

74岁的她，履历全在基层，处理的案子都是家长里短；很多获得过她帮助的人都会说同样的感谢语“相见恨晚”——

八大关街道公共法律服务站郑桂芸

探寻百姓身边的“幸福密码”

郑桂芸是八大关街道公共法律服务站的一名基层法律工作者，得知要接受记者采访，她给记者准备了一份“见面礼”：一起调解案例。去年年底，一位70多岁的老人拿着2023年2月15日的《青岛晚报》，从浮山后赶到八大关街道公共法律服务站见郑桂芸。原来，他和新处的老伴儿遇到了经济纠纷想请郑桂芸帮忙，那份报纸刊登的正是郑桂芸帮市民解难题的故事。这次见面，郑桂芸笑盈盈地说道：“好好聊聊！”



郑桂芸

责任 干了一辈子群众工作

郑桂芸今年74岁，她的履历全在基层，在各个行业跟群众打了一辈子交道。2001年之前她在单位一直从事党群工作，有4年在基层组织接待来访群众。2001年内退后，来到法院干了15年人民陪审员，参加庭审千余场。2016年青岛市组建公共法律服务站，她作为最早的一批基层法律工作者一直干到现在，8年间办理了逾1000件市民咨询和调解，书写了31万余字笔录，并主要从事婚姻家事调解，筛选出具有代表性的精选案例37篇，成为街道、妇联大讲堂的“教材”。

郑桂芸爱笑，幽默，精神矍铄，说话底气很足。“处理的案子没有大事，都是家长里短，主要是婚姻家事，面向八大关街道，也有不少管区外的市民找来，最远的能到黑龙江绥芬河。这里就是一个倾诉的地方，我的工作首先是倾听。”这是郑桂芸对自己工作的概括。

深耕 总结身边的典型案例

说起手写的31万字材料，郑桂芸说道：“退休前我主要从事党群工作，整理档案拿手。基层法律工作者在当时算是新职业，除了时间和精力要靠上，具体工作怎么开展没有标准，取决

于个人的工作习惯。我会把来访人员的身份信息、事由、法律解答详情、回访情况都进行详细记录。当场没有解决的，无论多久都会做好追踪，就这样写着写着，写出了老百姓身边的典型案例。”为了编纂案例，郑桂芸在66岁时，从零开始学习拼音、练习打字。

2023年，一位11岁孩子的妈妈跳楼自杀，这位妈妈网贷了120万元还不上，自以为人没了债也就没了，便选择了轻生。当她的丈夫来到公共法律服务站咨询财产继承时，郑桂芸告诉他，选择继承财产意味着要先清偿妻子留下来的债务。男士哀伤地说道：“人没了，钱也没了。”“我在追悼会上看到孩子才11岁就失去了妈妈，痛心疾首，这就是不懂法的代价。”郑桂芸表示，只要走进社区大讲堂，这个案例必讲，以案释法，既是提醒大家理性消费，也是让更多人认识到生命的宝贵，避免悲剧的发生。

调解 把温暖送到百姓心坎上

小徐是即墨姑娘，考大学考到了黑龙江，毕业后便留在了黑龙江绥芬河，现在是高中数学老师，她的丈夫是小学老师。今年春节前，有一天小徐早上6时30分给郑桂芸打电话，认为自己留在黑龙江算下嫁，现在日子过不下去了，想离婚。郑桂芸并没有顺着小徐的脾气进行安慰，而是顶了回去，“说好听的你这叫追求完美，说不好听

的你这叫‘太事儿’。”郑桂芸跟小徐聊了很多关于婚姻的感悟和离婚后要面临的问题。快过年时，小徐带着丈夫和女儿一起回到青岛，她告诉郑桂芸：“婚姻里存在各种各样的问题，有感情、有爱、有责任和义务，现在明白了离婚只是一种短暂的解脱，但并不能解决根本性的矛盾。女儿还打趣说，我走到哪里她爸爸就追到哪里。”郑桂芸回复：“这是人家的诚意，你要学会优雅地转身。”

