

# 烤炉油星飞溅，烫伤五岁女童额头

店方只愿赔一千元引家长不满 律师称索赔需先划清责任

2月16日中午,5岁女童涵涵和家人在靖城路邵阳路路口一处烤肉店就餐时,额头被飞溅出的热油烫伤。涵涵的父母和烤肉店协商赔偿未果,烤肉店表示:要赔偿,走法律程序。“孩子才5岁就受这种罪!我们平时都要上班,走法律程序哪有那么容易?”2月18日,涵涵的父母向记者讲述了遭遇。

## 油星飞溅烫伤五岁女童

据涵涵的父亲赵先生回忆,2月16日中午,他和妻子杨女士、两个女儿,到城阳区靖城路邵阳路路口一家名为缸桶屋的烤肉店就餐。餐桌中间有一个圆形的炭火炉,周边还有一个弧形的水槽。

“当时还在春节假期,餐馆里服务员不多,大部分时间都是我们自己在烧烤。”赵先生称,中午12时30分许,一家人吃完准备离开时,意外发生:几个油星子从烤炉上迸出,飞溅到了他和大女儿



涵涵额头上的烫伤处。

青岛晚报·掌控传媒  
“声明原创”

使用“声明原创”作品须经授权同意  
(0532-82933519)

吃烤肉时被烫伤的事件。消费者应当如何维权?记者咨询了律师。北京市中银(青岛)律师事务所律师李建东认为,烤肉店有确保消费者安全的责任,家长也有看护未成年子女的责任,如果要走法律程序,责任划分是赔偿的重要依据。上海金茂凯德(青岛)律师事务所律师谷元山认为,事发时的监控,对于责任划分很重要:如果孩子和炉子保持了安全距离却依然被烫伤,店方的责任会大一些;如果孩子靠得太近,责任划分就要另说了。

## 医生支招烫伤急救办法

春节前后,儿童烫伤的意外在青岛并非个例:2月8日晚,一名1岁多男童被稀饭烫伤,家人驾车将他送往医院时,向交警求助。城阳交警惜福镇中队民警在王沙路与车辆会合后,开启警灯及时将车辆引导至医院。

市民如果遇到烫伤,应该如何科学处置?记者咨询了专家。青岛君良烧伤医院原院长杜君良建议,市民如果不慎被烫伤,首先要用清水冲洗烧伤部位,或直接将烧伤部位浸泡在冷水中,直到创面疼痛明显缓解为止。随后,使用干净的湿纱布或湿毛巾包住烫伤部位,迅速前往附近医院救治。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅

## 店方赔千元家长难接受

记者在门诊病历上看见了“伤口后续留疤可能”字样。病历上还写明,如果疤痕增生明显,建议到皮肤科或者整形美容科就诊。

“我女儿才5岁,这就要在脸上留疤了?”赵先生和妻子杨女士非常心疼。夫妻俩认为,孩子是在烧烤店被烫伤的,烧烤店应该担责。

当天下午,烧烤店店主在医院陪同就诊,表示愿意和解,夫妻俩和店主协商赔偿事宜。据杨女士回忆,赔偿金额是店主先提出的。杨女士觉得,店主并非老板,有些事情无法拍板,建议店主联系一下老板。

店主联系老板后,老板派出一名工作人员到场处理。“她说,店里就赔偿1000元,要不然就走法律程序。”杨女士称,这种说法,她和丈夫都受不了。杨女士和丈夫认为,孩子才5岁就受这种罪,还可能留疤;烤肉店应该预料到风险并做好防护措施,却没有保证消费者起码的安全,存在过错;两人平时都要上班,没有时间和精力去走法律程序——夫妻俩觉得,烤肉店提供的赔偿方案缺乏诚意。

## 律师表示须先划清责任

2月18日下午,记者来到事发的饭店了解情况。值班店长确认,2月16日中午确实有就餐的女童被烫伤。“应该是油和水混在一起,飞溅出来的。”店长表示,事发后,自己陪着涵涵一家去医院就诊,也提出过要和解。但赔偿的金额并非是自己先提出,而是杨女士提出来的。她和随后赶到的工作人员觉得,杨女士提出的赔偿金额高了,这才让杨女士诉诸法律。“我们不是不担责,但要在法律范围内承担。”店长表示。

记者查阅之前的报道后发现,在济南、南昌、扬州、大庆等地,都发生过顾客

查体:左侧额部皮肤发红,可见散在皮肤破损,未见水疱 辅助检查:- 危急值记录:空 初步诊断:疼痛 浅二度烫伤 处理: 1. 1%聚维酮碘溶液,每次量:1 ml, 外用, ONCE, 总量:1 瓶; (每日 3-4 次) 2. ◎(贝复新凝胶)牛碱性成纤维细胞生长因子凝胶,每次量:1 g, 外用, ONCE, 总量:1 支; (每天 1-2 次) 3. 每日消毒换药,伤口结痂前避水,如有伤口愈合不佳、红肿流脓等及时就诊 4. 伤口后续留疤可能,如疤痕增生明显,建议皮肤科或整形美容科就诊		
门诊健康教育记录单		
健康教育对象	患者本人	教育效果
病情和诊断	已告知患者主要病情和诊断内容,大概预后情况	好
用药知识	已告知患者亲属药物名称和用法,主要副作用,用药注意事项	好
饮食要求	饮食为: 清淡、低盐   忌食生冷、辛辣刺激性食物	好
疾病预防	相关疾病和并发症的预防知识	好
复诊随诊注意事项	3日内复诊,病情有变化请尽快就诊	好
转其他科室事宜	无	好
其他注意事项	无	好
换药提示	换药时间: _____ 换药地点: _____	
门诊医师: 刘卓毅		

医院的急诊病历写着“伤口后续留疤可能”字样。  
刘卓毅 摄



事发地点。

涵涵身上。

赵先生夫妇很快发现,5岁的涵涵的额头出现了红肿。因为疼痛,涵涵大哭不止。夫妻俩叫来服务员,一起把涵涵送到青岛妇幼儿童医院(城阳区)检查。门诊病历显示,是水滴入热油中,导致热油飞溅至涵涵的额头,致使皮肤发红破损。经医院急诊初步诊断,结果为浅二度烫伤。

**勤劳结硕果  
锣鼓庆丰收**

