

# 动动手指，电力服务送上门

“网上国网”APP打通供电服务“最后一公里”市民办电不用再往营业厅跑

申请用电不用跑去营业厅，在家用手机“下单”，半天就能用上电；停电还没报修，工作人员就主动上门来维修……这些小细节悄悄升级，是国网青岛供电公司建设数字化供电所的成果。伴随着数字化平台和智能设备的应用，供电所工作效率大大提升，居民用电越来越便捷舒适。

## 掌上办理供电业务

6月14日，家住西海岸新区灵山卫街道东街村的林先生通过“网上国网”APP申请居民生活用电。灵山湾供电所网格经理王永华远程接单后携带电表上门，收取申请办电的资料、勘察现场，利用供电所数字化智能系统几分钟就生成了供电方案，不用半天的时间就完成了装表接电的工作，林先生连连夸赞灵山湾供电所的办电服务特别高效。

“以前低压客户申请办电，我们要先去现场勘察，再回供电所制定供电方案、

走流程办手续，来来回跑；现在一部手机完成全部操作，实现了‘一键下单、现场办结’，大幅提高了我们一线员工的现场作业效率。办电流程短，客户满意度就高！”王永华说。

一部手机办业务的便捷操作，得益于供电所全量业务线上工单化管控。首先，供电所升级之前的人工派单方式为数字化平台派单。网格经理使用手机在“e网通”接单，并通过“手机+背夹”的移动作业模式，大大提高了工作效率。背夹是一种手机外接设备，具备红外扫描、RFID射频和内外网交互等功能。将手机与背夹连接后，可以在作业现场使用“i国网”营销2.0系统的综合查询功能，输入用户名称、联系电话等就可以查询到与其相关的用户信息，比如电量电费、历史办电服务等，省下了返回营业厅查询的麻烦。另外，“一键装拆”业务模块上线，更换电表的作业流程从13步减少到7步，时间由原来的30分钟压缩至10分钟。多类业务都能“一机完成”，工

作效率提升，客户办电自然也就更顺畅。

## 主动抢修降低停电感知

数字化供电所的另一升级，还体现在“主动抢修”。以往的故障抢修，是接到居民报修后再安排行动；数字化供电所的特别之处在于，早在居民报修之前，供电所就能识别到故障发生。

6月16日上午10时21分，平度市许家旺新村网格经理刘培山收到了一条短消息，内容显示该村村民许召尧等6户居民电能表停电。刘培山立即联系配电营业班长许福先一同前往村庄查看。经现场勘查发现，原来该处居民房屋周围有村民在砍伐树木，大树枝掉落将下户线挂断，导致居民电能表停电。刘培山和同事立即开展紧急抢修和下户线更换工作，从发生故障到恢复供电，总共用时不到30分钟，极大地缩短了抢修时间，提高了客户满意度，充分体现了数字化供电所建设下主动抢修给老百姓生活带来的便利。“发现停电后，我们正要打报修电话，还没拨通你们就来了，现在供电所的服务真是太迅速了！”村民们对供电所的主动服务竖起了大拇指。

停电短消息从何而来？国网青岛供电公司充分利用了电能表HPLC模块中的“主动停电事件上报”功能。供电所的综合业务数字化平台收到HPLC采集的停电信息后，对停电事件自动进行研判，直接将“主动抢修任务”的短信发送到负责配电运维的网格经理手机上。数字化供电所直接绕过居民报修这一环就完成故障抢修，从故障发生到供电恢复时间大大缩短，有效提升了居民的用电体验。

“用上电、用好电、不停电”，是国网青岛供电公司“宜商三电”服务体系的重要举措。供电所是供电服务的最前端，国网青岛供电公司建设数字化供电所带来的，不仅是供电所运营模式的改变，更是人民群众用电体验感的不断升级。

见习记者 李嘉欣 通讯员 咸阳 王海涛

# 青岛·山海印象K歌游唱出文旅新风景

将在第34届青岛国际啤酒节(崂山)主舞台进行争霸赛

本报6月17日讯 “你只有真正身处壮阔的山海间尽情放歌，才能感受到这份激情与自由。”日前，在刚刚结束的“青岛·山海印象”K歌游记第二站中，各路K歌达人激动的心情溢于言表。他们在石老人如是书店大展才艺，每一句歌词都唱成了生活的誓言，每一个音符都漾起了爱的浪波。

参赛者的歌声在山海间回荡，传递着对音乐的热爱与对爱的执着，传递着这座城市的浪漫情怀、历史底蕴与独特魅力。“青岛·山海印象”K歌游记，将音乐与旅游完美结合，为青岛的文旅产业开辟了新的发展道路。通过举办K歌游记，青岛向全国乃至全世界展示了独特的山海文化和开放包容的城市精神。参赛歌曲里面还包含了青岛的原创音乐，让更多人通过音乐了解和喜爱青岛。

据介绍，本次K歌游共五站，青岛极地海洋公园、石老人海水浴场已完唱，海之恋公园(花神海咖啡旁)，崂山丽达购物中心(丽海星空公园)，崂山风景区一大河东游客中心(崂山绿石博物馆旁)三



站欢迎更多的音乐爱好者共同参与。

本届K歌游记前10名K歌达人，将在第34届青岛国际啤酒节(崂山)主舞台进行争霸赛，并现场评选颁奖。第34届青岛国际啤酒节崂山会场，将于7月19日(周五)至8月11日(周日)在崂山

世纪广场啤酒城举办，为期24天。“青岛·山海印象”K歌游记活动集音乐与激情于一体，必将让每一位参赛者、每一位啤酒节观众都沉浸在歌声与啤酒带来的幸福之中。

(首席记者 张译心)

# 市北将新建一处保障性住房

本报6月17日讯 近日，市自然资源和规划局发布了《市北大健康A地块保障性住房项目建设工程设计方案批前公示》，项目位于市北区唐河路以东、规划长沙路以南，规划拟建15栋高层住宅、2栋公服配套用房。项目由青岛安

居弘民置业有限公司负责建设。

根据规划方案显示，项目用地面积59314.1平方米，总建筑面积244581平方米，其中住宅建筑面积169200平方米，拟建的15栋高层住宅均为19—27高层住宅。此外，还规划机动车位1888个。

该项目周边配套齐全，项目南侧为百洋国际健康城市客厅、百洋健康科技园、保利和颂等，东侧为规划12班幼儿园，北侧为规划医疗卫生用地，西侧距离胶济铁路较近。  
(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)

# 青岛一中2022级摇旗“启航高三”

的旗帜。

“走进高三，虽然很苦，但是坚持很酷。认真听好每一堂课，做好每一份作业，坚定、自信地迈出每一步，每一步前行都将成就更好的自己。”高三1班班主任石大山鼓励同学们努力拼搏，在拼搏中实现自我价值。2022级5班学生鞠宁裕代表全体高二学生表明奋战354天圆梦高考的决心。  
(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于娜)



# 通告

因河套街道办事处玉海路(平和路-龙海路)、平和路(上里路-玉海路)电力工程施工；将于2024年6月19日至2024年8月15日对玉海路、平和路基层结构施工，施工期间现场围挡围护，进行封闭施工。为保证施工期间道路安全、有序、畅通，车辆行经施工现场须遵守交通标志的指示和现场工作人员指挥通行，有条件的车辆请提前选择正阳西路、龙海路、火炬路等道路绕行。

青岛市城阳区河套街道办事处  
青岛市公安局城阳分局

2024年6月18日