

电网与城市共成长,看“七彩供电”如何扮靓一座城

“七彩供电靓青岛”供电服务品牌正式发布 七大品牌矩阵绘就新型电力体系美好蓝图

城市发展,电力领航。自1897年山东第一盏电灯在青岛被点亮,电网系统便与这座海滨之城的发展脉络紧密相连。它不仅是城市历史变迁的见证者,更是推动城市持续繁荣的重要引擎。在探索中国式现代化青岛实践的道路上,电网作为城市运转不可或缺的能源命脉,面临着前所未有的机遇与挑战。电网所照亮的,不仅是万家灯火中的温馨与幸福,更是千行百业高质量发展的光明大道,更关乎青岛在绿色低碳发展道路上的美好愿景。

为顺应能源革命和数字革命的新潮流,国网青岛供电公司精心打造了“七彩供电靓青岛”供电服务品牌。七彩,即红橙黄绿青蓝紫,每一种颜色都蕴含着深刻的寓意:红色代表着红色基因,橙色代表着强基铸安,黄色代表着坚强电网,绿色代表着绿色低碳,青色代表着青蓝相接,蓝色代表着数智赋能,紫色代表着精致服务。这七种颜色交织而成的供电服务体系,如同一道绚丽的彩虹,为青岛绘制了新型电力体系的宏伟蓝图,为城市的持续发展提供了坚实的能源保障。



国网青岛供电公司客服中心工作人员利用营配调集成贯通综合应用平台加强供电质量监测。

见证城市发展高光时刻

今年5月中旬,一场服务青岛市高质量发展主题展在青岛市级机关会议中心举办,它全景式展现了国网青岛供电公司在城市发展过程中发挥的巨大作用。参展嘉宾无不为之赞叹,“我们感受不到你们的存在,原来你们一直都在。”

在青岛城市发展史上的每一个高光时刻,电网都从未缺席。它们不仅是青岛历史的见证者,更是重要的参与者。2018年6月,面对上合青岛峰会保电任务,国网青岛供电公司作出了“确保亿分之一也不失”的庄严承诺。6月10日,上合组织青岛峰会胜利闭幕,保电工作实现了电网设备零缺陷、重要负荷零闪动、供电服务零投诉、安保反恐零事件、人员工作零差错、网络信息安全零漏洞“六个零”目标。

电网不仅见证了城市的高光时刻,更在日常生活中默默守护着城市的平稳运行。2023年,青岛全社会用电量达到622.87亿千瓦时,创历史新高。

特别是在迎峰度夏期间,青岛市全社会用电量达到121.6亿千瓦时,同比增长10.9%。面对如此巨大的用电负荷,青岛电网凭借科学的调度和先进技术的应用,平稳度过了夏季用电高峰,充分展现了其强大的可靠性和安全性。

社会用电总量和最高负荷猛增的背后,是一套现代化的安全生产体系和调度管理体系。在橙色代表的“强基铸安”服务品牌中,国网青岛供电公司秉承着“没有避免不了的事故,没有防控不了的风险,没有消除不了的隐患”文化安全理念,打造本质安全的员工队伍、管理体系、电网设备,为城市的高质量发展提供坚强的安全保障。在黄色代表的“坚强电网”服务中,国网青岛供电公司依托先进数字技术与能源控制技术相结合,打造“安全、智慧、精益、卓越”的现代化调度管理体系。当最坚强的电网有了强大的安全体系保驾护航,它们为城市的发展提供最强有力的保障。

推动高质量发展迈上新台阶

在新时代的浪潮中,高质量发展已成为青岛这座城市坚定不移的追求。青岛正全力聚焦经济建设,将其作为中心工作和首要任务,通过出台新政策、实施新举措,不断培育发展新动能,塑造发展新优势。作为城市发展的重要基石,电力在推动青岛产业升级、促进经济发展中扮演着不可或缺的角色。

项目建设是促进城市发展的“生命线”。作为“精致服务”品牌的重要组成部分,国网青岛供电公司坚持“围着项目转、盯着项目干”工作导向,推出重大项目“电管家”服务,助力一流项目用上“满格电”。精简服务流程,跑出电力“加速度”,成立重大项目“一对一”包保服务小组,累计为近百个重大项目送上“及时电”。

4月27日,国网青岛供电公司海晶220千伏输变电工程送电成功,该项目投产送电有效解决了客户用电紧张的问题,为企业生产提供电力保障。青岛海湾化学股份有限公司是董家口经济区的一家大型高端化工企业,同时也是青岛先进制造业“链主”企业。海晶220千伏输变电工程必将带动海湾化学的新发展,从而带动青岛化工产业链不断迈向高端。

