

# 2023 青岛金融十大新闻

## 改革创新激发金融高质量发展 多项重点指标创历史新高

### 1. 本外币贷款余额突破3万亿元大关

2023年,青岛市聚焦实体经济融资需求,持续打造“春雨行动”金融服务品牌,累计组织多层次、多样化金企对接活动200余场次。组建228支金融辅导队主动送服务上门,累计走访各类企业和项目超1.78万家次,促成融资放款709.3亿元。截至12月末,全市本外币贷款余额达到30147亿元,首次实现一年内连续跨越4个千亿级台阶,新增贷款3157亿元,创历史新高,在经济回升向好关键时期提供了强有力的融资支持和保障。

### 2. 本外币存贷比111%达到历史最高点

2023年,青岛市以政策激励和高效落地为抓手,推出金融服务实体经济、助力重点产业高质量发展等一系列具有针对性前瞻性的政策措施,激发信贷供给积极性。全市本外币存贷比达到111%,分别高于全国、全省20余个百分点,居副省级城市前列,体现出全市金融业充分汇聚资金、保障实体经济融资需求的责任担当。

### 3. 贷款融资成本、不良贷款率实现“双降”

2023年,青岛市充分发挥货币政策工具精准支持作用,为企业降低成本资金保障。全市新发放企业贷款平均利率3.87%,同比下降0.18个百分点,处于历史较低水平。同时,全市健全不良贷款、重点企业风险调度监测机制,“一企一策”稳妥化解重点领域

金融风险,全市银行业不良贷款率低于年初、低于全国平均水平,安全稳健的金融生态持续向好。

### 4. 直接融资突破4500亿元创历史新高

2023年,青岛市着力优化资本市场营商环境,积极拓展企业融资渠道,助力资本高地强势崛起。截至2023年12月末,全市企业通过股、债等方式实现直接融资首次突破4500亿元,达到4747.5亿元,同比增长39.5%。其中,上市公司融资242.2亿元,同比增长28.6%;企业发行债券融资4505.3亿元,同比增长40.1%,直接融资规模显著扩大,融资结构进一步优化。

### 5. 上市公司总数85家稳居全省首位

2023年,青岛市持续发力企业上市,创新组建资本市场专业服务团队,授牌重点上市培育企业,强化定制化服务。全市全年新增上市及过会企业10家,境内外上市公司总数达到85家。全新建成三大交易所“全牌照”资本市场服务基地,组织各类培训百余场,参训企业超1400家。全市待审及辅导企业26家,重点拟上市后备库入库企业442家,良性梯队格局为企业上市积蓄勃勃生机。

### 6. 私募基金管理规模站上1900亿元台阶

2023年,青岛市持续打造创投风投优质资本高地,出台全国领先的“创

投风投十条”3.0版政策,成功举办第五届全球创投风投大会,行业发展生态不断优化。截至11月末,全市在中基协备案私募基金数量2477只,私募基金管理规模1967亿元,基金数量等指标增速保持全国前列。基金管理人户均管理规模5.2亿元,同比增长18.2%,高于全国5个百分点,投早、投小、投科技的核心实力不断增强。

### 7.4家法人金融机构落户迎来“丰收年”

2023年,青岛市坚持把项目招引作为核心驱动,做强现代金融产业体系。法人金融资源聚集实现突破,全省首家全牌照第三方支付机构——联动优势、受托管理总规模超1000亿元的国联证券资管公司、首家期货风险管理公司——山东港信资本以及全市首家介于现货和期货之间的大宗商品交易市场——青岛国际能源交易中心4家法人机构落户,填补多项业态空白。地方金融领域项目招引持续发力,吸引欧力士集团、山东高速集团、鲁信集团等优质企业来青投资地方金融组织,引入优质资本15亿元,地方金融业态进一步做优做强。

### 8.10项改革创新试点激发金融高质量发展活力

2023年,青岛市金融业发展突出创新引领,积极对上争取金融创新先行先试,获批跨境金融服务平台“银企融资对接”应用场景、非上市公司财务顾

问等10项国家试点,全市首笔QDLP试点基金业务成功落地。稳妥推进养老金融、数字人民币等试点工作,养老金融产品缴存规模超过140亿元,受理数字人民币商户突破45万个,青岛金融改革“试验田”效应进一步彰显。

### 9. 青岛跃升至全球金融中心指数榜单32位

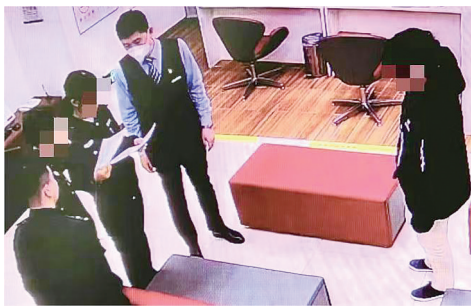
2023年,青岛市积极拓展金融合作“朋友圈”,与30余家金融机构总部深化全方位战略合作,11家持牌金融机构在青岛落户。成立青岛市金融业联合会,高质量举办青岛·中国财富论坛等品牌活动,交流合作平台优势不断彰显。在最新一期“全球金融中心”排名中,青岛位列第32位,较上期跃升4位,“财富青岛”城市品牌持续叫响。

