

# 直播间套路多，带货主播变带“祸”

市市场监管局查处网红直播带货虚假宣传案 对当事人作出罚款25万元的行政处罚

本报1月25日讯 春节将至，又到了广大市民选购年货的时候。此时各大平台直播间也顺势推出了一波又一波的优惠福利，花样层出不穷，让人眼花缭乱。屏幕前的网红主播不断呼喊“三、二、一，上链接”，听得让人心潮澎湃，兴高采烈“上车”后却发现消费体验差，甚至怀疑被“套路”收割。

青岛市市场监管部门对此高度关注，持续开展民生领域案件查办“铁拳”行动，对虚假宣传、刷单炒信、编造剧情、套路促销等行为保持执法高压态势，全力维护消费者合法权益，推动行业健康发展，并于近期严肃查处一起网红直播带货虚假宣传案件。

前期，执法人员根据线索，对当事人设于青岛市内某小区的工作室进行检查。经查，当事人在为某品牌自热米饭直播带货过程中，虚构套餐的加量、降价情况，伪造自热米饭的配菜效果，并将自热米饭中的大米虚假宣传为东北五常大米，以欺骗、误导消费者购买。期间成交订单1.3万余笔，销售金额91.6万元，收取佣金23.8万元。依据《中华人民共和国反不正当竞争法》的规定，市市场监管局对当事人作出罚款25万元的行政处罚。该案入选山东省市场监管局2023年民生领域案件查办“铁拳”行动典型案例。(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 李沛)

## ■深读一点 网购需谨慎下单莫跟风

市场监管部门提示，直播购物“需谨慎”。选择直播带货方式购物时，应注意谨慎选择交易平台及经营主体，认真查看经营者在直播平台公示情况及营业执照，并通过平台链接下单。消费者可到全国12315消费投诉信息公示平台上查看该商户的投诉信息，如果平台没有公示经营者营业执照，建议尽量不要购买其商品或服务。

冷静下单“莫跟风”。直播带货的即时性、互动性特征很容易造成冲动消费及跟风消费。消费者要认真甄别广告宣传，不要被明显低价位商品宣传所误导。建议广大消费者在下单前应了解清楚主播所推荐商品的来源、功能、质量、效果及价格等情况，了解商品相关真实信息，保持理智，切勿盲目跟风购买。

低价宣传“勿冲动”。看直播购物时，不要被主播宣传的“优惠”“折扣”“便宜”“返现”等字眼冲昏头脑。要提前关注价格变化，了解商品市场价，避免陷入虚降实涨、借促销清库存、预付定金直减等套路。不要被秒杀、让利、赠红包等促销手段冲昏头脑。要看清区分“定金”和“订金”，一般来说，定金一旦支付不可退。

保留凭证“好维权”。消费者在购物前要仔细了解商家“七日无理由退货”和“三包”范围等服务规则，购物后要保存好直播视频、聊天记录、支付凭证等相关证据，遇到问题及时联系商家和平台协商解决。如果协商不成，可以拨打商家和平台所在地12315电话进行投诉，或到全国12315平台线上投诉，依法维护自身合法权益。

# “悦心”服务站，情暖归途不打烊

2024年“暖冬行动”青岛市春运青年志愿服务启动

本报1月25日讯 25日上午，2024年“暖冬行动”青岛市春运青年志愿服务启动暨悦心青年志愿者服务站启用仪式在青岛地铁青岛站举行，来自青岛团市委、市文明办、市交通运输局、青岛地铁集团、青岛火车站的相关负责人以及青岛市地铁志愿服务协会和青岛职业技术学院的50余名春运青年志愿者代表参加活动。

活动现场，青岛市春运青年志愿服务队获授旗，悦心青年志愿者服务站揭幕，这也是青岛地铁首个多功能、综合性青年志愿者服务站正式亮相。悦心青年志愿

者服务站具有志愿者注册、文化传播、反诈宣传、爱心预约、助老助残、AED急救培训、旅游信息推荐等多个功能，将以青年志愿者为主体，常态化提供问询指引、接力帮扶等暖心服务举措，提供“365天不打烊”式的青年志愿服务，同时也将作为全市青少年社会实践的重要载体。

活动现场，青岛市地铁志愿服务协会的代表还发布了《青岛地铁春运志愿服务保障方案》，为进一步服务好来往旅客，协会联合青岛职业技术学院等高校成立青岛市春运青年志愿服务队，近千