在赋能千行百业高质量发展的同时,国网青岛供电公司也在努力实现自身的高质量发展。当前,打造新型电力系统已成为电力行业

发展的大势所趋。新型电力系统是基于可再生能源、智能电网、储能技术、数字化和智能化技术等多种先进技术的电力系统。它旨在实现能源的清洁低碳、安全可控、灵活高效、智能友好和开放互动。

位于青岛西海岸新区的薛家岛充换电站于2011年7月正式投入运营,这里曾是国内首座实现公交车动力电池向电网送电的充换电站。伴随着换电公交的逐渐退出,这座充换电站也在探索着车网互动的方向。改造升级后的薛家岛充换电站将打造成为城市的超级“充电宝”,原先用于新能源公交车的电池将作为充换电站的储能载体,它既可以储存来自新能源汽车反向输入的电能,也可以储存太阳能电池板收集的电能,这些电能同时可以用于城市一切需要电力资源的场所。薛家岛车网互动示范站成为传统电网向新型电力系统转型升级的典型样本。

在“七彩供电靓青岛”服务品牌中,蓝色代表数智赋能服务板块。国网青岛供电公司将以此为契机,围绕“建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业”的目标,坚持创新驱动,加快数字技术创新应用,构建数据驱动的企业管理模式。通过全员创新、全球创新、全速创新,形成智慧决策、智能作业、智效服务的数字化企业新模式,为青岛的高质量发展注入新的动力。



国网青岛供电公司市南中心工作人员主动上门为名人故居等旅游景点提供安全用电服务。

让美好生活触手可及

青岛始终将人民福祉放在首位。而电力,作为支撑民生事业发展的基石,在国网青岛供电公司的精心运营下,正逐步构筑起一个更加稳定、高效的电力供应网络,让青岛市民的美好生活愿景触手可及。

今年6月底,位于青岛市城阳区的岛城(黄埠岭)500千伏输变电工程将全面竣工投产,将新增变电容量300万千瓦,进一步优化青岛电网架结构,加强青岛主城区电网供电能力和供电可靠性,满足青岛电网尤其是主城区的负荷增长。岛城变电站项目是国网青岛供电公司服务青岛城市更新行动的一个缩影。

自2022年开始,一场为期三年的城市更新和城市建设攻坚行动在青岛开启,通过历史城区的更新保护、重点低效片区开发、市政设施建设等方式,进一步增强居民的幸福感和获得感。作为城市更新行动的主力军,国网青岛供电公司通过实施高效施工、创新服务模式,聚焦重点项目和结合城市更新战略等多种方式,为青岛城市更新提供了有力支持。

电网为美好生活提速不仅体现在大项目建设上,更

蕴藏在电力营销服务的细节之中。在国网青岛供电公司,有一群全能的“电小二”,他们同时掌握营业服务、电费电价、用电报装、台区线损治理、低压配网运维抢修等多项技能,对负责片区居民提出的用电需求总能给予第一响应。“电小二”是国网青岛供电公司打造“党建+网格化”电力服务机制的关键环节。通过网格化的服务机制,国网青岛供电公司将为民服务精准送达千家万户。

“人民电业为人民”,这是国网青岛供电公司对全体市民的庄重承诺。在“七彩供电靓青岛”供电服务体系中,紫色象征着“精致服务”。国网青岛供电公司致力于建设以客户为中心、以市场为导向的卓越供电服务体系,打造国际、国内一流的电力营商环境。通过推进“阳光业扩”“一件事一次办”“即来即接”等创新服务举措,深化政企网格融合,提供网格“一站式”服务,助力绿色能源消纳,构建城乡全覆盖的电动汽车充电网络。这些举措不仅提升了电力服务的品质和效率,更为青岛新时代社会主义现代化国际大都市建设注入了强大的动力。

党建引领锻造电网“铁军”

电力行业作为国家发展的命脉,肩负着保障能源供应、促进经济社会发展的重要使命。国网青岛供电公司始终坚持党建引领,以高度的政治责任感和使命感,锻造出一支忠诚、干净、担当的电力铁军。在“七彩供电靓青岛”供电服务体系中,红色代表着“红色基因”,国网青岛供电公司坚决落实新时代党的建设总要求,牢记“人民电业为人民”企业宗旨,充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,促进党建工作与中心工作深度融合,激励引导党员干部在供电工作中勇挑重担,着力打造价值党建,真正把党建优势转化为公司发展优势、争先胜势。

