

“蒸煮”模式开启 用水量“鼓”了

市内三区日供水量90.97万立方米创年内新高

随着气温的逐渐攀升,岛城居民用水需求也随之增加,7月份以来,青岛市内三区日均供水量82.76万立方米。8月4日,市内供水量达90.97万立方米,创今年日供水量新高,接近去年的日供水量最高纪录91.57万立方米。供水管网连接着千家万户,青岛水务海润自来水集团坚决扛牢国有供水企业的社会责任,从“源头”到“龙头”,多措并举保障城市供水“生命线”平稳运行。



水务工作人员高温下巡检设备。



水质监测工作人员对样本进行检测。

精准管控 全流程提升供水产能

88.75万立方米/日、89.35万立方米/日、90.97万立方米/日……持续多日,青岛开启“闷热蒸煮”模式,居民用水量急剧上升。海润集团根据供水需求曲线,提前部署、科学研判、顶格推进,细化高峰供水期“日”供水计划,编制高峰供水保障“一张图”,对“原水—制水—巡检—维修—检测”各环节实行精准管控。在高峰用水时段,充分利用三座主净水厂、水池调蓄功能,统筹调配23处加压泵站运行能力,确保辖区内供水生产和输配全过程做到水压足、水量够、水质好。

全时备战 保障加压设备运行稳定

海润集团23个加压泵站是市内三区的供水“大心脏”,肩负着居民生活用水和企业生产经营的供水保障任务。进入7月份,用水量逐日增加,各加压机组设备也面临着长时间高负荷运行的考验。作为居民用水的重要环节,该集团24小时密切关注各加压泵站的来出水压力、设备电压、水质变化等情况,对发现的异常问题及时进行处置,确保水厂产出的自来水保质、保量、保压地送进管网和水池。为保证站内低压柜安全运行,在部分加压泵站设备内安装了除湿器,对设备进行降温除湿。走进加压泵房,设备轰鸣,从发动机里吹出的热风,使整个泵房如同一个“大蒸笼”。“我们第二管理所巡检中心负责辖区内10个站点的设施巡检工作。很多时候我们必须拿下耳塞,通过声音去判断设备运行是否正常。”在泵房里巡检一

圈,工作人员已是汗如雨下。

加强巡检 守稳供水“最后一公里”

午后时分,当人们纷纷寻找清凉处躲避高温时,海润集团南部分公司的工作人员正行走在香港中路,用脚步“丈量”供水管网安全,巡检水压是否稳定,管道是否有漏水异响,阀门启闭是否灵活……他们的脸被热浪烘烤得发红,工装也被汗水浸透变了颜色。“辖区内老旧设施较多,一处小小的漏水点,任其发展可能会影响一个片区甚至几个片区的用水需求。哪家用不上水,那都是一件烦心事儿。”工作人员用湿漉漉的工作服抹了把脸上的汗珠说。自备战高峰供水以来,海润集团严把供水设施安全关,加密供水生产设备巡检频率,加大阀门井等供水设施巡检力度,巡检管线200余公里,摸排设施3800余处,有效降低辖区内供水管网“跑、冒、滴、漏”情况,启动“零点行动”70余次,保证高峰供水期间供水设施处于最优状态。

全力以赴 为民提供优质供水服务

近年来,为前置化解服务难点痛点问题,海润集团向市内三区居民推出“一免、一查、一服务”“青水管+”惠民服务,截至目前,共办理“青水管+”业务千余件,办结率、满意率均为100%,有效提升居民用水安全感、获得感和满足感。“有了充足的水源,从容不迫顺利做好了晚餐。感恩!”家住燕儿岛路17号的周先生家中因过表管道年久老化,近期饱受水压低的困扰,为彻底解决居民用水问题,海润集团秉承着“主动

服务、有解思维、永不说不”的“无拒绝”服务理念,迅速响应,经过多次勘察、论证、协商,制定维修方案,并冒雨到其家中进行维修。看到被雨水淋透的工作人员,周先生很受感动,专门打来表扬电话表达感谢。

