

居民期待什么、担忧什么，这些工作室就着力解决什么、补齐什么 市南基层治理来了一帮“能人”

基层治理，一端绑着国家治理的最末端，一端牵起服务群众的最前沿。在践行新时代“枫桥经验”的语境下，如何不断推进基层治理提质增效，真正做好用心听民意、用情解民忧，给出基层治理的“更优解”？自去年起，市南区在不断深化党建引领基层治理的过程中找到了新答案——辖区围绕“两代

表一委员”“五老”、民间达人等资源力量，创新打造了一批社区“能人”工作室，在矛盾纠纷调解、养老服务、理论宣讲等领域取得明显成效。近日，记者探访了其中颇具代表性的几个工作室，看“能人们”如何有效延伸为民服务触角，切实提高社区居民的获得感、幸福感和安全感。



刘星治（左）和王元英（中）、刘爱民一起整理送饭用的饭盒。
张琰 摄

探访1 免费午餐让爱如星河璀璨

上午11时许，位于市南区八大峡街道瞿塘峡路14号的星河爱心素食餐厅（以下简称“星河餐厅”）又热闹起来，周边部分老居民自发来到这里，看看报纸，热聊着天，等待香喷喷的三菜一汤，这些饭菜都是由星河爱心公益工作室免费提供的。不足20平方米的厨房，干净整洁。星河爱心公益工作室、星河志愿服务队的发起人刘星治站在一口大锅灶旁，双手各执一把铲，左右开弓，像专业大厨般娴熟地翻炒着满满一锅菜。

“现在在星河爱心公益工作室登记用餐的居民接近140位，以80岁以上独居、孤寡老人和肢体、精神有障碍的居民为主，其中1/3来餐厅吃，1/3是自己或儿女取饭回家吃，还有1/3是志愿者把饭送上门。”忙碌完的刘星治抹一把汗，就向记者介绍起工作室来。2019年，在了解到八大峡社区老年人多，部分老人用餐不便后，刘星治萌有了开个爱心餐厅的念头。最初老人们都抱着观望态度，仅有6人“壮着胆子”走进了餐厅。吃上了可口的热乎饭，看到了刘星治的热情真诚，老人们开始口口相传，星河餐厅被越来越多的人关注。刘爱民、王元秋等社区居民以及罗莱胜、尹丽丽等街道周边工作人员也被刘星治吸引，加入了工作室，成为了星河志愿服务队的志愿者。青岛海事局、青岛地铁、城运控股集团、驻青高校的志愿者也闻讯而来。为了更好地密切联系居民，了解需求，提供服务，增强团队的凝聚力，星河爱心公益工作室还专门提出申请，成立了党支部。

除了提供免费午餐，如今工作室还提供陪诊等服务，老人们心里有什么解不开的疙瘩也愿意跟工作室成员们聊一聊。“老人来吃上热乎饭，还能获得一种心理慰藉，这正是我们成立工作室的初衷。”刘星治说道。

要维系这样一家餐厅不容易。餐厅每年租金约20万元，每个月水电费5000元左右，购买食材也要五六千元，这些都由刘星治自掏腰包。米、面、油、调料等则由志愿者、爱心单位捐助。她从事窗帘加工销售工作，还开了一间青年旅社，疫情后，日子一度捉襟见肘，最难的时候靠女儿的工资贴补支撑着餐厅，但刘星治从未想过关掉餐厅。

“听说星河爱心公益工作室入选了‘能人’工作室，我

特别高兴。”刘星治说，这是一种荣耀，也意味着依托更大的平台，会吸引更多年轻人加入到队伍当中，“毕竟现在工作室成员平均年龄已经73岁了。”在刘星治看来，她和同伴们能力有限，算不得真正的“能人”，但他们希望自己成为正能量的传播者，凝聚起辖区向善向暖的力量，这也是“能人”工作室的意义所在。

探访2 调解邻里矛盾先找薛大姨

薛堃清的调解工作室在云南路街道的一条小巷里。虽然位置不显眼，但是居民们基本都知道，邻里有矛盾、家里有疙瘩解不开的时候，很多人首先想到的就是“到调解室去找薛大姨”。

