

营商环境再优化

青岛市场主体达214万户

青岛深化“服务型执法”改革 累计免罚1.92亿元

6月12日,“优化营商环境在行动”主题系列发布会第三场在青岛国际新闻中心举行,青岛市市场监管局发布“监管卫士 服务标兵”优化营商环境行动计划。记者从新闻发布会上了解到,全市个体工商户新增17万户,市场主体达到214万户,总量、增量居全省第一。青岛深化“服务型执法”改革,截至目前,共办理轻微免罚案件3873件,累计免罚金额1.92亿元。

精准帮扶 认定“名特优新”个体工商户600个

青岛市市场监管局作为市场监管领域营商环境牵头部门,聚焦企业和民生所思所盼,坚持“监管为民”理念,深化“服务型执法”改革。截至目前,共办理轻微免罚案件3873件,累计免罚金额1.92亿元。服务型执法获评2023年度全市十大高水平制度创新成果、市法治为民十件实事,得到国家总局、省局肯定和推广。

立足青岛发展新要求,创新实施“青岛优品”工程,遴选产生首批92家企业100个“青岛优品”,举办青岛国际品质生活博览会。我市在全省质量工作评议中连续6次获A级最高等次。着眼高质量发展目标,提升质量基础设施服务效能,高规格、高水平举

办2023年国际标准化大会。全市发明专利拥有量、国内有效注册商标总量等居全省首位。出台支持个体工商户发展26条措施,打造“益小微”工作品牌。全市个体工商户新增17万户,市场主体达到214万户,总量、增量居全省第一。

2024年,青岛市市场监管局将持续开展青岛“益小微”行动,出台青岛市《关于促进个体工商户发展的意见》,深化个体工商户分型分类精准帮扶工作,认定“名特优新”个体工商户600个。突出“红心益小微”党建品牌建设,培育10个个体私营企业“党建品牌”。

赋能产业 搭建“青岛优品”公共服务平台

强化品牌建设,实施“青岛优品”提升行动,推动出台《青岛市品牌建设促进条例》,为品牌建设提供法治支撑和保障。加大品牌培育,推行“青岛优品”成长伙伴计划,搭建“青岛优品”公共服务平台。加强品牌宣传和推广,打造“青岛优品”(奥帆中心)主题馆,组织“青岛优品”嘉年华、中国品牌日上海活动、“青岛优品”公益广告大赛等,壮大“青岛优品”影响力、美誉度和竞争力。

强化质量支撑,围绕质量强市建设目标,聚焦全市产业布局和重点产业链,聚合计量、标准、质量、认证认可、检验检测、知识产权等要素,建立“一体化”工作机制,开展质量基础设施集成赋能提升行动。加强口岸药检所能力建设,做强国家级海洋中药重点实验室。筹建“国家海洋计量发展研究中心”“国家海洋生物制品产业计量测试中心”,推进“三同工程”,服务“一带一路”国际互认合作。



保障民生 “市场监管放心码”让消费更放心

深入开展旅游旺季市场突出问题集中整治,从今年5月开始到10月底,集中开展计量秤具、农贸市场、中小餐饮、网络外卖等9项专项整治,组建了9个整治工作专班,成立了督导、暗访、办案、问题隐患梳理和舆情处置等5个工作组,一周一暗访、两周一督导、半月一督办、一月一通报,确保整治工作成效。

开展农贸市场巩固拓展攻坚行动,持续开展市办实事,以创建优秀“规范化农贸市场”为抓手,以交易秩序、食品安全、环境卫生、安全生产为重点,持续巩固农贸市场规范化成效。打造“农贸市场综合管理一件事”平台,建设农贸市场食用农产品快检追溯系统,实施“智慧农贸市场”建设,提高农贸市场智慧化运营、便民化服务水平。

开展餐饮监管放心消费攻坚行动,制定出台《市场监管领域“餐饮监管一件事”清单》,在重点区域餐饮服务单位推广使用“市场监管放心码”,通过公示餐饮服务单位良好信息、警示信息、经营信息等,督促餐饮服务单位提高合规经营意识。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 李沛

出行乘地铁 进出更“丝滑”