名青年志愿者将通过培训，接力上岗开展服务，从活动当天起，在地铁青岛站、青岛北站、红岛火车站、胶东机场站等交通枢纽开展为期40余天不间断的春运志愿服务保障。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 张琰 通讯员 赵小燕)



青年志愿者(左一)为旅客提供咨询服务。

# 寒假期间不得违规开展学科类培训

市教育局将联合开展校外培训专项检查

本报1月25日讯 寒假即将正式开启，25日，市教育局发布《致全市校外培训机构的一封信》，要求校外培训机构应贯彻落实有关法律法规和“双减”政策要求，积极开展自查自纠，自觉规范校外培训行为，切实保障学生家长的合法权益。教育行政部门将联合其他有关部门开展寒假校外培训专项检查，加大行政执法力度，共同维护和谐教育生态。

市教育局提醒，全市校外培训机构及从业人员，应依法依规开展校外培训。守牢安全工作底线，在寒假前至少开展1次安全自查自纠，制定完善疏散逃生应急预案；加强日常管理，确保营业期间每两小时开展不少于1次的防火等安全巡查，面向全体学生和教师集中开展安全专项教育、应急逃生演练和警示教育；加强机构门卫保安管理，严防发生学生伤害案件。不得违规开展

学科类培训，任何机构或个人不得以咨询、“冬令营”、家庭教师、高端家政、AI自习室、研学培训等名义开展“一对一”“一对多”等隐形变异学科培训，严禁以任何形式组织或参与组织举办违规“黑竞赛”活动。

校外培训机构开展培训应使用教育部、市场监管总局制定的《中小学生校外培训服务合同(示范文本)》，并将收费项目与标准等信息在校外培训机构办学场

所、网站等显著位置进行公示；不得一次性收取或以充值、次卡等形式变相收取时间跨度超过3个月或60课时的费用，非学科类培训机构不得一次性收取超过5000元的费用；培训预收费须全部进入银行监管账户，做到“应托管、尽托管”。鼓励校外培训机构采用“先上课、后付费”模式运营。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛 记者 董真)

# 每学期至少开展1次学生视力筛查

我省印发《全面加强和改进新时代学校卫生与健康教育工作的实施方案》



2023年，青岛市将“在校生视觉、脊柱和心理健康筛查”工作列入市办实事。

本报1月25日讯 日前，省教育厅等8部门联合印发《山东省全面加强和改进新时代学校卫生与健康教育工作的实施方案》(以下简称《方案》)，在落实教

育部相关文件精神的基础上，坚持“聚焦实际问题、解决突出矛盾”的理念，创新性提出具有山东特色的举措。

《方案》内容包括7部分21条具体措施。在深化教育教学改革方面，《方案》要求明确健康教育内容，引导学生主动学习掌握日常锻炼、疾病防控、食品安全、合理膳食、体格检查、心理健康、生长发育、青春期保健、艾滋病专题教育、心肺复苏、安全避险与应急救护等方面知识和技能，把预防新型毒品等毒品预防教育纳入健康教育课程。落实健康教育课时，建立省、市、县、校四级健康教育教学网络，到2025年，市县两级设

立卫生与健康教育教研员的比例达到100%。增加体育锻炼时间，将体育类活动课程作为课后服务必修形式，充分利用课后服务时间开展体育锻炼，确保中小学生每天锻炼2小时。强化心理健康教育，建立健全学生心理危机识别和干预机制，推动市、县全面设立心理健康指导服务平台，构建学校与精神卫生医疗机构之间的心理危机转介“绿色通道”，2024年配备专(兼)职心理健康教育教师的中小学校比例达到100%。

《方案》在改善学校卫生工作条件、健全疾病预防体系、落实食品饮用水安全管理等方面亦作出部署。《方案》提出，持续开展健康体检，全省义务教育阶段学生在校期间每学年进行1次健康体检，健全学生健康电子档案，加强学生健康体检数据分析应用；实施体质健康监

测，每年开展全省学生常见病及健康影响因素监测、评估、干预工作，每学期至少开展1次学生视力筛查，并将结果及时反馈家长。

针对现阶段学校卫生与健康教育工作中存在的健康教育质量不高、学校卫生专业技术人员短缺、学校卫生机构设置不足等问题，《方案》提出设立市县两级卫生与健康教育教研员，实施学生应急救护知识技能普及行动、将应急救护知识技能纳入学生军训，鼓励高校开设应急救护相关课程并纳入学分管理，将学校卫生专业技术人员培训纳入卫生健康系统相关培训，鼓励医疗卫生机构与学校签订结对共建协议或选派执业医师到学校服务，开展省级健康学校建设等政策措施。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 董真)