

# 创新模式让患者住院不再“难”

青岛市中心医院推出“全院一张床”和“预住院”双管齐下提供就医便捷服务



统筹全院资源，让患者住院就诊变得更加顺畅。近日，黄女士在青岛市中心医院做完乳腺肿瘤手术康复出院，她便是“全院一张床”模式的受益者之一。当时乳腺科床位已满，市中心医院发挥“全院一张床”的作用，协调妇科床位让黄女士尽快手术，整个治疗过程一天都没有等。



单独开设的窗口让患者住院不必多等。



青岛市中心医院开设窗口为患者办理入院提供便捷服务。

## 病床不设限服务不断档

此次黄女士的就医过程十分顺利，刚刚查出乳腺肿瘤时，医院便开始为她协调床位。“得知患病后我非常焦虑，就想赶紧做手术。乳腺科床位满了，医护人员马上帮我联系了妇科病房，还是我的乳腺科主管医生负责，手术治疗很顺利，一天都不用等。”黄女士感慨地说。其实，黄女士住院焦急等床的心情，是很多患者所经历过的“住院难”。

据了解，黄女士虽然住在妇科，但主管医生仍然来自乳腺外科，“我的医生每天定时来查房、换药，有问题病区护士都能及时联系，及时处理。我的护

士也很专业，每天教我康复锻炼。”黄女士说。医生“跑腿”，护士成“多面手”，在青岛市中心医院已慢慢成为新常态。

为适应这种新模式的开展，医院组织多种形式的护理培训，让护士熟悉各病区的护理及专科技术，确保患者无论来自哪个科室，无论住到哪里，都能享受专业、优质的护理服务。

### “全院一张床”避免“冷热不均”

青岛市中心医院为解决患者就医过程中的“难点、堵点、痛点”问题，早在去年即经过深入调研，印发《“全院一张床”工作实施方案》，建立多部门协同机制，由入院准备中心负责，医务部、护理部、信息中心、财务部等部门协同推进，

打破科室间收治的壁垒，遵循“学科相近、地域相邻”的调配原则，全面开展“全院一张床”工作，彻底改变临床科室因季节性等原因导致有忙有闲、床位“冷热不均”的现象。

由入院准备中心帮助患者在商定的日期入院治疗，真正实现“住院通知有人管，患者住院有人理”的人性化优质服务。“全院一张床”工作实施以来，市中心医院跨科调配患者738名，借床天数4435天。

### 提供入院“一站式”服务

目前，市中心医院已设立入院准备中心，分别位于1号楼二楼扶梯正对处（门诊办公室旁）及入院登记处，主要负

责对医院床位进行统筹管理，为住院、预住院患者、医联体上转患者进行床位预约和院前准备工作。

入院准备中心以“统筹全院资源，打造患者最信赖的服务平台”为工作目标，设立床位预约、预住院登记、健康宣教、检查预约及采血等6个窗口，为患者提供床位预约、主动回访、院前医嘱审核、打印条码、入院宣教、静脉采血、预约检查等服务工作，全面实现患者入院“一站式”服务。预住院患者在入院准备中心进行登记，留存预住院同意书，凭盖有“预”字样标识的检查预约指引单，开通门诊绿色检查通道。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于波

## 健康青岛

### 让孩子少走“弯”路挺直腰板

治疗脊柱侧弯重在早发现、早干预、早治疗

在我国，中小学生发生脊柱侧弯已超过500万人，并且患病人数以每年30万人的速度快速增长。脊柱侧弯已成为继近视、肥胖之后，中国儿童的第三大健康问题，严重威胁着儿童青少年的身心健康。本期《健康青岛》邀请到青岛市市立医院康复医学中心神经康复科主任刘凯，同市民交流青少年脊柱侧弯的相关话题。市民如有问题可拨打健康热线85702120，还可关注市立医院官微了解相关内容。

青少年脊柱侧弯的主要特征包括躯干姿势变形、不等肩高、腰部不统一、胸部及腹部萎缩以及肩胛骨偏移等症状。如果脊柱侧弯比较严重，会出现明显的高低肩；在站立的时候，身体向一边倾斜，出现一侧的背部凸起，下肢不一样长等。除了外形方面的异常，脊柱侧弯还会改变胸廓的形状，对呼吸、循环、消化系统造成压迫，患者出现呼吸不畅、胸闷、食欲不振等症状。刘凯介绍，脊柱侧弯病因复杂，与先天性因素、姿势不良、创伤或疾病、神经肌肉异常、遗传因素等有关。脊髓发育不良、肌肉骨骼异常等因素其实在孩子出生时就已经存在，而且往往比较复杂，需要专业的医学治疗。同时，坐姿不正、走路姿势异常、脊柱骨折、脊髓炎、脑瘫、肌肉萎缩等，也可

