



# 她是户籍民警，也是“警察妈妈”

本报3月4日讯 “洋洋，我来看你了，作业写完了吗？”3月3日中午，王雪英和志愿者一起带来了水饺，陪着洋洋和他的爷爷奶奶吃午饭。王雪英是青岛市公安局黄岛分局珠海派出所的户籍民警，她还有一个身份——青岛手牵手圆梦慈善服务中心的志愿者，洋洋是她帮扶的孩子之一。

王雪英当警察已有20年，一直在户籍窗口工作。2017年7月的一天上午，一名老太太来到珠海派出所户籍室，向王雪英咨询分户的事。王雪英听老人说，要给不到三岁的孙子洋洋单独立户，觉得十分奇怪。“孩子这么小，为啥要单独立户？”面对王雪英的询问，老人掉下了眼泪。老人告诉王雪英，洋洋八个月的时候，父亲因意外离世，母亲患病生活不能自理，年迈的爷爷奶奶带着孩子艰难度日。

王雪英听了洋洋的遭遇后，心里久久不能平静。当天中午休息时，王雪英就买了些零食，根据地址找到了洋洋家。从此，她与洋洋结下了不解之缘，洋洋上幼儿园以前，她每周都要找一个中



王雪英(右)和志愿者陪洋洋吃饺子。

午去看看。有时候，王雪英来不及换衣服，就穿着警服去，年幼的洋洋看到身穿警服的王雪英，就叫她“警察妈妈”。时间过得很快，王雪英对洋洋的帮扶已有7年了，今年上小学三年级的他，学习成绩非常好，在学校表现优异。“和洋洋的结缘，是从户籍窗口开始的。让需要帮助

的家庭，特别是孩子，得到更多的帮助，就需要更多人的努力。”王雪英说。

2020年12月，王雪英加入了青岛手牵手圆梦慈善服务中心，成为一名志愿者，她经常发动身边的亲朋好友参与慈善活动，也不断地去帮助更多孩子。2021年5月，王雪英被推选为珠

海团的团长。2021年10月，她担任了西海岸致良知手牵手公益服务中心的副团长。2021年11月，黄岛公安分局组建金盾志愿服务队，王雪英主动申请，又成为金盾志愿服务队的队员。

“担任团长，其实意味着要承担更多责任，付出更多的时间，奉献更多的爱心。”王雪英在业余时间，将更多精力投入到公益事业，她所在的珠海团帮扶的孩子不断增加，目前达到了16个，而她所在的青岛西海岸致良知手牵手公益服务中心帮扶的孩子已经超过了170名。

今年春节前，一个被帮扶的孩子不听监护人的管教，自己跑出家。到了晚上才被找到，王雪英赶过去和孩子谈心，又和他的家人谈了很多，让他们帮助孩子提升自信心。王雪英返回家的时候，已经是深夜，自己的孩子还在等待中已经沉沉睡去。

虽然只有洋洋叫王雪英“妈妈”，但是在其他孩子的心里，王雪英也是他们的“警察妈妈”。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅 通讯员 齐林新)

# 他是义务理发师，也是“热血英雄”



李嘉林为老人理发。

本报3月4日讯 公交车站，有他为乘客答疑解惑的身影；结对帮扶的老人家中有他忙碌的身影；社区便民服务，有他为居民理发的身影；采血现场，有他撸袖献热血的身影……他就是37路驾驶员李嘉林，也是一名“志愿服务达人”，不到5年时间参加志愿服务活动270次，志愿服务总时长708个小时，是活跃在大街小巷的“活雷锋”。

李嘉林今年49岁，自入职以来，他始终以满腔热情做好一线营运工作，努力为乘客提供贴心的公交服务。2019年，一次偶然机会开启了李嘉林的志愿服务之旅。公司同事得知李嘉林平时喜欢唱歌，便邀请他加入“爱心陪伴”团队，一起到崂山区“山水居生态养老中心”为老人们表演节目。“唱歌是我的爱好，能通过歌声让老人开心，我觉得很

有意义。”于是，李嘉林就跟随团队的其他志愿者一起看望老人，为老人表演节目。这是李嘉林第一次参加志愿服务活动，现场欢乐和谐的氛围，让他深受触动。从那以后，李嘉林开始参加更多的志愿服务活动，爱心陪伴老人、社区便民服务、文明引导……越来越多的场合都能看到他的身影。

