

30 载翼展星途 项暖心出行



青島机场国际航线开航30周年 今年上半年旅客量排全国第八位



这是一座桥，沟通起青島和世界的联系；这是一扇窗，打开了外部世界不一样的景色。国际航线是连接青島与全球的纽带，它的数量多少，直接影响着市民出行便利度，也关系到城市的开放与活力。开放的大门，只会越来越大。8月2日，青島机场举行“三十载聚势突破 看今朝翼展星途”国际航线开航30周年系列活动，发布了“青易飞”系列30项便民惠民举措，凝聚空港合力，以至臻服务展示城市窗口形象，更好助力青島高水平对外开放。

国际航线开通三十周年

今年是胶东国际机场转场投运3周年，恰逢青島机场国际航线开航30周年，是青島民航发展历程中具有重要意义的里程碑节点。活动期间，青島机场联合青島机场海关、青島机场边检以及山东航空、东方航空、青島航空、青島航空、全日空、大韩航空共同发布了“青易飞”系列30项便民惠民举措，聚焦畅行通关、悦行服务、惠行国际等方面，持续提升航空出行便利化，致力打造“近悦远来”的服务新生态，让民航服务惠及更多人。同时，为增加旅客互动性和体验感，活动现场还设置了国际航线互动打卡区、航旅产品及文化美食展销区，可以拍照打卡、品尝美食、了解航线信息、抽取幸运盲盒等，吸引了众多旅客积极参与互动。

1994年9月，青島至大阪国际客运航线正式开航，标志着青島机场正式踏上了国际航线开发的壮阔征途，也拉开了青島这座璀璨的海滨城市迈向更高层次对外开放的历史序幕。这是山东省首条国际航线，同年12月又开通青島至首尔客运航线，两条国际航线同年启航，开启了青島机场探索开放合作、服务地方经济发展的新篇章。在过去的30年中，经过几代民航人的赓续奋斗，青島机场国际客货运航线不断织密，服务山东半岛对外开放作用日益增强，至2019年累计开通国际及地区客运航线36条、货运航线3条，通达日韩、东南亚、大洋洲及欧美等地区，开通洲际及远程国际航线10条。

疫情政策调整以来，青島民航市场加速恢复发展。今年前七个月，陆续新开济州、吉隆坡等航点，加密首尔、东京、大阪、加德满都、中国香港等航线，国际及地区客货航线恢复至30条，首尔快线航班量居全国首位，日韩航班量、旅客量均位列全国第三位，日韩门户枢纽功能显著增强。上合航线旅客量增长七成，“日韩为主、通达洲际、服务上合”的航线网络高效畅达，同时还开通了重庆、武汉、杭州等6个城市经青島至日韩的通程航班，中转效率及便利化水平明显提升。今年上半年，青島机场累计保障国际及地区航班1.14万架次，同比增长122%；完成国际及地区旅客量126.7万人次，同比增长206%，排名全国城市第八位；完成国际及地区货邮量5.82万吨，航空主业运输生产指标均实现大幅增长。

打造“一带一路”国际合作新平台

暑运来临，青島机场运输生产进入快车道，单日航班量突破600架次，不断刷新青島机场开航以来单日起降航班最高纪录。7月24日，青島机场旅客吞吐量突破9万人次，暑运热度助推航空主业运输生产节节攀升。为了满足暑运期间国内外旅客旺盛的出行需求，青島机场全方位布局旺季市场开拓。

站在新的历史起点上，青島机场将以国际航线开航30周年为契机，服务“上合组织旅游和文化之都”发展大局，瞄准“日韩主要航点全覆盖”目标，力争在巩固日韩门户优势、拓展东南亚及洲际航线、延伸国际货运市场、打造国内国际中转枢纽等领域不断取得突破，更好地满足广大旅客对美好航空出行的向往，为打造“一带一路”国际合作新平台、助力青島市更高水平对外开放贡献民航力量。

