



春运返程高峰遇上暴雪冻雨天 晚10时后飞机、火车有7600余名乘客抵达  
我市交通部门全力应对,地铁和公交延时运营接驳乘客,设置安置区开放就餐区照顾旅客——

# 风雪夜,让每位旅客安全回家

**现场直击**

时下正值春运返程高峰,暴雪、冻雨天气却不期而至。我市交通部门启动二级应急响应,面对20日晚10时后数千名旅客陆续抵达机场和火车站的实际情况,一方面抢速度,通过协调地铁延时运行提前开行、公交应急接驳及时疏散旅客,另一方面对自愿驻留旅客设置安置区开放就餐区等,彰显城市温度。

## 春运返程遭遇暴雪冻雨

从19日开始,受强寒潮影响,我市持续迎来降雪天气,降雪量一度达暴雪级别。20日晚至21日清晨,更是迎来了对道路交通影响极大的冻雨天气。据市交通运输局监测,20日晚10时后,铁路方面仍有13列火车3600余名旅客将抵青,20日晚11时至21日凌晨4时,全市有41个航班4000名旅客抵青。

飞机、火车加起来数千名旅客抵青后的疏散问题,考验着城市的指挥调度。晚10时后,全市公共交通就陆续开始收车。虽然,我市早就建立了公交、铁路接驳机制,6条公交线路对接青岛北站和青岛站,但面对雪天中到达的3600余名旅客,6条线路显然有些杯水车薪。作为连接胶东国际机场和市区的重要线路,地铁8号线晚10时许末班车就从胶东机场站发出了。恶劣天气下高速极有可能封闭,晚间机场到达的4000余名旅客的出行也成了个大难题。

## 抢速度晚收早开应急接驳

冰天雪地困不住返程的脚步。20日晚9时30分,我市启动交通运输系统冰雪二级应急响应。针对降雪天气,地铁各线路延时运营一小时。针对飞机晚到问题,为做好胶东国际机场航班抵青旅客运输保障,20日晚,青岛地铁8号线延时运营至21日凌晨3时,在此期间,列车由胶东机场站直达青岛北站,行车间隔为30—40分钟。21日,胶东机场站往青岛北站方向首班车时间提前至5时45分。也就是说,21日地铁8号线胶东机场站末班车和头班车间隔,只有短短的2小时45分。按照要求,地铁列车在结束一天运行任务后,需要回到胶州北车辆基地检修维保。

看似简单的地铁晚收早开,背后却牵扯到运营、检修、调度等一系列调整,对青岛地铁每个工种的工作人员来说,都需应对突然而来的变化。“大家互相补位,忙完自己手头的活就去给同事帮忙。”地铁检修工魏星告诉记者,风雪天气的延时运营为第二天的准点运营增加了难度。各检修专业需要克服夜间设备检修时间压缩40%、扫雪除冰时间压缩30%等困难,根据列车回库时间、回库车次及停放股道以及正线道岔设备结冰等情况不断调整检修计划,利用空窗时间完成检修作业,保障列车安全准点运营。为了保障风雪中列车能顺利上线运营,需提前1小时开行轧道列车。21日凌晨3时24分,地铁8号线第一趟轧道车准备出库。

数据显示,延时运营期间,青岛地铁加开62列次载客列车,衔接晚点高铁9列次、晚点航班33架次,护送5164人次顺利归家。过程中,调度专业人员24小时连夜坚守,每半小时与气象部门对接一次,时刻关注降雪、冰冻及高架段风力情况,重点监控高架区段列车运行状况,对可能影响列车运行的各类报警和信息进行研判。此外,积极与交警部门对接,

实时了解地面交通情况,同步关注车站客流、列车载荷率、加开备用车准备。

针对火车晚到问题,我市紧急增开应急接驳公交60辆,并号召党员出租车队提供应急保障服务,协调火车站开放候车区并提供物资供应。由于市区内部清雪工作进展顺利,未发生旅客滞留情况。

19日晚11时许,公交李沧八分公司经理任洪波的手机响起,是铁路方传来的紧急消息:“G213预计晚点至0时05分,到达349人;G6975预计晚点至0时16分,到达86人。”任洪波立即将信息发布到工作群中,提醒调度员第一时间调整发车班次并通知相关驾驶员提前进站做好发车准备,要求后勤即刻将职工休息室腾出来,打开空调,准备好热水、毛巾、泡面等,请站内候车的外地旅客、市民乘客入室休息。20日凌晨5时左右,见最后一班车已经返回场站,首班车也顺利发出,任洪波这才得空休息一会儿。20日晚,冻雨、雪粒和纯雪等“复杂”天气来袭,高铁末班车再次延误了,但在大家的齐心协力下,没有一位旅客滞留。

## 临时安置照顾特需人员

“我爱青岛地铁!下雪飞机延误高铁晚点高速封路的情况下,凌晨还有地铁,省了两百多元的同时还更快速度到家,爱了。”“工作人员你们辛苦了。”“天寒地冻,室外打不到车,你们能这么帮助我们,真是太感动了。”……类似这样暖心的话语,在青岛地铁延时运行的微博后面,跟了一长串。

突然而来的恶劣天气,让返程心切的王先生焦躁不已。没想到,下飞机后,竟然还有直达青岛北站的地铁,这让王先生感觉格外温暖。市民孙女士也表示:“我家就在市北区,坐地铁到青岛北站后,家里人就可以开车接上我们了,否则高速封闭,家里人风雪天开车来机场我们也不放心。”

20日凌晨,地铁双山站值班站长梁晓来到站外扫雪除冰时发现两位八旬老人拿着不少行李出站,上前询问后得知他们刚刚乘火车抵青,准备乘坐网约车回家。梁晓陪同老人等待半个小时后仍未有司机接单。考虑到他们年纪较大,梁晓拦下一辆网约车,与司机和车上乘客沟通成功,同意将老人送回家中。乘客顺利到家后向梁晓报了平安并表示感谢。

对个别不到市区或暂时找不到落脚点的特需人员,青岛也给足了关爱。作为地铁1、3、8号线换乘站的地铁青岛北站主动开放会议室、站长室作为临时休息区,车站员工主动拿出自己的折叠床,为大家休息取暖。

寒潮、大风、暴雪,恶劣天气下,地铁人始终秉持“服务无止境,关爱有真情”的服务理念,与严寒较量、与风雪抗衡,全力以赴护航市民乘客安全出行。据统计,自春运开始(1月26日)至20日,青岛地铁全线网运送乘客达2864.53万人次。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中



▲凌晨3时20分,地铁8号线直达列车仍运行在高架段,司机王超采用手动驾驶限速运行。

▶地铁开放休息室供乘客休息。



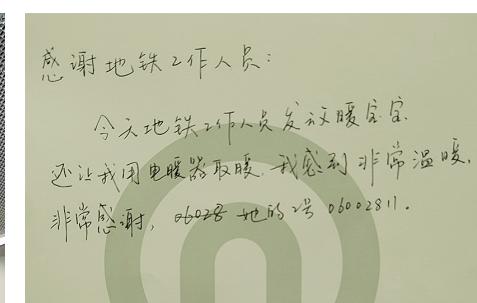
接驳公交保障晚点火车乘客。



谢谢青岛地铁

你真好 #青岛地铁

▶多渠道发布延时消息。



旅客对地铁延时感谢不已。



▶顶风冒雪检修轨道。