



践行“人民城市”，守护平安烟火气

青岛获评首批全国社会治安防控体系建设示范城市

平安是最大的民生福祉，法治是最好的营商环境。2023年，在市委、市政府和省公安厅坚强领导下，青岛公安机关锚定“走在前、开新局”，践行为民宗旨，提升治理能力，固本强基、提质增效，守护平安、护航发展，青岛获评首批全国社会治安防控体系建设示范城市。

聚焦守护人民安宁 提升城市安全品质

严打整治违法犯罪。始终把打击锋芒对准群众反映强烈的突出问题，统筹推进常态化扫黑除恶、禁毒人民战争、夏季治安打击整治等专项行动，共侦破各类刑事案件2.6万起，“昆仑”“獾猎”“净网”“猎狐”等行动战果居全省前列。依法严打暴力犯罪，侦办涉黑涉恶案件11起，抢劫、伤害等八类主要犯罪发案同比下降11.2%，命案现案保持全破，攻坚突破命案积案14起，其中沉积20年以上命案11起，有力伸张了社会正义。重拳打击治理电信网络诈骗，构建“全警反诈、全民反诈、全社会反诈”工作格局，破案数、抓获犯罪嫌疑人数同比提高48.3%、102.3%，及时预警劝阻318.5万人次，冻结涉案资金15.5亿元，有力守护群众“钱袋子”。

严密社会治安防控。深入实施主动警务、预防警务，屯警街面、动中备勤，布建整合智能感知设备23.2万路，做强110、PTU、交警铁骑勤务单元，构建全时立体巡防体系，刑事警情同比下降15.7%。坚持严管严控、源头治理，推动出台流动人口服务管理规定，建立网络预约住宿房屋信息登记管理制度，组织开展夏夜治安巡查宣防3轮次、治安清查行动30余次。坚持做强基层、做实基础，扎实推进派出所工作标准化建设，调整优化派出所布局，深耕细作社区警务，4个派出所获评第三批全省“枫桥式公安派出所”，市北公安分局社区民警马怀龙“46把钥匙”感人事迹赢得广泛赞誉，被授予“青岛楷模”称号，获评“全国最美基层民警”。

严格公共安全监管。坚持人民至上、生命至上，深入推进道路交通事故预防“减量控大”行动，排查整改交通安全隐患15.1万处，依法严查酒驾醉驾、“三超一疲劳”等交通违法行为，3518处农村平交路口增设减速带、警告标志等安全设施，道路交通事故起数、死亡人数分别下降3.3%、10.5%。扎实开展枪爆危化品安全监管专项行动，严格烟花爆竹禁燃禁放管理，督促整改“九小场所”火灾隐患7.7万处，国际啤酒节、凤凰音乐节等602场次大型活动安全顺利举行。

聚焦服务中心大局 护航经济社会发展

聚力创新制度供给。深化户籍制度改革，放宽城市落户政策，吸引人才人口集聚。建立市级移民事务服务中心，开通14处跨境商务活动专用通道，为1390余家企业提供出入境便捷服务1.2万人次，办理外籍人才类永居证件数量同比提升217%，助力推进高水平对外开放。

聚力加强城市治理。聚焦“重点区域、主城区、施工路段、工程建设”四条线，系统推进238处道路交通堵点治理，加强学校、医院、景区、商圈周边交通秩序综合整治，道路交通运行健康指数居全国同类城市前列。高效运行旅游消费市场秩序协调联动机制，建成浮山、



青岛公安守护城市安宁。



青岛市公安局拥有直升机等高精尖装备。



市民和公安民警共度人民警察节。

太平山公园警务站，联合开展海上旅游码头站点整治，维护良好旅游秩序，提升城市宜居宜游品质。

聚力优化营商环境。扎实开展“深化作风能力优化营商环境”专项行动，出台护航高质量发展32条措施，建立警企联系服务机制，常态“问需、问策、问难”，走访企业3.2万余家次，协调解决问题3700余个。与13家知名企业建立警企联合知识产权刑事保护机制，规范涉企案件审核制度，依法保护市场主体合法权益。设立驻企警务室42个、流动人口服务站1239个，33项涉企审批服务纳入“一窗通办”，保安企业设立等26个涉企事项“全程网办”，旅馆业特种行业许可证核发等25个事项“亮码即办”，着力打造“有呼必应、无事不扰”服务体系。

聚焦回应民生期盼 提升执法服务质效

畅通民意渠道。坚持和发展新时代“枫桥经验”，深入开

展“解民忧、促发展、创满意”全警大走访，组织走访调研、请进恳谈活动5171场次。坚持民意引领警务，建设运行“民意110”，开通“968110”热线，全量监测分析户政、出入境、车驾管窗口服务和110、122接处警数据，借助数字化手段动态感知民意，建立全流程督办机制整改问效，回访群众150万人次，办结诉求1万余件，对共性问题深入分析、系统治理，做到“回应一个诉求、解决一类问题、提升一个领域”。

办好民生实事。针对群众反映强烈的“飙车炸街”、乱停车、外卖快递车辆交通违法等突出问题，充分发挥职能作用，深入开展专项整治。出台关于加强机动车非法改装治理和噪声污染防治的通告，查处“炸街车”7500余辆次，群众投诉下降40%。紧盯1030条严管道路、101处易堵区域、57处高架桥下空间，加强联合巡查执法，清理“僵尸车”3100余辆，整治地桩地锁5400余处。实行外卖快递车辆“一车一档一码”管理，联合外卖平台企业出台管理意见，督促落实警告提醒、教育学习、限制接单等内部惩戒等措施，查纠外卖快递车辆交通违法3.8万起。

改进执法服务。树牢以人民为中心的执法理念，持续整治执法突出问题，建成高度集中一体化执法办案管理中心13个，5个单位获评全省公安机关执法示范单位。深入推进公安政务服务标准化建设，调整优化市级103项、区(市)级97项、镇(街)级117项“一窗通办”清单，居民身份证制发由20个工作日提速至10个工作日以内，出境证件制发由15日提速至5个工作日，“车检一件事”改革平均缩短耗时三分之一，机动车登记等103项业务15类证明材料免于提交，4478家旅馆实现国内旅客来青“无证入住”，群众办事更方便、更快捷。

2024年，全市公安机关将深入践行以人民为中心的发展思想，认真贯彻市两会精神，增强“打头阵、当先锋”的责任意识，扎实推进社会治安防控体系现代化建设，持续打击治理电信网络诈骗，创建全国禁毒示范城市，深化交通拥堵治理，高效运行“民意110”，深入开展“法治公安建设年”活动，努力建设更高水平的平安青岛、法治青岛，以公安工作现代化支撑和服务中国式现代化青岛实践。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