

暖心“银发警务”让居民省“老”事了

云南路派出所辖区超1/3居民是老人 民警亮出各种服务增强“社区黏性”强化服务

在火车站以西的市南老城区，这里的居民曾为青岛的发展付出汗水，如今，很多人已慢慢老去。怎样在网上缴费？我遇到的是不是电诈？子女如果不在身边，老人们经常会求助民警。5月中旬，记者走进市南公安分局云南路派出所，见证了这里的“银发警务”。

民警上门帮老两口迁户口

2023年7月的一天，云南路派出所值班室电话响起。来电的是一对老夫妻，他们想咨询迁移户口的业务。

“为啥要迁户口啊？”民警询问后了解到，老两口都已80多岁，现在居住在养老院。不久前，他们唯一的儿子因意外去世。老两口想给年幼的孙女留下保障，又觉得儿媳妇还年轻，不能耽误她后半生的幸福。老两口决定，卖掉现在居住的房子，给孙女买上一套公寓，用剩下的钱用来养老。

根据卖房合同，老两口要将户口迁出。可他们年事已高，腿脚不便，均无法到场办理。云南路派出所决定，上门为老人办理业务。户籍民警向老两口告知需要准备的材料，通知了户籍所在地社区民警吴志刚。第二天，吴志刚带着印泥、表格等材料来到养老院，让老人填表、捺下手印。一周之内，老两口的户籍被迁到了社区集体户上。

据云南路派出所民警介绍，社区已经有40多名老人，享受到了公安机关户籍业务的“上门服务”。

辖区居民超1/3是老年人

根据第七次全国人口普查结果，截至2020年11月1日零时，市南区60岁



云南路派出所民警叮嘱老年人注意防范诈骗。刘卓毅 摄

以上的人口比例达到了25.92%。这个数字远高于全市平均水平，在各区市中位列第一。

因为建成较早，很多年轻人即便是出生在这里，成年后也会搬到配套设施更加完善的新建城区生活。因此，这里居住的大部分是老年人。在社区民警吴志刚管理的云南路社区，将近10600名居民中，接近一半是60岁以上的老年人；在整个云南路派出所辖区的30000多名居民中，超过1/3已年满60周岁。

一边是深度老龄化的社区，一边是社会治安领域面临着新形势和变化，市南公安分局开始推进“社区民警在社区”工作。从今年夏天开始，云南路社区民警吴志刚的办公室，就挪到了社区警务站——为了方便老年人在家门口就能办理业务，市南公安分局主动下放

服务权限。在云南路社区，警务站建成运行后，居民们在家门口就能办理申领、换领身份证业务；老年人如果有困难要找民警解决，在单元楼门口就能看到民警的联系方式，可以致电咨询。

为提高社会综合治理效率和水平，“网格化治理”成为新选择——市南公安分局利用这一契机，落实“警格+网格”融合警务机制部署要求，真正做实“社区民警在社区”，着力构建情况全面掌握、行业紧密联动、管理无感高效、服务准确到位的“四位一体”工作新模式，全力打造社区警务工作“市南样板”。

“扫码领鸡蛋”诈骗露头就打

“警格+网格”的模式，很快收到了效果。5月9日，吴志刚的手机响起：有网格员走访时发现，在寿张路一路口有人摆摊，声称可以扫码领鸡蛋。“之前有人通过这种方式，向扫码领鸡蛋老年人的手机里植入木马，非法获取个人信息。”吴志刚称，为防止有人为电诈引流，他们立刻到场调查，发现摊位已经不见了。当天，民警在周边展开排查，

坚决将危险扼杀在苗头中。

对于很多老年人来说，“有困难，找警察”是印象中的常识。在云南路派出所，民警对这句话有更深刻的认识：辖区的老年居民较多，接警后民警即使以最快的速度赶到，损害后果也可能不小。在安全防范方面，派出所已开始下“先手棋”。