### 10.“星火”宣讲800余场织密防非“安全网”

2023年,青岛市持续完善防范和处置非法集资工作机制,全面开展百座楼宇非法集资风险大整治活动,累计排查企业1.2万家;以创建“阳光”工作站为抓手,建立长期动态排查机制,强化非法集资活动“打早打小”;开展“星火”志愿者宣讲活动累计800余场,惠及100万人次,切实守好老百姓“钱袋子”。全年新发非法集资案件、涉案金额和涉及人员均较上年同期实现下降,防非处非“人民战争”走深走实。

## “工商银行：建设人民满意银行”系列报道

### 当好“金融卫士” 守护人民“钱袋子” 银警联动聚合力 打好反诈“组合拳”



“她是我们的骄傲,是我们客户身边的贴心人、暖心人、放心人,更是我们客户身边的‘金融卫士’!”李女士拉着工商银行黄岛支行营业部客服经理王宁的手,激动地对现场所有人说道。

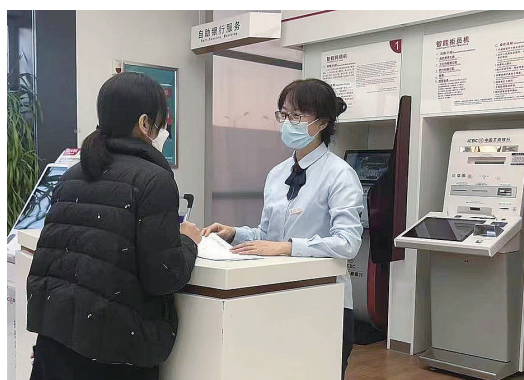
近日,李女士来到黄岛支行营业部寻求工作人员的帮助。李女士称,她的孩子是一名残障人士,误点击了“某学堂”公众号中的理财广告,人工客服自称是资深理财师,诱导其借款3万元进行理财投资。由于孩子没有工作和收入,无法按时还款。对方多次电话催收甚至威胁要上门讨债,李女士心急如焚,担心孩子的安全和自己的信用受到影响,便来到离家最近的黄岛支行营业部,寻求工作人员帮忙。

大堂客服经理王宁在了解了事情的经过后,及时安抚了李女士的焦急情绪,并协助李女士登录了“某学

堂”的公众号,试图找到可以退款的途径。但公众号内只有系统自动回复,没有任何有效的联系方式。王宁便通过百度搜索到了“某学堂”的人工客服电话。电话拨通后,王宁向人工客服说明了事情的经过以及李女士的情况,指出对方的行为涉嫌电信诈骗,要求对方退还款项,如不配合,将会协助客户报警处理。人工客服以申请人已成年为由,认为申请人是自愿投资的,拒绝退款。沟通无果后,王宁立刻拨打法律求助热线,向专业人士咨询,并运用学习到的法律知识和沟通技巧,不断向对方施压。

经过三个多小时的交涉,王宁成功说服“某学堂”取消借款合同,并退还李女士所有款项。李女士感激万分,当场拨打95588表扬电话,并向网点负责人和周围的客户连连赞扬王宁的真诚服务。

近年来,电信诈骗手段花样百出,令人防不胜防。“某学堂”的案例只是青岛工行守护百姓“钱袋子”的一个缩影。青岛工行将继续践行金融为民服务理念,坚持广泛宣传与精准宣传相结合,持续加强对重点人群、特殊群体的宣传力度,探索更多金融宣教合作模式,以专业、贴心、暖心的服务,做好反诈知识的传播者,当好百姓的“金融卫士”,同社会各界共筑防范电信网络诈骗的“防火墙”。



近年来,“两卡”逐渐成为电信网络诈骗分子实施诈骗、转移赃款的重要工具。为做好新形势下电信网络违法犯罪的防范和打击治理工作,筑牢银行网点的“最后一道防线”,青岛工行充分发挥警银联动机制效能,共筑专业反诈坚实堤坝,守护好百姓的“钱袋子”。近日,工行胶州北京路支行通过银警协作联动,成功堵截一名可疑人员。

当日16时18分,一名男子来到柜台办理取款业务,经办人员随即查询到了该男子名下的账户管控信息,并注意到其中一条“断卡”行动其他关联账户”的备注。经办人员敏锐地意识到这个账户的异常,便对该名男子的账户信息进行了询问。该名男子称自己的卡之前被公

安机关管控,但已经联系公安进行了解控,且解控之后去过多家辖内网点,均能够正常办理业务。男子的经历和神情,立刻引起了经办人员的警觉,经办人员第一时间通过内线联系现场管理人员对该账户进一步进行核实。为稳住该名男子,现场管理人员以需进一步核实交易真实性为由婉拒客户,并立即与辖区公安和反诈中心取得联系。经警方核实,该名男子所涉案件情况复杂,需进一步调查。警方也请支行配合好后续工作并设法拖住该名男子。

17时16分,胶州北京路支行配合警方将该名男子成功控制。翌日,支行接到警方通知:X某,因出卖银行卡,涉嫌违法犯罪。

银警协作有效筑牢了防范电信网络诈骗的防线,青岛工行将持续加强账户全流程管理和反诈宣传力度,不断提升全员反诈识别能力,强化银警联动筑牢金融安全防护墙,当好消费者权益保护的坚定捍卫者。