在完成营运工作之余，他和团队其他志愿者经常带着慰问品去探望和陪伴空巢老人，为老人们打扫卫生、修家电、理发，陪老人过生日、包饺子……这些老人原本不是亲人，但在志愿者日复一日的陪伴下，早已胜似亲人。

1999年，李嘉林得知无偿献血能给很多需要帮助的人点燃一份生的希望，他成为了一名无偿献血志愿者。为保证血液的质量，李嘉林一直保持着健

康的生活方式，注重健康饮食，加强运动锻炼。截至目前，李嘉林已累计献血25次，总献血量达9800毫升，先后获得全国无偿献血奉献奖铜奖、银奖、金奖。“只要我身体允许，我会一直献下去，帮助更多需要救助的人。”李嘉林说道。在他的影响下，身边的亲人、朋友、同事纷纷加入到献血的行列中，为需要帮助的人送去希望。

不到5年时间，李嘉林共参加志愿服务活动270次，志愿服务总时长708个小时，是名副其实的走街串巷“活雷锋”。“我将更加努力工作，更加积极参与志愿服务，进一步发扬雷锋精神，向优秀志愿者们学习，为市民美好出行和需要帮助的人做出更大贡献！”李嘉林说道。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)

# 他是执法铁面孔，也是“温情大哥”

本报3月4日讯 帮驻地群众建大棚、灭山火、抗洪涝……从军22年，他在军营里和战友们传承雷锋精神；执勤时发现困难群众，他伸出援手；得知战友患病，他组织捐款……从警15年，他始终没有忘记雷锋精神。4日，记者来到青岛市公安局城阳分局交警大队车管所，听老民警王玉兰讲述30多年如一日传承雷锋精神的故事。

2012年夏天，当时在惜福镇中队工作的王玉兰在204国道设卡查车时，拦下一辆满载砂石和砖块、涉嫌超载的小货车。司机小赵下车后承认自己超载，但一个劲地恳求王玉兰不要处罚自己。“你知不知道超载有多危险？”王玉兰提醒小赵：超载影响汽车的操纵性能，不仅拐弯、启动都有危险，关键时刻很可能刹不住车，很可能引发事故。

面对王玉兰，小赵承认了错误。他表示，自己以送料为生，还有两个哥哥跟着自己在青岛干活，只有自己能驾驶小货车，要是分扣多了驾照被扣，一家人生活就很难保证。“这个不是违法的理由，交通安全不能打折扣。”王玉兰依法开出了罚单。

“他那个样子，不像说假话。”当天



王玉兰指导群众在车管所办理业务。 刘卓毅 摄

下班后，王玉兰来到了小赵的住处，这是一间带院的破旧平房，三兄弟从枣庄来青谋生，小赵平时驾车送建材，两个哥哥因为不会开车，只能出苦力，帮弟弟搬运。小赵坦言，有时为了多挣点钱，他会在上路时多拉点货。从那天后，王玉兰经常到小赵家中，向他宣传

道路交通安全知识和货车通行的政策。之后，王玉兰得知朋友家中要装修，都会把活介绍给小赵。在王玉兰的帮助下，小赵在青岛渐渐站稳了脚跟，十多年过去，如今的小赵添置了两辆新货车，还把家人接到了青岛生活。

1987年，王玉兰参军入伍后，学会

了给新兵缝被子、给战友理发，在火热的军营里，学会了对待同志要像春天般温暖，对待工作要像夏天般火热。王玉兰服役的部队驻扎在城阳区，一直传承着雷锋精神，从上世纪80年代开始，部队和附近的社区结起对子，训练之余，官兵们和村民一起建大棚、种蔬菜；1994年，驻地附近发生山火，时任排长的王玉兰带领战士们连夜挖出隔离壕沟，防止火灾蔓延到山脚；2008年夏天，暴雨导致水库水位上涨，为防止大水涌向周边村庄，时任副团长的王玉兰带领部队搬运沙袋，在水库边坚守了14个小时。

2009年，王玉兰转业到青岛市公安局城阳分局，成为了一名交警。他没有忘记往日的誓言，在工作和生活的细节中践行着雷锋精神。除了小赵，王玉兰还向很多人伸出过援手：刚转业的战友身患白血病，他号召老战友们一起捐款4万多元；老战友的儿子突患脑瘤，他再次带头捐款，帮助老战友渡过难关——在王玉兰眼里，雷锋精神永不过时。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅)