

# 五一游怎么选酒店？这份报告告诉你

## 青岛消保委发布十家经济型连锁酒店口碑推荐调查结果 最重要的还是“性价比”

五一小长假临近,青岛经济型连锁酒店又迎来了旺季。选择一家好的酒店不仅关系到个人睡眠,更关系到整个旅途的质量。近日,青岛市消保委发布十家经济型连锁酒店NPS口碑推荐调查结果,主要围绕消费者对连锁经济型酒店的认可度进行,为广大游客来青岛旅游提供参考。

### >>>看位置看环境也看安全

本次调查从地理位置、酒店环境、安全管理、消费价格、配套设施、人员服务、客房设施、酒店卫生、品牌、会员服务、预/退订服务等11个方面展开,消费者的推荐因素从高到低前三名依次为:地理位置、酒店环境和安全管理。

从地理位置上看,推荐比例排名前三的酒店分别为全季酒店、尚客优酒店、爱尊客酒店。消费者选择这三家酒

店并非因为其距景区较近,主要原因是公共交通便利,附近有地铁/公交等,位置容易找。

环境是游客选择酒店的重要因素。酒店环境方面,推荐比例排名前三的酒店分别为汉庭酒店、全季酒店和锦江之星酒店。主要原因为酒店公共区域干净整洁、酒店内通风无异味。

近年来,个别酒店安全事件的发生也引发了人们对酒店安全的关注。在酒店安全方面,推荐比例排名前三的酒店分别为全季酒店、汉庭酒店、格林豪泰酒店。消费者将“安全管理”作为推荐因素的主要原因是,入住酒店期间没有陌生人敲门;酒店主动保护客人信息及隐私、工作人员不随意动用客房内的客人物品;酒店电梯需要刷卡使用和客房内门禁系统门锁安全可靠。

价格是消费者在选择酒店时的重

要考量。在酒店价格方面,推荐比例排名前三的酒店分别为:7天优品酒店、格林豪泰酒店、汉庭酒店。

近年来,围绕酒店预订、退订方面产生的纠纷时有发生。在预/退订服务方面,推荐比例排名前三的酒店分别为全季酒店、桔子水晶酒店和亚朵酒店。

### >>>性价比为选店首要因素

根据市消保委发布的报告显示,“性价比高”是消费者选择连锁经济型酒店的首要影响因素。其他重要的影响因素则包括品牌经营、价格亲民、位置合适等。在消费者“理性消费”的趋势下,连锁经济型酒店除了保持价格亲民及性价比高的优势因素外,仍需要不断提升服务质量、品牌形象和客户体验,以在市场中获得竞争优势。

“旅游出行类平台”是消费者获取酒店信息的首选渠道,尤其酒店官方渠道或线上主流APP是预订的主要途径。本次调查中,消费者获取酒店信息前两类渠道分别是:“旅游出行类平台”“酒店品牌官方网站/APP”。消费者预订酒店的渠道主要集中在“华住会APP”“携程”和“美团”。

目前,市消保委已召集此次调查的十家酒店相关负责人召开了企业约谈会,通报了NPS口碑推荐调查的整体情况,分别给十家酒店发放了建议函,共计发放整改建议40余条,逐一分析每家酒店获得旅客推荐和不推荐的原因,为各酒店下一步提高游客满意度提供参考依据。与会酒店代表们共同签署了《诚信经营,共创舒心消费环境》承诺书。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛  
记者 李沛

## 五一期间气温起伏较大 期末或有雨

### 假期跟着地图去欣赏蔷薇花 注意跟着天气准备衣服

奏,最高气温达到26℃至27℃,中午前后宛如初夏,有些人换上了短袖。28日,前海一线地区再次被大雾笼罩,人们即使穿着薄外套也感觉有些凉意。

最新气象预报显示,未来一周,我市以晴到多云天气为主,5月4日至5日全市有明显降雨。最低气温全市8℃至14℃,最高气温市区和沿海地区17℃至24℃,内陆地区18℃至28℃。南北风交替,风力3至4级。

假期前半段,我市春光正盛、天气适宜,正是外出踏青游玩的好时候,阳光明媚,防晒工作不可少,市民应注意做好防晒工作。前往沿海一线的市民,还应根据天气情况及时调整着装。眼下,我国大江南北百花争艳,丁香、月季、杜鹃、蓝花楹等正处于最佳观赏



期。市气象台专门制作了我市蔷薇花的赏花地图,市民可以“按图索骥”前往观赏。(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)

## 浮山湾灯光秀上新,五一假期将首秀

本报4月28日讯 2024年五一假期,青岛浮山湾将推出“魅力青岛”主题灯光秀,播放时间为5月1日至5日19:40-21:30。期间将与其他青岛风光主题等灯光秀编组循环播放。

