

# 创新服务“加力” 金融持续“沸腾”

## 西海岸新区推进金融高质量发展,打造优质金融生态

6月20日,西海岸新区举行“奋进西海岸”打造优质金融生态新闻发布会,全面介绍新区获批设立十年来,在金融发展领域取得的成绩。十年来,新区牢牢把握推进金融高质量发展的根本遵循,加快构建功能完善的现代金融体系,按照金融体制改革要求,锚定服务实体经济、防控金融风险、强化地方金融监管等重点工作,全面打造覆盖银行保险、创投风投、企业上市等多领域协调发展的优质金融生态,金融业实现跨越式蓬勃发展。

### 稳中提质 护航实体经济振兴发展

十年来,新区积极谋划金融发展新格局,先后制定并实施金融业发展“十四五”规划等,发挥唐岛湾金融科创区、青岛自贸片区等载体优势,着力打造区域性金融中心,加速集聚银行、保险、基金等各类金融资源,金融机构数量、层级实现跃升。截至2023年末,各类金融机构达242家,金融业增加值达到118亿元;存贷款余额达8033亿元,为实体经济提供了稳定资金来源。

优化金融服务模式,促进惠企政策精准直达。新区先后推出中小微企业大数据信用融资、“专精特新”贷等普惠金融产品,累计投放贷款86亿元,助力1500余家中小微企业发展。截至2023年末,制造业和涉农贷款余额增幅均在35%以上,科技企业贷款余额增幅达到87%以上。

优化融资组合模式,拓宽畅通各类融资渠道。新区与多家金融机构签订长期战略合作协议,加大对重大战略、重点领域和薄弱环节的信贷投放。举办首届境内企业走进港交所融资论坛,入股“澳交所”助力资本出海。在新兴产业园区建立专属服务团队,助力园区改造升级和产业转型发展,2023年举

办各类金企对接活动35次,全年投放贷款100.63亿元。

优化数字赋能模式,满足不同市场主体需求。上线全市首个一站式、综合性金融服务平台——西海岸金融服务平台,实现在线实时对接,2023年通过线上线下多种渠道为3224家企业(项目)解决融资需求608.42亿元。打造青岛首个数字人民币试点特色商街,落地全国首笔“数字人民币+保理融资”业务,创新建立外贸企业汇率避险增信服务机制,实现数字人民币在普惠金融场景的应用创新。

### 多措并举 助力企业逐浪资本蓝海

近年来,新区不断优化提升营商环境,着力打造高效企业上市生态圈,加快建设全省上市公司孵化集聚区。十年来,新增上市企业12家,累计上市公司19家,新三板挂牌企业11家,28家企业计划上市并启动上市进程。

优化企业上市服务联动机制。新区发挥企业上市工作专班作用,累计清零土地、资金等要素需求问题100余项,推行“上市专版公共信用报告”代替“上市无违法违规记录证明”,逐步实现用一份报告代替一摞证明。调整新区金融工作领导小组成员单位及上市公

司和拟上市公司白名单,对白名单企业进行“陪伴式”服务。

发挥扶持政策的引导放大效应。结合企业上市阶段及不同需求,新区不断完善支持企业上市政策,按企业上市阶段实行提前奖补,有效降低企业上市前期成本,调动企业上市积极性。近五年来,累计兑付企业上市补助资金9600余万元,切实减轻企业上市短期财务压力。

加强同业交流,畅通上市渠道。不定期邀请市委金融办、青岛证监局、上交所等专家来新区指导企业上市工作。与全国20余家头部券商签署战略合作协议,广建企业上市朋友圈。积极推动企业到蓝海股权交易中心“专精特新”专板展示,加速孵化申报新三板和北交所。

### 改革赋能 开放创新实现全新突破

新区深入贯彻金融改革部署要求,引导金融机构在跨境投融资便利化、跨境贸易和离岸贸易支付结算便利化、扩大人民币跨境使用等方面开展创新,青岛自贸片区落地5项全国首笔、12项省内首笔创新事项,8项数字人民币应用场景,完成自主创新26项。

主动融入“一带一路”发展,高规格

举办青岛港澳金融之夜等系列活动,成立“一带一路”(青岛)金融服务中心,打造跨境融资服务平台。深入推进气候投融资试点,设立3家绿色金融专营事业部,引领绿色低碳高质量发展,截至2023年末,全区绿色信贷余额396.58亿元、同比增长73%。

实施创新驱动战略,高标准建设唐岛湾金融科创区,成功获批山东省创业投资集聚区,大力集聚创投、风投等各类资本,全面构建覆盖科技创新全链条的金融服务体系,推动金融、科技与产业融合发展。

