

# 无人快递车 淡定驶过香港中路

记者跟访发现它在路上“收放”自如  
大大节省快递小哥往返奔波的时间

青岛晚报·掌控传媒  
“声明原创”

使用“声明原创”作品须经授权同意  
(0532-82860085)

伴随着青岛首批无人驾驶快递车正式挂牌，越来越多的无人驾驶快递车亮相青岛街头，它们像有人驾驶的车辆一样在马路上行驶，吸引了众多青岛市民的关注。作为青岛首批使用无人驾驶快递车的快递物流企业，顺丰已在全市多个营业网点投入无人驾驶快递小车，它们主要负责将快递从网点运送到各片区的快递小哥手中，再由快递小哥将包裹运送到客户手中。顺丰速运营业网点负责人表示，无人驾驶快递车减轻了快递小哥的工作量，同时也提升了快递的运行效率。



无人驾驶快递车在香港中路上行驶。

## 无人车负责快递包裹接驳

记者在位于古田路上的顺丰速运营业部看到，无人驾驶快递车与顺丰厢式货车、三轮快递车并排停放在一起。上午10时30分左右，当装载着货物的货车完成卸货后，部分快递将被放入这辆无人驾驶快递车中，小车按照系统内置的路线，行驶到指定区域，与顺丰快递小哥进行货物的交接。

顺丰速运市南区古田路网点主要负责麦凯乐商圈片区的快递配送，网点有40多位快递员。无人驾驶快递小车主要负责快递的接驳工作，网点负责人刘伟告诉记者，每位快递员都有自己的配送区域，他们每天需要在自己负责的区域内收发快件，例如有快递小哥负责高雄路片区，为了保证快递的运输速度，快递小哥每天从高雄路片区到古田路营业部往返四个来回，有了无人驾驶

快递车后，这些快递车能将快递从网点运送到小哥所在的区域，快递小哥只需在指定地点等待无人驾驶快递车的到来即可。快递小哥从无人驾驶快递车上取出货物后，再将要发出的快件放回车厢，无人驾驶快递车将快件带回网点。

刘伟介绍，以往快递小哥要从所属片区多次往返网点，无人驾驶快递车投入使用后，大大节省了快递小哥奔波在路上的时间，也提升了快递的服务质量。

## 城市主干道上行驶自如

8月13日上午10时20分左右，顺丰快递运送货物的车辆抵达古田路营业部，在工作人员的密切配合之下，车厢内的快递包裹在十分钟之内被装卸完毕，然后按照不同区域进行分类。各片区负责的快递小哥领到包裹后骑着三轮快递车出发了。高雄路片区的快递被刘伟单独整理出来，放到了无人



刘伟通过平板电脑向无人驾驶快递车发出指令。



任志成正在扫描无人驾驶快递车上的条码。

驶快递小车中。它们将被送到高雄路片区的快递小哥任志成手中，而此时，任志成已经在指定区域等待。

上午10时45分左右，刘伟通过平板电脑发出指令，无人驾驶快递小车正式出发了。它从古田路行驶到珠海路，其间要经过拥挤的古田路，还要经过车流量较大的香港中路。“我们的无人驾驶快递车已经对这条线路驾轻就熟了，它非常遵守交通规则，并且能够准确地识别前方的路况。”刘伟说。

无人驾驶快递车上路后，一直沿着马路边以20公里/小时左右的速度向前行驶，在古田路上行驶时，正好遇到前方一处停车场内有车辆驶出，无人驾驶快递车立刻停下等待前方车辆通过，确定该车辆通过后，小车立马继续行驶。

在规划的路线中，无人驾驶快递车需要通过车流量较大的香港中路，在来来往往的车辆中，小车从容地进入香港中路，根据规划路线，小车需要穿过香港中路行驶到台湾路上，无人驾驶小车在最右侧车道行驶了一段路，观察到周围没车后，迅速行驶到中间车道，然后来到最左侧车道。行驶到香港中路和台湾路路口后，前方的红灯亮起，无人驾驶快递车自动停下，待绿灯亮起后小车左拐进入台湾路。上午11时左右，已经在珠海路上等待的任志成与无人驾驶小车成功会合，他在系统中完成相应操作后，再到无人驾驶快递车上的电子屏幕上确认，小车的舱门打开，任志成从小车中取出包裹，再将上午收来的包裹装入快递车，完成操作后，快递车掉头返回古田路营业部。

## 无人车目前无法取代快递员

任志成告诉记者，有了无人驾驶快递车后，自己的工作量减小了很多，省去了此前需要奔波在路上的时间，

可以更好地为客户提供服务。“例如此前客户打电话需要上门收件，如果我们在送件回营业部的途中，客户就需要等待，现在有了无人驾驶快递车为我们完成这些工作，我们就可以快速响应客户的需求。”任志成说。

尽管无人驾驶快递车大大提升了快递的运行效率，但在刘伟看来，它虽然无法完全取代快递员的工作，但可以成为快递员的好帮手，提升快递员的工作效率。“无人驾驶快递车无法完成上门服务，而快递员可以上门面对面为客户提供服务。”刘伟说。

据了解，无人驾驶快递车配备了多重安全保障系统，包括紧急制动、远程监控和商业保险等，确保在紧急情况下能够迅速响应并妥善处理。无人车最大载货容积大概是3立方米，载重大概能达到500公斤，设计时速可达60公里/小时，满电状态下续航可达100公里，而且在宽度仅为1.5米的窄道也能灵活通行。每辆无人车预计每天可完成4趟至6趟投递任务，配送快递量可达600件至1000件。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者李沛 刘慧

图说  
我们的  
价值观

# 祖国和谐 家家安宁

友诚信爱法公平自由和文明富  
善信业国治正等由谐明主强

河南舞阳 梁小敏作

中宣部宣教局 中国文明网