

青岛晚报·掌控传媒
“声明原创”

使用“声明原创”作品须经授权同意
(0532-82860085)

从钻锅炉保养检修的“黑领”，到背着维修包串门入户的“蓝领”，张申的身份随着我市供热煤改气的实施迎来了变化。随着主城区煤改气工作的推进，燃气锅炉代替了燃煤锅炉，一批锅炉维修等岗位人员由此迎来了岗位转型，其中不少被“充实”到了为民服务最后一米的换热站，在串门入户间找到角色新定位。



供热煤改气 “黑领”变“蓝领”

锅炉维修等岗位人员华丽转型 “充实”到换热站投身为民服务最后一米



今年32岁的张申，2010年参加工作，进入当时的后海热电，2016年来到徐家东山供热站，成为了一名锅炉维修工。徐家东山供热站当时共有6台燃煤锅炉，张申和维修班组的同事们，无论供热季还是非供热季都异常忙碌。“供热季需要随时盯着锅炉，出现情况后立即投入维修。”因为燃煤缘故，一个供热季下来，锅炉内结垢。此外，因为当时使用的链条炉是铸铁件，容易因为热胀热缩而出现磨损变形等问题，到

了非供热季，张申和同事们就要钻到锅炉里开展检修保养。

偌大的锅炉密不透风，即使在里面站上一会儿，浑身都会湿透。张申和同事们在里面不断检查作业，往往一次作业流程下来，浑身上下就像水洗了一样。张申告诉记者，燃煤供热时，煤场里的煤堆高得像小山一样，煤山上会压出盘车道，煤车开到煤山顶上再往下卸煤。“以前烧燃煤锅炉的时候，天气越冷负荷越大，锅炉越容易出问题。”燃煤锅炉问题频出，让他对声响十分敏感。因为修锅炉修得多了，有时候坐在屋里一听锅炉异响就能判断出问题所在。“以前锅炉维修工几乎就是个黑影，从锅炉里出来都难分清谁是谁。”运煤、扬煤、清炉灰……不论哪个环节都伴有粉尘，需要时时刻刻戴着防粉尘面罩，即便是冬天，里三层，外三层，有时回家脱下衣服洗澡，发现里面的衣服都是黑的，身上也是黑的。虽然戴着防尘面罩，但洗澡时还是得使劲清洗鼻腔。

供热煤改气后，相比燃煤锅炉，天然气锅炉更

从“黑领”变身“蓝领”

为干净、精密，大大降低了保养检修人员的需求量。由此，张申也转岗到了青岛能源热电集团第二热力公司福岭站，成为一名维修工。和锅炉检修不同，换热站的维修工，主要负责居民家庭供热隐患排查处置、换热站设备设施维护保养等工作。“现在好了，蓝色工作服不会变黑，最多就是被汗水浸透。”张申告诉记者，其所在福岭站负责5000余户居民的供热，是为民服务的最后一米。到了供热季，居民家中暖气不热、管道不畅等问题，都是由他们负责上门解决。居民对供热工作有任何意见建议，也是他们上门搜集整理。

从“黑领”到“蓝领”，变换的不仅仅是岗位，更是工作方式和方法。“以前修锅炉，每天面对的主要是冷冰冰的机器，如今在换热站，要面对居民们各式各样的需求，要求我具备良好的沟通技巧。”去冬今春供热季，是张申第一次在新岗位上岗，其热情主动的服务，感动了辖区居民，在帮一户居民找到家中不热的原因并出手帮助解决后，居民给他送来水果表示谢意。

转岗成了供热服务“小哥”

和张申一样，今年24岁的张子珠也是转岗人员。2019年张子珠进入青岛能源热电集团时，在金泽热力负责环保运行维护。“因为当时是燃煤锅炉，为了保障岛城的碧海蓝天，锅炉都需要有脱硫脱硝措施，尽量减少供热季的污染物排放。”张子珠告诉记者，他需要在供热季时刻紧盯监测仪器，如果发现超标排放就要立即抢修。当时的金泽热力共有5台锅炉。煤改气后，这些锅炉和烟囱都消失了，同时也从“根”上解决了污染排放问题，负责脱硫脱硝的他也在去年供热季来临前，转岗到了能源热电集团第二热力公司错埠岭一小区换热站，同样成了一名串门入户的维修工。张子珠所在换热站，承担着3000

多户的供热工作。

“说实话，转岗之初心里也没底，担心不能很快适应新角色。”张子珠告诉记者，他和站长两个人承担着接听电话、上门走访和维修等工作，相比燃煤时负责脱硫脱硝，这些工作琐碎而繁杂，极大考验人的耐心。“对我们年轻人来说，也是个很好的历练机会。”仅用一个供热季，张子珠就和他所负责区域的居民打成了一片，成了居民口中热情的供热服务“小哥”。



◀煤改气前张子珠要盯着燃煤锅炉脱硫脱硝设施运行。

充实供热服务最后一米

无论张申还是张子珠，只是供热煤改气后，能源热电集团上百名转岗人员的一个缩影。“更清洁的供热方式、更高效的科技水平，让供热更智能更低碳。”转岗人员，大多都被充实到了换热站。作为供热链条中的一个最基层“细胞”，换热站承担着供热工作与居民面对面的重任，不断充实的人员，在极大提高换热站服务水平的同时，也将持续提升市民对供热工作的满意度。

其实，除了这些岗位人员，还有一些和燃煤供热链条相关的岗位、人员，也都在煤改气后实施了转岗。“最明显的是运煤队，以往供热季，都需要运煤车把煤从储煤场运到站里。”此外，还有“找煤人”：煤炭销售紧俏年份，“找煤人”需要全国联系煤源……如今，这些工作都已经不需要再“忙活了”。

记者从青岛能源热电集团获悉，该集团历时三年完成清洁取暖煤改气工作，投资14.65亿元，建成燃气锅炉27台，关停燃煤锅炉44台，同步投资4.2亿元，完成供热老旧管网改造186公里。改造后，供热保障能力明显提高，市区热源供应能力同比增加40%；安全保障能力明显提高，热源和管网实现了本质安全，市区各热源点之间实现互联互通，管网泄漏率同比降低了30%；社会环保效益明显提高，一次性压减煤炭消耗100万吨，减排二氧化碳85万吨；资源集约化水平明显提高，在供热保障能力提高的同时，腾出了328亩可供利用的场站资源。又一轮供热季很快就将来临，煤改气供热的优势将伴随着每年供热季的开启而慢慢显现。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