精益求精 守护千家万户用水安全

高峰供水不仅考验着城市供水系统,更对供水品质提出了更高的要求。海润集团严格执行国家最新《生活饮用水卫生标准》,启动HACCP水质精细化管理体系水质纠偏流程,对原水输送、水厂生产等各环节实行水质闭环管理,确保供水水质“可溯源、可评价、可验证、可更新、可分析”。在海润集团水质监测实验准备间,工作人员正在把当天取样需要的“家把式儿”装上车,出发前往全市各水质监测点采集水质样本。取样回来,又马不停蹄地对样本进行检测,色度、臭和味、耗氧量、总硬度……各项实验数据一个接一个地有了结果。“每一项检测数据都关系到居民的用水品质,有时发现某一处取样点的余氯含量偏低,为防止管网水中细菌滋生,我们还需要对周边区域的自来水进行采集检测,查明原因后尽快采取相应的应对措施,确保居民的用水安全。”工作人员介绍。

据介绍,为有效应对夏季高峰供水,海润集团制定了相应的保障方案和应急措施,各类保障物资配备充足。海润集团呼吁广大居民和用水单位要树立科学用水意识,如家中长期无人居住,建议提前关闭供水总阀,防止跑水造成损失,如遇供水方面的问题,可拨打96111服务热线,“青水管+”将24小时提供优质快捷的供水服务。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

招手停 16条“响应式”线路显成效

首条开通线路满月 30万市民享便捷

本报8月5日讯 自419路于今年7月6日开始实行“招手停+响应式”公交服务新模式以来,经过一个月运行,该线路在提升乘客出行效率方面取得了显著成效,在优化服务、满足多元化需求上迈出了坚实步伐。这一创新服务模式不仅改善了乘客的日常通勤体验,也让老年人和残疾人感受到了前所未有的出行便利。

家住怡顺社区的李明是汾阳路小学的一名学生,在419路增设“招呼站”之前,他每天需要步行十多分钟才能到达最近的公交站,上下学路上不仅耗时多还非常辛苦。“在之前的站点上车孩子需要走十几分钟,还得过一条马路,作为家长我真是不放心,但自从设立招呼站后,孩子在家门口就可以上车,不仅节省了时间,我也更加安心了。”李明的母亲赵女士高兴地说。

与此同时,怡顺社区的退休老人王女士也深切感受到了“招手停”服务带来的便利。“我每天都要去兴山路早市买菜,十几分钟才能走到公交站,去的时候还好说,回来的时候提着菜一步也不愿意多走。”现在,王女士只需在家门口轻松招手,就能享受到公交车的便捷服务,419路“招手停”服务真正服务到了百姓的心坎儿里。

为了进一步提升服务质量,城运控股李沧公司不断挖掘419路沿线乘客需求。在一次“乘客接待日”活动中,有乘客反映汾阳路社区有个残疾人之家,附



市民体验“响应式公交”。

近不少残疾人出行会乘坐419路公交车,希望能针对残疾人推出创新的服务举措。接到消息后,该公司以提升残疾人乘坐公交车的便利性和舒适性为出发点,拿出了切实的举措。该公司专门建立了残疾人乘车微信群,每天按时将发车班次公布在群内。同时还对全线驾驶员进行了专项服务培训,残疾乘客可以在群内预约乘车服务,预约成功后,驾驶员到站时会及时提供帮助。残疾乘客李女士表示,这些措施不仅

大大提高了他们的出行效率,也让他们感受到了社会的关爱和尊重。

“响应式公交”自今年6月在35路公交线开展试点以来,以其灵活的服务模式迅速获得市民认可,并在短短两个月内扩展至16条公交线路。这一创新举措通过乘客在车厢内按下响铃按钮或提前告知司机下车需求,实现了公交车的精准停靠,极大地缩短了乘客的出行时间。据统计,实行“响应式”停靠的公交线路高峰时段平均运送时间缩短了5-10分钟,乘客出行时耗最高缩短19.34%。其中,772路高峰时段平均运行时长减少了10分钟,383路平峰时段则缩短了8分钟。乘客贾先生说:“我平时都是早高峰乘坐401路到诺德广场上班。近段时间,公交开始‘响应式停靠’后明显感觉比平时速度快了不少,现在上班都能提前十几分钟到单位,响应式停靠非常人性化,太好了。”

随着响应式公交服务的深入推广,青岛多条公交线路的客流量实现了显著增长。其中,411路客流量增长幅度最高,达到15.92%。目前,这16条响应式停靠线路日均服务乘客数量接近1.2万人次,新服务推出仅两个月,已累计服务乘客近30万人次,充分展现了市民对“响应式公交”的认可与欢迎。未来,青岛城运控股集团将不断深化“招手停+响应式”公交服务模式的推广和实践,持续助力市民美好出行。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中