社区民警有一项重要工作：调解群众之间的纠纷，他们经常把这形象地形容为“治未病”。2023年8月，云南路派出所社区民警走访时得知，居民周太与邻居陈先生居住的小区要更换电梯，在选择品牌时，两人产生意见分歧，还发生过语言冲突，严重影响了邻里关系。民警多次走访两人的邻居，全面了解掌握矛盾产生的前因后果。“其实，他们都是为了全楼的方便，只不过没有沟通好。”民警找到双方共通点后分头劝说，打消了双方的顾虑，双方握手言和，经过协商选好了电梯。

上门理发发边装反诈软件

IT界和营销界有个热词叫“用户黏性”，这个词被云南路派出所引用。“我们要加强社区民警的‘社区黏性’，健全完善社区民警在社区、接诉即办、防范宣传制度。”云南派出所民警告诉记者，尽管现在很多业务可以通过手机办理，但辖区老年人多，即便是自己想操作手机办理，身边也最好有人指导；除此之外，很多老人因为年事已高，无法下楼，有些普通人出门就能办的事，对他们来说却是难题。

2023年10月，云南路派出所社区民警发现，濮县路一小区内也住着不少老年人，但周边理发店较少，老人们理发不方便。民警会同街道办事处工作人员为有需求老人做了登记，随后联合志愿者开展义务理发。在理发时，民警一边和老人们唠家常，一边帮他们下载并安装反诈软件。“我们将继续扎根社区，聚焦问题联治，强化科技赋能，全力打造社区治理共同体。”云南路派出所民警表示。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅

看了一眼文身 引来一起命案

我市警方破获16年前命案积案赴三地抓获三名疑犯

本报5月13日讯 5月13日记者
从公安机关获悉，市公安局刑警支队会
同市北分局破获了一起16年前发生的
命案积案，专案组分赴省内省外三地抓
获犯罪嫌疑人范某、黄某和马某，为全
市命案积案攻坚行动增添重大战果。

2008年4月17日中午12时30分许，市北公安分局接到报警称，发生一起伤害案件。民警立即赶赴现场，发现犯罪嫌疑人已逃离，两名伤者被送往医院抢救，其中一人因抢救无效离世。

民警深入调查后发现，双方并不认识，犯罪嫌疑人路过时因为看了对方的文身产生争执。双方从口角迅速上升到肢体冲突，犯罪嫌疑人持刀伤害对方，造成了一死一伤的严重后果。案发后，市区两级公安机关高度重视，立即成立专案组开始侦办，但案件现场有价值线索极少，案件一直没有取得新的突破。

16年来，市北分局历届党委班子对案件高度重视，几代侦查员接力侦办，辗转多地调查。随着公安信息化水平不断提升，数据库不断完善，市北分局开启了专业警种资源、警力融合作战的“大侦查”模式，许多陈年积案侦办工作出现重大转机。分局刑侦大队通过每年比对积案数据，很快发

现一条极有价值的重要线索。

刑侦大队将线索梳理汇报后，青岛市公安局刑警支队、市北分局刑侦大队、智慧侦查作战中心、网警大队、台东派出所等精干力量组成的专案组，开始攻坚侦查。经过两个月的研判和走访调查，籍贯为外省的范某和黄某进入专案组视线。

专案组继续开展全维度研判，锁定了两名犯罪嫌疑人的藏身处。为避免打草惊蛇，专案组分成两路，到当地实施抓捕。3月20日，专案组分赴河北和省内的烟台市，在当地公安机关配合下开展调查取证及摸排守候。当天下午4时许，一组办案民警在河北将范某抓获。十多分钟后，另一组办案人员在烟台将黄某抓获。经审讯，范某、黄某如实供述了16年前伙同马某用刀将人捅伤、捅死的经过。

3月22日，专案组民警再次赶赴东北，对马某开展摸排。民警转战三地，走访了100多人，终于摸清了马某在当地的活动轨迹。4月1日上午，专案组将马某抓获，经审讯，马某对16年前伤人的事实供认不讳。目前，案件正在进一步侦办中。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛
记者 刘卓毅 通讯员 扈晓阳）



**倡导低碳生活，
我们的健康生活！**

**爸爸说以后出门就骑单车，
既减肥又环保！**

绿色生活，你我同行

中宣部宣教局 中国文明网