在“红色基因”的引领之下,一大批优秀的青年人才相继涌现,也推动着国网青岛供电公司形成了独特的“青蓝相继”服务品牌。公司大力发扬“三先精神”,秉持“四个坚持”优良作风,系统性加强各层级、各年龄段人才队伍建设:聚焦关键少数,建设“四优五过硬”干部队伍;聚焦基础基石,实施覆盖全员的多维储备;聚焦末端治理,开展班组长供电所长的定向培养;聚焦“第一资源”,打造创新争先的领军人才;聚焦评价激励,造就能打仗、打胜仗的人才队伍;聚焦薪火相传,将劳模精神、工匠品质代代传承。

孙晓兰,作为国网青岛供电公司青年人才的杰出代表,自2014年从华中科技大学研究生毕业后,便扎根于变电运维岗位,取得了卓越的业绩。她积极参与停送电和规程编写工作,牵头编制了120余份技术规范和

90余份标准化作业指导书,确保了送电工作的100%成功率。孙晓兰和班组在日复一日的操作中,延续了300余万次的倒闸操作“零失误”,创下了青岛供电变电运维岗位安全操作的崭新纪录。

在红色基因的感召之下,国网青岛供电公司的员工们自发形成了彩虹共产党员服务队和“电力彩虹”宣讲团,每逢周末,青岛各大社区街道都能看到一群身穿红马甲的志愿者,他们为人们送去最通俗易懂的电力知识和最实用的电力服务。如今,这两支志愿者队伍还在继续壮大,国网青岛供电公司组建“1+10+N”特色队伍:市县一体建成1支总队、10支支队、115支分队、2700余名队员的先锋矩阵力量,实现文明实践企业组织上下联动、志愿服务覆盖青岛全域的工作格局,专业优势融合机制创新,打通新时代文明实践党群同心的“最后一公里”。

国网青岛供电公司将继续以党建为引领,不断巩固和拓展“红色基因”的滋养,以更高的标准、更严的要求,持续锻造一支技术精湛、作风优良、服务一流的电网铁军。公司将继续深化人才队伍建设,激发青年人才的创新活力,推动公司在清洁能源、智能电网等领域的持续创新和发展。在党建引领下,国网青岛供电公司将不断书写新的辉煌篇章,为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献电力智慧和力量。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 李沛 通讯员 臧阳 张经纬

践行绿色低碳发展新理念

随着双碳目标的明确,清洁能源正成为我们迈向低碳未来的核心动力。以太阳能、风能等可再生能源为主导的新型电力系统,不仅标志着我们对化石能源依赖的逐步减少,更预示着一个绿色低碳新时代的来临。青岛正积极响应这一趋势,将绿色低碳理念融入其能源发展和城市建设的方方面面。

2024年2月,位于即墨区鳌山卫街道大管岛的“海岛绿电”项目成功投运,为岛上30户居民提供24小时全天候可靠供电,结束了大管岛无“长明电”的历史。“海岛绿电”项目依托“综合能源供电系统”,实现了风电、光电等多种能源接入。“该系统综合利用风力、光伏发电,配备储能设备,不仅可以实现全天连续供电,还能使用空调等功率稍大的电器。像这样的清洁能源项目在青岛的能源结构中所占的比例越来越大。截至4月底,青岛市风电、光伏装机容量为488万千瓦,与传统能源装机容量相当,全市集中式光伏电站已有4座,并网风力发电厂达21座。

除了在供给侧不断加大清洁能源的比重,国网青岛供电公司还积极推进新能源领域终端应用。当前,新能源汽车产业迎来发展的风口。国网青岛供电公司以用户需求为导向,以服务质量为核心,以创新发展为动力,以社会责任为使命,不断优化办电流程,提升办电效率,打造优质电力营商环境。推出“无证明”办电新模式,取消了用户提交用地性质证明、用地规划许可证、建设工程规划许可证等多项证明材料的要求,简化了办理流程,缩短了办理时限,实现了“一次告知、一次提交、一次办结”的目标。该公司还建立了“一站式”服务窗口,实现了从受理申请到签订合同的全流程无缝对接,提高了用户的办电体验。

在“七彩供电靓青岛”供电服务品牌中,绿色所代表的“绿色低碳”子品牌更是成为了国网青岛供电公司的核心理念。该公司依托青岛丰富的能源资源禀赋和安全可靠的电网基础设施,积极构建以常规电厂为保障、海上风电、海上光伏、陆上集中式风光为主体,以大型储能电站为支撑的绿色低碳、安全高效的现代能源体系。通过“源网荷储”的协同发展,国网青岛供电公司作为青岛这座国际大都市的开放、现代、活力和时尚提供了坚实的能源保障。



国网青岛供电公司中心营业厅工作人员热情服务前来办理用电业务的客户。



国网青岛供电公司加强对海底电缆的智能巡视,保障海岛旅游旺季可靠供电。



国网青岛供电公司积极开展带电作业,全力保障客户可靠用电。



工作人员对家用光伏发电装置进行排查。