制”一份旅游攻略，“比如有带孩子的客人，我们会给他们设置一些相对轻松有趣的路线，还把怎么去、怎么回等注意事项详细告诉客人。”

## 文旅融合丰富游客体验

“在朋友圈晒美照”是不少年轻人选择来山海小城度假的重要原因之一。抓住客人的社交分享需求，不少民宿除了提供吃住基本服务外，还为客人提供旅拍服务。“针对线上的订单，我们可以给大家提供民宿内或者周边不超过300米的免费拍摄服务。”印澜一宿民宿客房负责人王煜琳告诉记者，这处民宿依山而建、面海而生，游客可以拥揽无敌的观海视野，配上一杯咖啡和一份精致的甜点，静享悠闲时光。

“将民宿和民俗文化结合起来，可以吸引更多游客，提升游客的体验感，还能让游客享受旅游乐趣的同时，深入了解和体验咱们当地的文化。”位于“山海茶宿”山涧村落民宿片区的久香园民宿主人何胜华说，这处民宿依托自家馒头店优势，为有需要的客人提供崂山面塑体验活动，并为线上订单用户提供一款卡通馒头伴手礼。

山海乘梦王哥庄，宿美小城水云间。“我们充分发挥旅游民宿复合生态功能，推动村容村貌由‘农村’向‘微度假目的地’转变，实现经济、社会、生态效益共同提升，逐步打造‘南有莫干，北有崂山’民宿集聚区IP，不断提高民宿的品牌辨识度、市场影响力和竞争力，推动民宿经济成为‘绿水青山’向‘金山银山’转化的重要通道，逐步实现共建、共治、共享、共富的乡村振兴新模式。”崂山区王哥庄街道党工委宣传委员郑磊先告诉记者，王哥庄街道于2023年被列入山东省旅游民宿集聚区培育单位，并推出了“王哥庄·山海里”旅游民宿集聚区品牌。

王哥庄街道共有各类民宿434家，依托乡村分布、特色资源、民宿坐落情况形成了三大片区，分别是仰口湾海岸带民宿片区“山海美宿”、近海村落民宿片区“山海仙宿”、山涧村落民宿片区“山海茶宿”。王哥庄街道正以加快打造既有诗意田园、又有现代产业的未来之城为目标，聚焦强基础设施、补短板弱项、增精品亮点、塑崭新形象，深入推进三产融合，延伸业态链、产品链、服务链、品牌链。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 张译心



在王哥庄民宿赏夕阳落日。