

# 当好“守门人”，家庭医生送“医”靠

## 我市共组建2453个家庭医生团队 围绕全人群全周期全方位健康服务

本报5月17日讯 在第14个“世界家庭医生日”到来之际，17日下午，市卫生健康委在城阳区举办全市“世界家庭医生日”暨家庭医生签约服务集中宣传月启动仪式。目前，全市共组建2453个家庭医生团队，今年将以“三高”“一慢”慢性病群体及其家庭为重点，有序推进家庭医生签约服务，切实发挥家庭医生作为居民健康“守门人”的关键作用。

启动仪式现场，城阳区夏庄街道社区卫生服务中心与夏庄街道河崖村、古镇小学及青岛凯建电子科技有限公司

签订功能社区签约服务协议。同时，家庭医生团队现场为社区居民提供义诊服务，普及签约政策知识。会后，参会人员观摩了夏庄街道社区卫生服务中心联合卫生室，了解基层一体化平台建设情况及“三高共管、六病同防”等工作开展情况。

市卫生健康委党组成员、副主任邢晓博表示，目前，全市共组建2453个家庭医生团队。今年，青岛市家庭医生签约服务工作将围绕全人群全周期全方位健康服务，以老年人和高血压、高血糖、高血脂、慢阻肺等“三高”“一慢”慢性

病群体及其家庭为重点，为老年人提供分级分类差异化签约服务。开展“三高”“一慢”易患人群筛查和并发症筛查，提供慢阻肺高危人群及确诊患者随访管理。密切家庭医生与签约居民的联系，为签约居民提供连续、综合、便捷、有效的健康管理服务。

据了解，签约医生了解居民身体情况以后会根据居民的健康体检报告、生活方式以及可能存在的危险因素，对签约对象进行个性化健康指导。哪些人可以享受签约服务？吕晓洁称，辖区内居住半年以上的常住人口。优先覆盖

老年人、孕产妇、儿童、残疾人、慢性疾病、结核病和严重精神障碍患者等。如何签约家庭医生？市民需携带居民有效证件(身份证、居住证、医保卡等任一证件)到居住地所属社区卫生服务中心(站)或通过智能手机扫描各社区卫生服务中心(站)提供的健康档案建档二维码，在线填写个人健康档案信息后与家庭医生自愿签约，签约期限最长3年。未成年人可在监护人知情同意下开展签约服务。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 璩骊儒)

# 全国首发《障碍人士出行关爱指南》 让障碍人士出行有“碍”变有“爱”

爱是无声的语言，需要用行动去守护。5月19日是全国助残日，为倡导扶残助残良好风尚，营造“有爱无碍”的公交出行环境，16日上午，公交崂山公司联合青岛市无障碍环境促进会举办“全国助残日”活动，全国首发《障碍人士出行关爱指南》，手语专家现场指导，残障人士现场体验。

### 全国首发障碍人士出行关爱指南

“各位同事，让我们心怀暖阳，从身边的点滴小事做起，从本职工作做起，积极投身到助残志愿活动中来……”16日上午，在永吉路停车场，驾驶员代表朱琛琛发出倡议，号召全体驾驶员树立助残意识，做助残活动推广的传播者。

为更好地给特需乘客提供精准服务，充分考虑残障人士在不同情况下的需求，该公司发布《障碍人士出行关爱指南》，这是全国范围内首次专门针对障碍人士乘公交出行而制定的详细指南，为公交驾驶员提供了一系列具有针对性的服务方法和建议。“在日常运营过程中，经常会遇到残障人士乘车，我们都会主动上前帮扶，但有时候由于方法和技巧不到位，可能未能达到最佳效果。”朱琛琛表示，这本指南提供了科学、实用的帮扶方法，让驾驶员能够更好地理解并满足残障人士的需求，确保他们的出行既安全又便捷。

### 换位体验让残疾人出行更无碍

残障人士坐公交究竟是怎样的体验？为进一步完善服务举措，部分驾驶



手语老师教授手语。

员通过戴眼罩来感受残障人士出行的困难。“眼前瞬间漆黑一片，一点安全感都没有，感觉迈出的每一步都有很多不确定性。”参与体验活动的朱琛琛表示，通过体验更能体会到盲人乘车的不易，今后遇到盲人乘车，要多给他们提供一些帮助。

盲人代表任青梅也参与了此次活动。任青梅称，在日常生活中能感受到公交在盲人出行方面所作出的努力。自2015年公交崂山公司制定盲文线路牌，盲人出行质量已经有了很大提高。只要在站点将盲文线路牌举在胸前，驾驶员就会主动上前询问，并提供乘车协助，确保安全上车。下车时，驾驶员还

会贴心地护送到人行道，这项“专属服务”让她乘公交出行变得更加便捷和安心。为让残障人士出行无障碍，仅仅依靠爱心是不够的，科学的方法同样至关重要。“正确搀扶引导上下车时，要站在盲人左前方，由盲人轻轻抓握引导人的肘关节，当引导人迈步时，盲人可根据抓握手的感觉跟随行进。”任青梅现场邀请一名驾驶员与其一同体验正确的搀扶方式。

### 集体学手语让公交服务更有温度

为给听力障碍人士提供更好的服务，青岛手语工作室的王建民对公交驾驶员们进行现场教学，讲授日常行车过

程中可能会用到的手语，在他的指导下，“请”“您好”“谢谢”等服务用语在驾驶员们的手中变成了生动形象的肢体语言。在驾驶员臧德超看来，学习手语能丰富他的车厢服务内容，可以满足不同群体的乘车需求。

多年来，为了方便残疾乘客出行，公交崂山公司相继推出关爱牌、盲文线路牌和电话预约服务等爱心举措。下一步，该公司将继续提升服务能力，努力为更多特殊群体提供安全、便捷的出行服务。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)

### 相关链接

### 暖心义卖爱心助残

作为市北区唯一一所特殊教育学校，青岛仁爱学校16日举行助残日活动，现场，爱心单位为特殊儿童捐赠。此外，还举行暖心义卖活动，参与活动的嘉宾及家长们不仅买到了特殊学生精心种植培育的绣球、金鱼花、海棠、长寿花等花卉，更重要的是为爱心义卖尽微薄之力。学校将义卖所得善款全部捐献给特需学生，用于改善他们的生活环境，提高生活质量。