观海新闻/青島晚报/掌上青島 记者 徐美中



机场让城市更开放。

新闻链接

青島机场发布30项便民惠民举措

8月2日，青島机场联合青島机场海关、青島机场边检以及山东航空、东方航空、青島航空、全日空、大韩航空共同发布了“青易飞”系列30项便民惠民举措。

机场海关推出出境旅客“一次过检”、入境旅客“无感通关”、税检速通“一站即办”、国际中转“无界畅达”四项措施。所谓“一次过检”，即将海关对出境旅客及其行李物品的查验顺势嵌入到安检部门的安全检查过程中，实现“二检合一”，减少查验环节，提升通关体验。入境旅客“无感通关”即利用入境智能旅检通道，自动检测并报警拦截风险旅客及布控行李，非风险旅客和行李可径直通过，真正实现“无感通关”，平均3分钟即可完成入境通关。税检速通“一站即办”即开发应用“进出境旅客携带行李物品智能监管台”，涉税物品批量智能识别，快速确定完税价格和缴税金额，实现查验征税一体化操作，有效压缩旅客办理时间。国际中转“无界畅达”即全面启用国际中转厅，提供申报、手提行李验放等一站式通关服务，优化中转路线，解决旅客步行距离长、行李多次搬动的难题，将国际中转通关时间由2小时压缩至0.5小时。

机场边检站推出了“外国人过境免签前置受理”“快捷通关备案通行一体化”“外国人入境卡线上填报”“客流高峰‘两公布一提示’”“全天候政策咨询服务”等5项措施。“外国人过境免签前置受理”即重塑外国人临时入境受理流程，在入境候检大厅设立“过境免签前置受理专区”，建立与航空公司政策要求、人员信息、行程确认“三个共享渠道”，实现申请人预先审核、“点对点”引导，便利外国人24小时、144小时过境免签“一窗受理、一次办理”，为通过过境免签政策来青来鲁从事经贸往来、交流合作活动的外国人提供更加高效的通关保障。“快捷通关备案通行一体化”即建设启用“快捷通关信息采集备案点”，为符合快捷通关条件的旅客开展信息采集备案，备案成功可在全国各旅检口岸快捷通道通行。推行“全时备案”服务，勤务期间随时按照旅客申请受理采集备案。高标准建设

45条新一代智能快捷通道，实现符合出入境快捷通关旅客“即到即采、即采即过”。“外国人入境卡线上填报”即建设启用外国人入境登记卡网上申报系统，通过互联网为入境外国人提供入境登记卡线上填报服务，下机后可在现场前置设备自助扫码打印，有效减少入境外国旅客现场填写入境登记卡等待时间，提升通关体验和效率。“客流高峰‘两公布一提示’”即实行每日航班预警筛查，提前掌握航班、旅客数量、高峰期分布情况，科学调整警力部署。针对节假日、春运、暑运等节点，提前做好客流评估，制定应对方案，在48小时前通过媒体发布通关“两公布一提示”（即公布预测的出入境客流高峰期及高峰时段、公布应对客流高峰准备及措施，提示旅客通关注意事项）。“全天候政策咨询服务”即高效发挥“胶东国门”微信公众号和“12367”服务平台作用，设置24小时咨询热线，全方位开展移民管理政策宣讲，征集服务保障需求建议，受理解答出入境旅客咨询，为广大服务对象提供“线上线下一体”“多平台融合”的立体化政策宣发咨询服务。

为打造“近悦远来”的服务新生态，青島机场持续提升服务质效，推出了“效率机场、快速出行”“爱心机场、暖心出行”“智慧机场、人享其行”“交通集成、便捷抵离”“舒心消费、质优价美”“阳光问讯、首乘无忧”“惠享联运、便捷中转”等7项措施。其中“效率机场、快速出行”即自8月2日起，青島机场国际及地区航班值机截载时间由原计划起飞时间前60分钟压缩至50分钟，旅客将有更充裕的时间办理乘机手续。“爱心机场、暖心出行”即为无陪老人、儿童、孕妇、残障等特需旅客提供全流程陪伴、优先通道、冬衣寄存等爱心优享服务，提供母婴室、低位柜台、无障碍卫生间等爱心服务设施，让“无碍”更有爱。“智慧机场、人享其行”即全面升级青島机场微信小程序，集成登机提醒、意见收集、航班查询、室内导航、交通换乘等功能，为旅客提供全方位的掌上服务体验。

此外，在青航司还推出14项便民惠民措施。