

# 全面推行“一窗通办”改革

青岛公安为护航经济社会高质量发展贡献力量

平安是最大的民生福祉，法治是最好的营商环境。6月18日，记者从“优化营商环境在行动”主题系列第七场发布会上了解到，今年以来，全市公安机关全面深化平安青岛、法治青岛建设，持续推进公安“放管服”改革，服务民生更加高效，城市治理精准推进，法治环境持续优化，为护航经济社会高质量发展，为加快建设现代化国际大都市贡献了公安力量。



青岛公安有警用直升机等高精尖装备。

## 聚焦服务发展大局

## 优化法治营商环境

青岛市公安局坚持“经济社会发展到哪里，公安机关就服务保障到哪里”，主动融入发展大局，积极发挥职能作用，营造良好发展环境。青岛公安深化户籍制度改革，吸引人才人口集聚，中心城区“零门槛”落户，在市民中心、自贸区、上合示范区建成启用移民事务服务中心，办理外籍人才永居证件数量同比提升1.3倍。往来港澳“个人旅游签注”、外国旅游团乘坐邮轮入境免签等7项新政落地实施，服务保障3.1万人次，助力提升城市活力。

青岛公安聚力推进城市治理，牵头实体化运行交通拥堵治理专班，“一点一策”系统推进堵点治理，1200余件。

## 聚焦便民利企服务

## 深化公安“放管服”改革

青岛公安紧紧围绕企业发展和群众急难愁盼，持续深化便民利企改革，不断提升服务管理质效。青岛公安打造三级政务服务标准化服务体系，聚焦事项目录、实施清单、规范执行、服务方式、监督评价等方面，制定437项标准化实施清单，实行“一次性告知”和“首接负责制”，推动公安服务事项“无差别受理、同标准办理、标准化提升”。

目前，市级103项、区（市）级97项、镇（街）级117项公安政务服务实现“一窗通办”，86项公安服务通过“爱山东”App实现“一网通办”，户口迁移、机动车转籍登记等25项公安业务实现“跨域通办”，其中，出入境证件“一拍即核”列入省政府典型案例。青岛交警还打造547个基层交管服务网点，群众“就近办”车驾管业务226万笔。

在简化行政许可审批方面，青岛公安深化涉企服务“一件事”改革，企业开办、变更、注销“一事全

加强学校、医院、景区、商圈周边交通秩序综合整治，持续整治“飙车炸街”、乱停车、外卖快递车辆闯红灯等交通乱象。主动靠前、高效联动处置涉旅游举报投诉、矛盾纠纷，联合开展海上旅游、机场“黄牛”等专项整治，助力提升城市旅游品质。青岛公安还制定服务保障重大项目和企业实施方案，全面推行项目警官负责制，打造16个服务团队，前置567处驻企警务室、流动人口服务站，“上门办”公安业务8万余人次。常态开展“问需、问策、问难”活动，健全涉企警情快速响应机制，走访企业9700余家（次），协调解决问题1200余件。

办”，机动车解抵押、大型活动安全许可“全程网办”；目前，青岛公安已实现货车电子通行码网上“即申即办”，放宽中型厢式货车通行限制，123家机动车检测机构推行“一站式”服务，积极探索旅馆业“一业一证”改革，保障服务行业规范有序发展。



青岛公安守护城市安宁。

## 聚焦守护人民安宁

## 提升城市安全品质

在依法严打违法犯罪方面，青岛公安始终把打击锋芒对准群众反映强烈的突出问题，常态化推进扫黑除恶斗争，深化禁毒人民战争，依法严打涉枪涉爆、黄赌毒、食药环等突出违法犯罪，高标准建设市、区（市）两级侦查中心，破获刑事案件同比提高64.7%。今年以来，抢劫、伤害等八类暴力犯罪案件同比下降11.2%，命案现案保持全破，攻坚突破命案积案6起，时间跨度最长的达32年，电信诈骗犯罪破案数、抓获犯罪嫌疑人同比提高63.6%、37.4%。

## 聚焦规范执法行为

## 推进法治公安建设

今年以来，青岛公安树牢“以人民为中心”的发展思想，深化法治公安建设源头治理攻坚，把严格规范公正文明执法落到实处。去年7月份，继“民意110”上线运行，青岛公安又开通“968110”专线，对户政、出入境、车驾管服务窗口和110、122接处警5大类业务

数据全量监测分析，回访督办整改，办结群众诉求1.7万件，“12345”群众诉求满意率、解决率持续提升。

为进一步加强社会监督，更好地统筹办理回应社情民意诉求，青岛公安将“968110”电话统一作为公安执法管理监督电话，整合贯通民意诉求渠道，全量汇聚数据资源，重构业务督办流程，条块联动分工负责，构建全链条全要素监督管理体系，着力从源头上严格规范执法、提升警务质效。为了严密执法监督管理，青岛公安建成13个一体化执法办案管理中心，深化“破现案、清积案”源头治理攻坚，新发刑事案件、行政案件办结率“双上升”。青岛公安还持续整治执法突出问题，规范涉企执法办案，落实“亲清”警企关系正负面清单，稳慎适用羁押性强制措施和查封扣押冻结措施，不断提升公安工作法治化水平和执法公信力。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