“闸机常开”试点范围扩大到十处 乘客说“早晚高峰过闸更快了”

绿色低碳、准时有序,地铁正在深刻改变着人们的出行习惯,高峰时段车站内出行人群摩肩接踵。为提高通行效率,同时降低运维成本,我市在三座车站试点“闸机常开”模式,获得了市民点赞。记者从地铁集团获悉,从12日起,我市又有七座地铁车站加入“闸机常开”队伍,进一步释放地铁运能。

地铁新举措获市民一致叫好

为验证“提高通行效率的同时降低运维成本”的可行性,5月27日至6月11日,青岛地铁在1号线胜利桥(纺织谷)、2号线同安路、3号线地铁大厦3座车站试点“闸机常开”模式。所谓闸机常开,就是扇门呈敞开状态,正常扫码、刷卡、投票后,即可轻松前进、“丝滑”进站。虽然“闸机常开”,但乘客仍需正常扫码、刷卡、投票才能通过,当闸机未接收到验票或有无效车票通过时,扇门将自动合拢。若闸机扇门关闭,乘客需重新刷卡(码)或寻求工作人员帮助。

“早晚高峰过闸更快了!”“闸机常开,为青岛地铁这份信任点赞!”……地铁新举措,获得了市民一致叫好。试点期间,同安路站各出入口和闸机上都摆放了相应提示牌,提醒乘客验票通过。多数乘客对“闸机常开”有所了解,也有少数乘客验票前稍有迟疑,青岛地铁也增派了工作人员和志愿者及时引导,“闸机常开”模式减少了闸机开闭的耗时,在高峰期能明显提高通行效率。

试点扩大新增七座车站

三座车站试点“闸机常开”取得了良好效果。自12日起,在胜利桥(纺织



闸机常开在提高通行效率的同时降低运维成本。

谷)、地铁大厦、同安路3个站的基础上,青岛地铁增加遵义路、东韩、董家下庄、华山、大洋、蓝色硅谷、嘉陵江西路7座车站试点“闸机常开”。

地铁工作人员提醒,乘客在黄线外进行扫码、刷卡、投票,听到提示音,同时显示屏显示绿色“请通行”箭头指示之后再出闸。乘客如果出现刷卡或扫码不成功,将无法正常进出站,建议到服务中心处理。“闸机常开”模式的试行,既提升闸机通行能力,又缓解客流压力,是青岛地铁的又一创新探索,更是对乘客文明出行的信任。青岛地铁将持续关注乘客出行需求,积极探索出行“新”模式,为乘客提供更便捷的出行体验。

地铁运能得以进一步释放

“闸机常开”背后,是地铁对人们出行习惯的深刻改变。地铁具有专属路权,其绿色低碳、准时有序的特点,越来越受到出行人群欢迎。

目前,我市8条地铁线路348公里线网覆盖7区1市,与6座火车站、5座汽车站、1座机场相衔接,至今已运送乘客17.6亿人次。今年,青岛地铁公共交通分担率达44.23%,单日最大达61%,在城市交通体系中占的比重越来越高。

为了让更多人选择地铁这一绿色低碳出行方式,青岛地铁不断提升客运服务水平,对票价折扣、两网融合、公交



试点期间车站做好闸机常开提醒工作。

微循环线路等引流工作进行优化,提升市民游客出行体验。刚刚过去的端午假期,青岛地铁累计运送乘客479万人次,相较于2023年同期,呈现出13%的显著增长态势,为历年端午假期客流之最。

实现“闸机常开”模式,青岛地铁依赖于精细的技术支持和严密的运营管理。通过精密的验票系统,确保闸机在未接收到有效验票信息时能够及时关闭,保障了乘客的安全和地铁的正常运营秩序。技术与服务的结合,正是青岛地铁创新公共服务模式的核心要义。

这一看似轻微的创新,其实是对传统公共服务中“检票进站”模式的一次大胆革新。它不仅代表了技术上的突破,更是理念上的更新,其核心在于“以人为本”的服务理念。同时,这一模式也体现了对城市文明提升路径的认识,通过“闸机常开”模式,市民在自觉刷卡进出站的过程中,无形中提升了自身的文明素质和社会责任感。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中