



公交及时开通接驳车服务出行。

龙年新春,持续强降雪给上班族和春运返程带来了较大影响。除高铁、飞机等公共交通外,承担场站接驳及市内出行功能的出租车和网约车出车少,导致乘客打车耗时甚至不得不依赖公共交通。为应对极端恶劣天气带来的出行影响,地铁方面,青岛地铁连续三天全线网延时运行;公交方面,每日保持300余支共7000余人的应急队伍在岗值守;部分网约车平台也通过免佣补贴等多种方式倡导司机出车接驾。



交通运输部门及时调度车辆护航交通枢纽。

# 风雪天打车为啥这么难?

持续降雪打车需求上涨七成而网约车“出勤”减少 破解出行难题公共交通当主力

## 反映

### 风雪夜半小时打不到车

市民胡先生向记者反映,22日,降雪迎来了间歇期,加上当天白天有了太阳,部分路段积雪明显消融。当晚9时许,胡先生在崂山区深圳路苗岭路附近办完事后准备打车回家,可当他在打车软件输入起始点和目的地后,软件只是在不停转圈,始终没有车辆应答。担心是所处位置车辆较少的缘故,胡先生在等待一段时间没有反应后,取消了用车,徒步沿着深圳路北走了一站路。当胡先生再次操作打车时,界面上仍然是在不停转圈,软件提示让胡先生不停勾选着车辆类型,以便能增加打车几率。“前后等待了半个多小时,始终没有一辆车应答。”胡先生无奈,只能坐公交车往回走。

胡先生的遭遇,并不是个例。同样是在22日晚,张先生和朋友新春聚会后想要打车回家,在路边叫了二十多分钟,同样没有车辆应答。由于已

错过了公交末班车时间,张先生无奈只能给妻子打电话,让她开车接。“妻子拿驾驶证时间不长,一路上我也非常担心出意外。”张先生告诉记者,沿途主干道因为清雪比较及时,车辆行驶并没有问题,但背街小巷还有积雪,夜间气温降低后结冰,导致出现了几次险情。

黄先生在23日傍晚打车,从市北区前往市南区江西路附近。当天没有降雪,黄先生出小区后就开始打车,但一直没有车辆响应,于是他又加价10元,依然没有响应。“打车费总共二十几元,加了钱也没有车辆响应。”黄先生告诉记者,以往同样时段,他出小区后打车,不出一分钟就会有车辆响应。

## 调查

### 车辆不上路顾虑多

雪天打车为啥难?拥有千余辆网约车的城运文旅专车服务公司相关负责人告诉记者,如同不少市民在雪天会放下私家车,选择打车或乘坐

公共交通出行一样,遇到强降雪天气,一些网约车驾驶员也会选择放下车辆。虽然相比普通市民,网约车驾驶员的驾驶技术和经验一般会丰富些,但恶劣天气下,还是有很多司机放弃出车。“不怕自己出意外,就怕别人撞咱车。”郝先生是一名有着近6年网约车服务经验的老司机,他告诉记者,对网约车驾驶员来说,确保能每天正常出车才是最稳妥的方法,“恶劣天气下,单量确实多,但如果出现意外,理赔、修车等会占用好几天时间,从而耽误运行。”和郝先生有同样想法的网约车驾驶员不在少数。

24日,记者抱着试试看的心态打开了叫车软件,十几秒后有司机应答,查看地点发现司机竟然和记者同一个小区。这名网约车驾驶员告诉记者,当天是他雪后第一次出车,想着看看路况再决定工作时长。降雪期间,即使有老主顾联系让其出车,他也拒绝了。“一公里左右路程,老主顾出价50元,但考虑到天气情况还是没有出车。”这名驾驶员表示,恶劣天气路况太危险,还容易被投诉,不如老老实实地呆着。

除了有网约车驾驶员在风雪天“停运”外,打车难还有一个重要因素:降雪天气出现在元宵节前,此时仍有一些网约车驾驶员还没有回到青岛,从而降低了出车率。此外,降雪时停下时停,给道路清雪工作带来了一定挑战。22日上午10时许记者探访曾发现,包括高雄路江西路路口、江西路等主干道,仍有较为明显积雪。尤其是在高雄路江西路路口附近,积雪被来回碾压后路面成了“镜面”,不少车辆行至此处纷纷减速慢行。

## 破题

### 多方合力化解出行难

风雪天气,记者所在小区以往到了上午9时非常宽裕的停车位,即使在中午时段也非常紧张,大部分车辆都停在停车位上没有动。这些放

下私家车上班的市民,要么选择公共交通,要么选择打车前往。而这,也导致了全市打车需求的明显上涨。滴滴出行数据显示,20日至21日,青岛市打车需求环比上月上涨约40%,20日夜间及21日早高峰是需求上涨最大时段,涨幅约65%,前往机场、火车站等大型交通枢纽的需求环比上涨约75%。

截至2023年12月31日,青岛市已有滴滴出行等89家平台公司取得网络预约出租汽车经营许可证,比2023年三季度增加5家平台公司。岛城的网约车市场发展较为充分,虽然平台公司众多,但面对恶劣天气下骤增的打车需求,还是会出现打车难问题。

作为最大的网约车平台,记者了解到,为应对雨雪恶劣天气,滴滴出行平台优先针对端内资源(开屏、弹窗、出车提醒等)上线安全行车提醒,同步当前天气及路况变化,帮助驾驶员留意行车安全。另外,平台积极上线恶劣天气司机端补贴,针对峰期上线接单司机实行0抽佣和单单奖的配置,并积极联动机场、火车站、商圈等,针对场站预计到港航班及班次,做好驾驶员引导,积极前往接驾,并针对场站接驾的司机进行免佣补贴。与此同时,还积极响应交通主管部门的号召,发动滴滴网约车“党员先锋车队”模范带头作用,主动前往火车站、机场参与乘客运送,并配合进行滞留乘客的应急输送,及时为寒冷天气出行市民服务。

在恶劣天气下,我市公共交通成为保障市民出行的主力军。地铁方面,连续三天全线网延时运行,21日线网客流量更是达到了155.61万人次。3天延时期间,地铁衔接晚点高铁14列次,晚点航班75架次,运送10389人次。公交方面,每日保持300余支共7000余人的应急队伍在岗值守,强降雪时段头班车和末班车均顺利发出,应对晚点火车更是临时紧急开通接驳车辆。



地铁连续延时保障市民恶劣天气出行。