



列车员黄兰鑫

传递生命火种 点亮生的希望

黄兰鑫是今年我市捐献造血干细胞第一人。

她是中国铁路济南集团公司数千名列车乘务员中的普通一员，也是一位“名人”：捐献造血干细胞，用自己的力量点燃希望之光、为生命续航……她就是今年25岁的中国铁路济南集团公司青岛客运段成都车队列车员黄兰鑫，在捐完造血干细胞仅仅休息一周后，就踏上了春运保障旅途。工作5年来，她每年都是在列车上过年。

用爱传递“生命火种”

造血干细胞被称为“生命火种”，具有高度自我更新、自我复制的能力，可分化成各种血细胞。通过它的移植可以重建患者正常、健康的造血和免疫功能，从而根治地中海贫血、白血病等恶性疾病。2021年5月，黄兰鑫在参加献血时，了解到造血干细胞捐献可以挽救血液病患者的生命，便毫不犹豫地填写了志愿捐献登记表，加入中国造血干细胞捐献者资料库（中华骨髓库）。

“从那时起，我就做好了随时挽救他人的准备，没想到，一等便是两年多。”对于黄兰鑫而言，等待配型成功并不容易。相关数据显示，非血缘人群间造血干细胞配型成功率仅为几万到十几万分之一，很多志愿者在加入中华骨髓库后的几年甚至十几年都不曾匹配成功。

去年11月，黄兰鑫接到了李沧区红十字会工作人员电话：“你的造血干细胞和一名白血病患者初步匹配成功，你愿意为他无偿捐献造血干细胞吗？”黄兰鑫立刻答应下来。此后的一个月，黄兰鑫一边工作，一边配合红十字会工作人员，顺利地完成了高分辨血样采集和身体全面检查。

捐献造血干细胞，需要连续多天注射动员剂，黄兰鑫必须请假。单位得知其捐献消息后，特批了10天假期，确保她有足够时间捐献和休息。“这是我参加工作以来最长的假期，比每年的公休假都多。”在准备捐献的日子里，黄兰鑫调整作息，“虽然平时身体没什么问题，但毕竟是去救人，肯定要把状态调整到最好。”1月4日，黄兰鑫到青岛市中心医院，此后四天，连续注射10针动员剂，抽取18管血。1月8日、9日两天经过9小时50分，成功采集到281毫升造血干细胞混悬液。

在采集现场，青岛市和李沧区红十字会、青岛客运段为她送去祝福，并赞扬她勇于奉献、护佑生命的无私善举。黄兰鑫说：“捐献造血干细胞是件既高尚又伟大的事，不仅仅是救治了一名患者，更是挽救了一个家庭，我为自己的决定感到骄傲和自豪。”至此，黄兰鑫成为青岛市第184例、李沧区第15例、2024年第一例造血干细胞捐献者。为了表彰黄兰鑫



黄兰鑫在春运保障一线服务。

的义举，青岛市红十字会和青岛客运段分别为黄兰鑫颁发“最美英勇志愿者”“最美职工”荣誉证书，并号召大家向她学习。

休息一周返回工作岗位

捐献完后，单位根据医嘱，安排黄兰鑫休息15天再上班，但她休息了一周就回到了工作岗位上。“春运来了，列车上客流也上来了，我能在家完整休息一周的时间，已经很开心了。”车队领导和列车长最终没有劝服倔强的黄兰鑫，只好答应她回来上班。

回到工作岗位的黄兰鑫，依旧像往常一样热情迎送旅客。“请注意脚下安全！”“阿姨，我来帮您把行李放好，侧兜的水杯给您拿出来，防止掉落砸伤旅客！”“先生，请看好您的手机。”……跟访当天，Z318次列车缓缓从青岛北站开出，黄兰鑫耐心提醒着旅客。

进入春运后，客流增大，列车从青岛北站始发就开始超员，为了给旅客创造一个干净、舒适、安全的乘车环境，黄兰鑫不停忙碌着。据了解，Z318/5次列车今年春运前才更换了新车底，变更了新经路和新时刻，全程途经43个站，往返值乘下来需要3天3夜。这期间，黄兰鑫和同事轮班，始终处于休息六小时持续工作六小时的状态。“车门口又被称为‘老

虎口’，安全踏板只能保障一小块地方的安全，但是在乘降比较多的车站，或者遇到客流量较大的时候，旅客很容易被挤落站台，这时我就要做好帮扶工作。”黄兰鑫告诉记者：“春运期间，客流量大，旅客行李也较多，有时候旅客会将水杯、铁桶等这些铁质物品放在行李架上，在列车运行过程中极易发生砸伤人等事故，在巡视车厢时需要及时整理。”

年轻“老乘务员”的第五个春运

今年春运是黄兰鑫参加工作以来的第五个春运。“第一次参加春运服务，面对车厢内拥挤的人群和如山般的行李，感觉到自己的渺小。行李举不动，水桶提不动，垃圾袋搬不动……满满的挫败感一度让我考虑是否适合这份工作。后来在列车长和师傅的开导下，我留在了列车上。”黄兰鑫说：“只有经历过春运，才能成为一名真正的列车员。”

黄兰鑫告诉记者，选择了这份工作，就已经做好了为旅客服务的准备，春运累一点也无所谓。遇到委屈的时候，黄兰鑫特别想家，她已经5年没有回家过年了。“我们上三天班休息三天。三天时间，根本不够我回趟家。”黄兰鑫老家在重庆，想要回家，得坐一天的高铁，就算到家看一眼立马返程，三天时间也相当紧张。所以，黄兰鑫的春节，不是在列车上，就是在宿舍里。2019年春节是黄兰鑫走上工作岗位后的第一个春节，大年三十恰巧值乘，“第一次在列车上和旅客、同事一起过年，很新鲜也特别兴奋，没有因为不能和父母一起过年而难过。”2024年大年三十，在折返站成都西待勤期间，她给父亲打了个电话拜年，开头只说了一句：“爸，不好意思，今年又不能回家过年了。”一阵哽咽后就再也说不下去了。

“如果一直忙下去，和同事们说说笑笑，年也就过去了，没什么好伤心难过的。但还是怕给家里人打电话，一听见家里人叮嘱我‘注意身体，不用担心家里’，就又感觉很心酸。”春运已进入尾声，黄兰鑫一如既往在车厢里服务着乘客。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中 通讯员 孙苗苗