“魅力青岛”主题灯光秀分三个篇章,通过璀璨光影展现城市风光、海洋文化、科技经贸等发展成就与城市愿景。第一篇章开放青岛。水墨画卷浮

现崂山、五月的风等青岛标志性景观风貌,飞机在青岛胶东国际机场起飞,轮船进出繁忙的海港,向世界展示美丽青岛的开放进取姿态。第二篇章宜居青岛。海洋中海豚跳跃激起澎湃的浪花,鲸鱼、乌贼等多种色彩丰富的海洋生物自由遨游。沙滩上人们悠闲漫步,尽情享受青岛这片宜居之地,感受生活的美好与惬意。第三篇章未来青岛。蓝

色背景下出现AI智能机器人、智能汽车、芯片,生命之树蔓延生长,多彩光线延伸远方,充满对未来科技的美好憧憬。

市民游客可关注“青岛城管”微信公众号,查询青岛市城市景观照明设施启闭时刻和浮山湾灯光秀播放时间信息。(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 陈小川 通讯员 陈国栋)

## 青岛打造“5分钟社会救援圈”

### 将实现新增1600套AED安装覆盖 新增应急志愿者18万人

本报4月28日讯 4月28日是世界安全生产与健康日,“青岛爱心救·5分钟社会救援圈”公益项目正式发布。该项目将致力于全面提升青岛市AED应急救护能力,计划通过三到五年,在政府部门主导下,联合社会力量共创,借助腾讯的平台科技力量,建立应对突发生命健康事件的社会救援服务体系,努力在市民发生心脏骤停时,能够在5分钟内得到及时救援,为人民群众的生命安全保驾护航。

今年2月,青岛市总工会与青岛市慈明慈善基金会共同启动了“爱心救·救在身边”项目,广大职工群众更加深

入了解了AED在紧急救援中的重要作用。此次青岛与腾讯达成合作,也是腾讯“5分钟社会救援圈”项目在北方城市的第一次落地。

腾讯公司副总裁陈发奋表示,心脏骤停患者的抢救是场和“死神”赛跑的接力赛,需要社会、政府、医院做好从发病到救治全流程的时间把控。据介绍,项目落地后,青岛将实现新增1600套AED安装覆盖,新增应急志愿者18万人;利用前沿数字科技手段连接企鹅急救平台和120急救系统,打造具有120医务志愿者24小时值守、100余个医生专家团队在线指导的云调度平台,将心

脏骤停第一现场变成施救第一现场;设立急救奖励基金,为施救志愿者提供见义勇为为奖金、购买“好人无忧”险并提供法律援助,让好人无忧。

市总工会、市卫健委、腾讯SSV社会应急实验室、市慈明慈善基金会等多部门将通力合作,推动AED应急救护项目在青岛顺利落地,在AED设备布局、急救平台联动、专业人员行动等方面实现突破,让更多的人能够在关键时刻挺身而出,把人与人之间爱心真正转化为可持续的社会救援互助能力,构建起青岛市的“五分钟社会救援圈”。(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 李沛)

## 今日开抢,最高补贴500元

### “乐购城阳”绿色智能家电消费券来了

本报4月28日讯 28日上午,2024“乐购城阳”绿色智能家电消费券发放系列活动暨城阳利群全民购物节活动启动仪式在利群集团城阳购物广场启幕。

本次消费券发放活动时间为4月29日至5月13日。消费者通过“云闪付”APP领取家电消费券,在相关门店即可购买空调、冰箱、洗衣机、电视机等七类品类一级、二级能效家电、绿色智能新家电,享受满减活动,最高补贴500元。

根据活动细则,单件家电消费金额3000元以上可减200元,5000元以上可减300元,8000元以上可减500元。活动期间,每位消费者每类标准可限领取1张,每张发票限使用1张。消费券领取后立即生效,有效期48小时,且最晚承兑时间为5月13日22时。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 栾丕炜 通讯员 徐婷)

## 《青岛市居民中医药健康知识导读》发布 首批发行5万册 免费向市民赠阅

本报4月28日讯 28日,为更好地向全市居民普及中医药健康文化知识,《青岛市居民中医药健康知识导读》新书在山东省公共卫生临床中心青岛分中心发布。首批将发行5万册,免费向市民赠阅。电子书也同步上线。

本书由青岛市卫生健康委员会(青岛市中医药管理局)组织全市中医药领域专家编写,青岛出版社出版发行,内容包括“认识中医”“中医养生”“中医保健”“中医药在青岛”四个篇章。读者可通过扫描书中二维码观看家庭中医药适宜技术服务操作视频,或进入使用中医药特色服务电子地图,还可进入中医体质判定系统,免费获取个人中医体质辨识结果及相应的调养指导方案。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 臻骊儒 通讯员 孙宇)