四川路68号是有着35年历史的开放式老楼院，共有7个单元、218户居民，四川路网格第一党支部书记、党员中心户薛堃清就居住在这。作为土生土长的西镇人，薛堃清和周边居民有一种亲近感，工作中她一碗水端平，待人诚恳，时间久了，大家有什么想不开的事都愿意找这位“老朋友”发发牢骚，后来，越来越多的居民找到她帮忙调解家庭纠纷、邻里矛盾。

养老问题、房产纠纷、财产分割、夫妻纷争……这些家长里短都是薛堃清的“工作范围”。“居民信任我，才愿意让我处理这些矛盾。”薛堃清认为，唯有真心实意帮助居民解决问题，才能对得起这份信任。而作为一名党员，更要主动亮身份、担责任、树形象，充分发挥传达上级精神、收集社情民意、协助支部工作、服务党员群众、带头参与治理作用，帮助群众解难题、办实事，切实让群众真切感受到“党组织就在家门口，党员就在我身边”。

老楼院居民比较密集，邻里之间不时会产生一些小摩擦。曾经有一位居民家中因水管破裂导致漏水，淹了楼下的两户邻居，其中一位邻居是结婚刚装修的新房，经济损失很大，因此邻里之间的矛盾不断升级，事情仿佛一团乱麻总也理不出头绪。无奈之下，他们找到了薛堃清。薛堃清了解清楚事情的来龙去脉后，主动提出：“大家都是邻居，低头不见抬头见，伤了和气多不好，如果你们相信我，就一起坐下来谈谈，我来帮你们调解。”经过多次调解，邻居们最终听取了薛堃清的建议，楼上居民给予楼下邻居相应赔偿，化解了矛盾，和谐了邻里关系。

得知调解工作室入选了市南区“能人”工作室，薛堃清感觉肩上的担子更重了。她认为，扎根社区的“能人”工作室不仅要变成邻里关系的“润滑剂”，也要成为居民和政府之间的“电话线”。在基层服务更要摆正姿态，踏踏实实工作，勤勤恳恳服务，用一颗真心去设身处地地为居民考虑。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 张琰 实习生范胜瑶



薛堃清（左）为居民调解矛盾

■深读一点

“能人”提升基层治理效能

党的二十大报告提出，“完善社会治理体系。健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。”

走进八大峡街道的“能人”工作室——爱心小屋，刘淑红每天“接单”为社区老人登门免费理发；在八大关街道，郑桂芸法律咨询站里郑桂芸为居民提供免费的法律咨询服务，陈英宣讲工作室又开展新一轮政策宣讲；湛山街道以居民需求为导向，通过广发动、暖吸引、搭框架、建平台，挖掘社区能人，打通社区基层治理的“神经末梢”……走进市南区11个街道，像星河爱心公益工作室、薛堃清调解工作室这样的“能人”工作室目前有56个，这些工作室坚持党建引领，弘扬新时代“枫桥经验”，积极探索基层治理新路径，持续激发基层治理新活力，奏响了基层治理新强音。

“居民期待什么、担忧什么，这些‘能人’工作室就着力解决什么、补齐什么。”据市南区委组织部相关负责人介绍，近年来，市南区不断深化党建引领基层治理工作，推进“强基层基础、到基层领干、为基层赋能”的“三基”工程，去年起结合各社区区位特点、服务对象等，综合考虑治理“能人”专业特长、资源优势，在社区党群服务中心、“帮到家”网格党群服务站、可利用的社区腾退用房、小区物业用房等地建立工作室，凝聚“两代表一委员”“五老”、民间达人等资源力量，着力打造了首批56个社区“能人”工作室，聚焦弘扬正能量、宣讲理论知识、矛盾纠纷调解、养老服务等领域，着力提高为民服务的能力和水平。为此，市南区委组织部还专门制定《市南区社区能人工作室管理办法（试行）》，加强工作室的日常管理。下一步，市南区将通过多途径、多层次、多种类的暖心服务，继续激发社会自治动能，壮大社区为民服务团队力量，增强公共服务能力，助推党建引领基层治理水平再上新台阶，不断提高群众获得感、幸福感和满意度。