能引发脊柱侧弯。家族中有脊柱侧弯病史的人，患病风险也相对较高。

在日常生活中，家长要注意观察孩子的脊柱是否存在侧弯。最简单的方法是“五看一摸”：一看孩子的后背和腰部，是否有一侧鼓起来；二看孩子的领口，是否一侧肩膀比另一侧高；三看双乳发育是否对称；四看孩子的髋部，是否一侧比另一侧高；五看孩子的两腿是否一样长，可让孩子趴在床上时头部放正，两手对称地放在身体两侧，两腿并拢，观察脚跟处，看两腿是否一样长；用手摸一摸孩子脊椎的棘突，看看是否在一条直线上，如果不在，就有可能是脊柱侧弯。

脊柱侧弯的治疗很重要，但更重要的在于后期康复，通过康复尽最大可能让已经丧失的功能尽快地得到恢复和重建，这个过程康复科医生是患者的陪伴者和领路人。刘凯提醒，10岁到18岁的青少年时期是脊柱侧弯的高发和快速进展阶段，大部分患儿早期没有明显的不适症状，如果没有给予重视，不加干预、任其发展，侧弯的度数会随之越来越大，从而对身体健康造成严重影响。因此，早发现、早干预、早治疗对脊柱侧弯治疗来说尤为重要。

魏笑 于波 张小青

#### 《健康青岛》播出时间

QTV-2首播:周六 8:50 重播:周一 9:25 周三 9:25

## 手术直击

### 小呼噜大隐患 当心“睡眠杀手”

鼻内镜技术以最小代价解除睡梦中的烦恼

睡觉打呼噜，是睡得香吗？其实不然。震耳欲聋的呼噜声可能是身体发出的警报，提示你可能患有睡眠呼吸暂停综合征。睡眠呼吸暂停综合征是一种常见的睡眠障碍，危害极大。本期《手术直击》播出由青岛市市立医院本部耳鼻咽喉头颈外科主任逢明杰主刀的悬雍垂腭咽成形手术，由青岛市市立医院本部耳鼻咽喉头颈外科主任医师孙海敏解读手术，并向市民提出健康提醒。市民还可关注市立医院官微了解相关内容。

在庞大的打鼾人群中，很大一部分人患有一种具有潜在致死性的疾病——睡眠呼吸暂停综合征，它不但可以诱发多种严重疾病，甚至可能发生睡眠猝死，成为“睡眠杀手”。近7年来，孙先生常常白天犯困，还出现记忆力减退、注意力不集中等表现，开始以为是劳累所致，并没有放在心上。直到家人说，他夜间睡眠鼾声极大，并且有呼吸短暂停止的现象，孙先生这才意识到问题的严重性。为此，他慕名来到青岛市市立医院本部耳鼻咽喉头颈外科就诊，经过一系列检查，发现由于鼻中隔偏曲从而引起了鼻甲肥大，影响了患者的鼻腔通气，引起睡眠时打鼾，影响睡眠质量，被诊断为“阻塞性睡眠呼吸暂停综合征”。

为了帮助孙先生尽快解决打鼾的问题，耳鼻咽喉头颈外科专家逢明杰决定为其进行鼻内镜手术。因为鼻腔的空间狭小，操作空间小，要在这个狭小的空间做手术，要求主刀医生不仅要有精湛的技艺，熟练的操作技巧，而且需要细心和耐性。鼻腔手术要求手术速度要快，时间长了容易出血，在狭小的鼻腔，出血会影响视野。创伤小、愈合快是鼻内镜技术的优势。

悬雍垂腭咽成形手术时间比较短，患者住院时间也短，一般一天检查，第二天手术，术后观察两到三天就可以出院，这就需要医生全面观察病人，术前做好各方面准备工作，术中精准操作，术后密切观察病情，从而全面保证患者的安全。孙海敏介绍，鼻内镜技术的治疗范围广泛，从鼻腔到眼到颅脑都可以进行治疗，通过一个小腔道即可解决以前一些需要开大刀才能治疗的疾病。

专家提醒，打呼噜并非成年人的专属，家长还要高度重视儿童打呼噜，儿童患睡眠呼吸暂停综合征会严重影响他们的生长发育和身体健康。耳鼻喉疾病看上去是“面子”工程，其实会影响到全身各个器官，因此需要引起足够的重视。

魏笑 于波 张小青

#### 《手术直击》播出时间

QTV-2首播:周六 9:40 重播:周二 9:40 周五 9:40