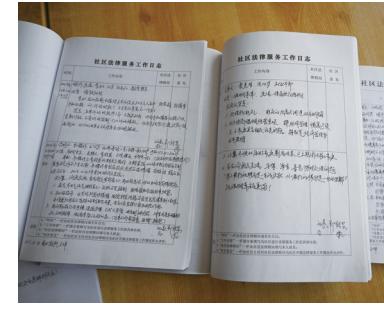
郑桂芸向记者讲述了好几起婚姻家事纠纷调解案例，即墨姑娘远嫁黑龙江这例是其中比较“柔和”的。还有结婚3年孩子都2岁了，丈夫要求丈母娘家退还彩礼，还有夫妻家庭地位不平等导致忍受20多年的“温吞婚姻”和家庭暴力。郑桂芸说：“婚姻关系首先要对等，每个人在婚姻生活中都要有尊严，不能一方把另一方踩到脚下。婚姻也不是依附，如果一方过于强势而威胁到婚姻，则另一方必须经济独立，只有经济独立才能争取到婚姻中的独立人格。婚姻是长跑，尤其要避免‘家里安静得针掉地上都能听到声音’的冷漠。”

感悟 追求幸福的脚步永远在路上

王女士弹得一手好钢琴，但却不懂法。一天早晨6时多，王女士找到郑桂芸，说她丈夫三年没回家了，昨晚回来让她签了一份委托书，起因是王女



晚报读者拿着报纸找郑桂芸帮忙。



郑桂芸8年手写31万余字笔录。

士查出脑癌，近期要动手术。郑桂芸让王女士的弟弟把委托书和身份证追了回来，委托书上的内容是王女士委托丈夫全权处理家庭财产。王女士在房产交易中心查询得知，家中一套房在她不知情的情况下已经被抵押，委托书如果不及时追回，第二套房子也将被抵押出去，郑桂芸为王女士请来律师，打赢离婚官司。王女士向郑桂芸连连致谢说道：“我就像做了一场噩梦，从梦中惊醒，卸下了千斤重担一身轻松。”

36年前，年少轻狂的李伟（化名），把小刀架在看门大爷的脖子上，抢来了4元钱，结果被以抢劫罪判刑3年。出狱后他一直想不开，便拿家人出气，他爱人找到了郑桂芸诉苦，说自己这三十多年，过得连大气都不敢喘一声。郑桂芸在法院参与了15年的庭审，目睹了很多年轻人以身试法，“验证”冲动的代价。郑桂芸告诉李伟：“你的案子经过了刑侦、审判，司法程序合规，在司法审判过程中权益也得到了保障，你就应该服从法律判决。”已经57岁的李伟哭了，决心改头换面、不再折磨家人。后来，他爱人告诉郑桂芸，李伟找了一份看大门的工作，遵纪守法、自食其力。

“相见恨晚”是多数求助者向郑桂芸说的感谢语。在人生迷茫时，能有人及时拉自己一把，是幸运的。经历了长年累月的“挫折”，经人“点拨”后拨云见日，虽然感慨有点晚，但透彻的领悟也会令人愈加珍惜往后余生。面对感谢，郑桂芸哈哈一笑：“不晚，追求幸福的脚步，永远在路上。”

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 陈小川

擦亮美丽乡村“幸福底色”

胶州市九龙街道人居环境整治“再发力”

本报3月29日讯 进胶州市九龙街道兰东村，整洁有序的小巷，粉刷一新的墙面，一幅农业强、农民富、农村美的画卷徐徐展开……今年以来，九龙街道按照“实干突破年”要求，抢抓卡奥斯新城建设机遇，深入聚焦农村人居环境整治、基础设施提升等重点工作，精准施策，在市农业农村局的悉心指导下，以高品质环境支撑卡奥斯

新城高质量发展，不断提升群众幸福指数和满意系数。

围绕卡奥斯新城建设，重点推进建设路、融合大道、九城路、204国道等重点路域及沿线村庄的环境卫生综合整治，辐射带动全域道路沿线整体提升，实施增绿补绿行动，聘请专业公司负责辖区内的30条农村道路修补、绿化，面向全域84个村庄开展绿化工程，

加快打造见缝插绿、破墙透绿的样板工程。

扎实开展农村人居环境整治行动，城乡环境提升办公室、综合行政执法等部门每周开展环境卫生检查，形成“发现问题—按时整改—验收销号”的闭环管理模式。今年以来，巡查发现问题8560余处，清理四大堆4600余处、生活垃圾3300余吨。

坚持党建引领，依托党工委、管区村庄、群众的三级联管体系，筑牢农村人居环境整治的保障。首创“乡村振兴指导员”制度，选派84名优秀机关干部驻村，指导村支部书记、党员干部靠上、拼上、豁上，形成“上下协调联动、群众主动参与”的环境整治工作新常态。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛记者 马丙政）