积极培育发展地方金融组织。新区地方金融组织立足产业发展,聚焦承担的经略海洋、乡村振兴等国家战略以及“5+5+7”产业链集群,重点培育打造了一批特色机构,推动开展数字人民币保理、数据资产入表融资等创新业务。截至2023年末,纳入监管的地方金融组织86家、资产规模568.77亿元,数量和规模占全市三分之一以上。

十年风雨兼程,十年探索奋进。站在新起点,新区将加快构建现代金融体系,努力提升金融发展硬实力,加快培育形成新质生产力,着力打造更加开放、更具创新活力的一流金融生态,努力在建设金融强国进程中展现新区担当、新区作为。

本报记者

## 建设银行青岛市分行: 保障权利,守护良好消费环境

近日,建设银行青岛市分行在服务中落实消费者八项权利的同时,立足消费者教育宣传工作服务经济社会大局、聚焦人民群众对金融知识的迫切需求,扎实做好金融教育宣传,把实现好、维护好金融消费者合法权益作为出发点、落脚点,切实为消费者办实事、解难题,提升消费者金融服务获得感。

### 高管讲消保 推进落实主体责任

金融消保工作是需要金融机构领导人员带头落实的主体责任。今年一季度,青岛建行借力地方监管部门和传统媒体共同打造的《海天之间谈消保,保障权益伴你行》大型融媒体访谈栏目,走进“奥帆中心5G海上直播间”,畅谈青岛建行在消费者权益保护工作创新实践方面的成果。“高管讲消保”活动拉近了建行与消费者距离,增进了与消费者互动关系,促进了与消费者的相互信任;同时,也推动分行自身建立更加清晰的消保工作目标,推进消保重点工作措施的落实,稳步提升分行消保工作整体水平。

青岛建行持续增强服务实体经济能力,扎实推进金融高质量发展。分行推动各业务条线发挥“新金融”优势,实施惠民利民方面新举措。其中,该行与青岛市物业服务保障中心联合打造“智慧物业平台”平台,上线“业主委员会信息推送”功能,破解物业业主共有资金存放开户难、公开难、监管难等问题,推动《青岛市业主共有资金银行结算账户



银行工作人员现场宣教。

管理工作指导规则(试行)》的实施,标志着青岛市成为继深圳市之后,全国第二个落地业委会开户政策的城市。

### 案例说风险 线上提示反诈防骗

青岛建行要求各营业机构结合客户服务中的真实案例,积极整理“以案说险”案例,并在客户微信群、简篇等线上渠道广泛传播。上半年各营业网点整理“以案说险”案例120多条,内容涉及防范电信网络诈骗、防范非法集资、反赌反诈、反洗钱和合法合规使用银行卡,以文档、长图、简篇等形式发微信群等平台700多次,触达客户10万余人次,增强了消费者反赌、反诈、防骗意识

和金融风险意识。

同时,各营业机构在各自网点厅堂举行金融知识“微沙龙”线下公众宣教活动500多场次,现场触达消费者8万多人,发出宣传折页、资料2万份,引导消费者学金融、懂金融、信金融、用金融。

### 护航助发展 深化金融解纷机制

青岛建行坚持“以民为先”的价值取向,不断深化金融纠纷多元化解机制建设。2024年上半年,青岛建行充分运用投诉纠纷多元化解机制,预防投诉升级和舆情风险。积极通过金融消费纠纷第三方调解机制,截至6月中旬,参与青岛金融消费者权益保护协会、银行

保险业纠纷调解中心等机构第三方调解132笔,沟通、合作,妥善解决客户问题。同时,整理金融消费纠纷多元化解和警惕“非法代理维权”风险等内容的宣传材料,制作成宣传折页,并通过分行微信公众号等平台推送给消费者,帮助消费者选择正规维权渠道和方式,规避“非法代理维权”等“黑灰产”风险。

### 深化五进入 公众宣教辐射周边

青岛建行持续推动各营业网点开展送金融消保知识“五进入”活动,结合监管机构统一部署,纷纷进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈,普及宣传防非反诈、反洗钱、“断卡”和适当性管理等方面的金融知识。其中,城阳支行在当地人民广场、广告产业园,李沧支行到驻地区政府、向阳路步行街,西海岸新区分行到青岛海尔特种电冰箱有限公司、海尔(胶州)空调器有限公司,莱西支行到当地消防救援大队和山东文化职业产业学院……建员工面向居民群众、职工、学生、个体经营者、老年人、新市民等群体,开展金融知识普及活动,解答银行业务咨询。

金融消保与公众宣教,是服务民生、激发消费活力的重要内容。建设银行青岛市分行将坚守“金融为民”初心,不断完善制度体系、丰富宣教内容、提高消保水平,以强烈的责任担当和务实的实际行动,捍卫金融消费者权益,持续维护和谐稳定的金融消费环境。