

一根水管两家店，“水流矛盾”这样解  
老太不让清杂物，发个奖状解心结

# 社区民警巨福州：不让矛盾纠纷跨年

他的片区，有不输北京“朝阳群众”的“城阳群众”

青岛晚报·掌控传媒  
“声明原创”

使用“声明原创”作品须经授权同意  
(0532-82933519)

买年货、备食材、打扫房屋……快过年了，家家户户忙碌了起来。在青岛的大街小巷，社区民警也在忙碌，他们紧盯安全的同时，也在时刻关注另一件事：要让群众过好年，就决不能让矛盾跨年。

2月初，记者来到城阳公安分局惜福镇派出所，见证了基层派出所延伸触角，“警格加网格”让矛盾纠纷不出“格”的基层治理实效，也见证了社区民警巨福州的耐心和仔细，在他的努力下，辖区有了不输北京“朝阳群众”的“城阳群众”。

## 年底忙着“回头看” 不能让矛盾过年

巨福州负责的片区里分布着六个自然村、一个社区居委会和一个工业园，12000多人在这里居住，还有4000多人在这里谋生。

惜福镇交通条件较为便利，大量中小企业在此设厂；这里生态环境优势明显，很多市区居民在此购房居住。厂房多了，住宅小区多了，改变了当地居民原有的生活状态：购物、上学便利了，但人和人挨得近了，难免有些磕磕绊绊。

还有几天过年了，这也是巨福州每年最忙碌的时候。除了叮嘱片区单位和居民注意安全防范，巨福州的工作还有项重头戏——“回头看”，看看那些调解过的矛盾，是否已真正解决。

“快要过年了，我们决不能让矛盾过年，更不能让群众带着怨气过年。”巨福州把这项工作形象地称为“治未病”。

## 一根水管两家店 巧解“水流矛盾”

2月1日，巨福州走访了盛福路的两家理发店。巨福州告诉记者，这两家理发店之前闹过别扭：2021年，其中一家的经营者苏女士向巨福州反映，自家水龙头的水量突然变小了。水流一小，没法给客人洗头，影响到她的经营。

巨福州到场排查，很快查明了原因：苏女士和吴先生租用的店面属于一个房东，两个店面都是从一根主管管出水。吴先生的店面靠前，他自己加了个水阀，导致流往苏女士店面的水流变小了。巨福州告诉吴先生，不能影响他人正常经营，否则要承担责任。吴先生听取了意见，将水阀拆除。

没想到，这事儿还没过去：2023年底，苏女士再次致电巨福州，称水又变小了。“这次如果不彻底把问题解决，双方矛盾一旦激化，容易产生冲突。”巨福州说，他再次到现场查看，终于弄清了原委：房东临时改造过水管，苏女士的店面用水要经过吴先生的水管。吴先生为确保水流，加了一个增压阀，导致



巨福州在检查楼道。 刘卓毅 摄



巨福州给老人颁发的奖状。

苏女士店面的水流变小。巨福州联系房东到场，房东答应，过完年会再次改造水管，把问题彻底解决。对于这个结果，双方都表示满意。

## 老太不让清杂物 发个奖状解心结

在巨福州看来，刑侦侦办案件时，要和狡猾的犯罪嫌疑人斗智斗勇；走访基层时，要和各种矛盾斗智斗勇——执法办案讲究的是“违法必究”，化解纠纷要在双方之间找共通点，更多的是“有情可依”。

2022年春，铁骑山路一小区的居民多次通过政务服务热线反映，一户邻居喜欢捡拾杂物，让整个楼道异味扑鼻。事情发生在巨福州的片区，他立刻到场查看。巨福州走进楼道后发现，这户居民家中从进门过道到客厅堆满了废弃物。

巨福州联系物业并展开调查后得知，居住在此的是一名80多岁的老太太，因长期独居，认知功能和行为习惯异常。子女们帮老人联系过医院，可老人不去；物业提出清理的意见，老人坚决不同意。

要清理，老人不同意；不清理，居民有意见。面临着两难的选择，巨福州动



巨福州在走访社区。

起了脑筋。“我是侦察兵出身，啥困难没见过？”巨福州一有机会就去找老人聊天，发现她虽然认知和行为异常，却是个热心人，非常注重荣誉。巨福州灵机一动，给老人发了个红袖标，并委托老人在散步时，能帮他注意一下周边情况，及时向物业和自己反映。

从那天开始，老人经常戴着红袖标在小区里转悠，还经常到门岗和值班保安交流。眼见时机成熟，巨福州给老人颁发了一张奖状，上面写着“家庭清洁”四个字。“您看，奖状都发给您了，您是不是要在小区里带个头啊？”面对巨福州的建议，老人不再反对清理——夏天到来之前，在巨福州和老人子女的见证下，物业派员将杂物全部清理。

## 夜半传出敲击声 多方摸排查真相

2月2日，市民小瑞委托母亲刘女士将一面锦旗送到了惜福镇派出所，感谢巨福州帮忙化解纠纷。小瑞独自住在百福路附近一小区，2023年夏天开始，楼下邻居多次报警称凌晨能听见敲击声，怀疑是楼上小瑞家中传出。2023年11月的一个周六，邻居再次报警说

楼上传来噪音，110民警到场却发现，小瑞一早就开车外出了……

时间一长，小瑞对楼下的反感越来越重。为了彻底化解纠纷，社区民警巨福州介入。巨福州在本单元、隔壁单元摸排，提醒家中有孩子的居民尽量看好孩子。2023年12月，巨福州安排小瑞和邻居坐在一起，大家敞开心扉。“如果再听见声音，可以报警，我们一起找原因。”巨福州承诺。小瑞也表示，如果邻居再听见噪音，可以到他家求助，他也会帮忙排查——在巨福州的协调下，这起纠纷圆满化解，敲击声也就此绝迹。

## 耐心细致获认可 “城阳群众”帮大忙

2023年以来，巨福州通过走访排查，主动发现并调解80多起各种纠纷，排查了40多处各类隐患风险。巨福州的耐心细致，也得到了居民们的认可。趁此机会，巨福州把片区划成50个网格，让网格员、村干部和热心居民一道，协助自己做好社区警务工作。社区里，有不少像“朝阳群众”那样的“城阳群众”。前几年，巨福州走访到百福路一社区时，一名热心居民反映，有人租下了社区一处平房，白天拉着窗帘，白天也不出去上班。可到了晚上，偶尔能看见几名青年进出。巨福州带队到场摸排，以检查流动人口的名义敲开了屋门，很快在屋里发现了违法犯罪证据，随后将屋内的涉案人员全部抓获。

近年来，城阳公安积极探索，不断完善“警格加网格”融合基层治理新模式。在城阳区，还有很多像巨福州一样的社区民警，他们用坚守，让新时代“枫桥经验”在社区开花结果。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛  
首席记者 刘卓毅