



责编/李强 美编/张圣龙 审读/岳蔚

2024/1/25 星期四

青岛晚报

5

全天候服务搭起警企“连心桥”

城阳公安依托智慧公安建设健全防控体系创新服务举措 智慧赋能护航企业发展



创建“无人智慧警务厅”，科技赋能服务企业“零距离”；打造安居乐居“国际社区”，让外籍员工安居“扎根”……1月24日，记者前往城阳分局智慧侦查中心等地进行实地探访。近年来，城阳公安依托智慧公安建设，健全防控体系，创新服务举措，用真心、贴心换企业安心、舒心，以实际行动为辖区企业高质量发展保驾护航。

智慧赋能服务“零距离” 警企协作守护“全天候”

“请问您要办理什么业务？”“请您到一号机器办理。”每当有人走进棘洪滩派出所天安科创城警务室时，一台智能机器人就主动“搭讪”。进入警务室后，“无人智慧警务厅”令人耳目一新。其中设置了自助服务设备，群众能自助办理户政、出入境和车驾管等证照业务，多种自助服务可24小时全天候办理。据了解，棘洪滩派出所持续深化“放管服”改革，扎实推进“互联网+政务服务”工作，在不改变各警种业务系统和工作地点、不增加警力的基础上，将“网上办”与“窗口服务”以全新方式深度融合。通过“无人智慧警务厅”的设立，着力打造“零距离”的一站式自助办事大厅。

综合感知、示警中心、事件动态……警务室的一个大屏幕上，除了360度无死角的监控画面，还即时显示园区中的一切“风吹草动”。“如果有陌生人进入园区，智能监控会自动追踪。”社区民警介绍。通过在园区原有数字运维中心的基础上进行设计，警方可及时了解和掌握企业动向、诉求和困难，及时高效办理处置各类问题，充分发挥了警企联系协作的优势。

此外，为实现“矛盾不出企”，天安科创城警务室坚持警民联调，探索总结出



城阳公安分局智慧侦查中心。栾丕炜 摄

了“五实”走访工作法，总结并创新实施了“七心调解法”（热心、公心、诚心、爱心、细心、耐心和责任心），打造了“社区民警+调解员+信息员”调解模式，有力护航企业高质量发展。

打造安居乐居“国际社区” 让外籍员工安心“扎根”

外籍企业人员逐渐增多，如何让“人生地不熟”的他们安心生活工作，也成了城阳公安全面优化营商环境、做好外资企业服务保障的重要工作之一。

在城阳区万科魅力之城小区，考虑到外籍人员管理服务及时性准确性的需求，城阳派出所聘请专业团队创建了万科魅力之城外籍人员管理服务平台，通过数字化孪生社区，利用数字化可视化动态多维管理模式，高效精准实现展示、提醒等多种管理服务功能，打造数字化温馨社区。

小区韩国籍居民朴柱娟告诉记者，去年夏天，侄子从韩国来看望她，因不懂相关住宿登记政策，一直住在宾馆里。社区

民警在入户走访时了解到这个情况后，很快为她侄子在其居住地进行了居住登记，让侄子可以安心地住在她家中。事后，她带着侄子特意来到警务室，向社区民警表示感谢。

除了做好服务管理工作，警务室还积极做好安全防范工作，期间，为了便于与外籍人士沟通，更好地沟通服务，民警找了志愿者翻译，下载了手机翻译软件，警务室还配备了手持翻译机等。通过发放“连心卡”的形式，向住户们宣传反诈常识，普及法律法规等，有效保障居民财产利益不受侵害。

科技赋能当好平安先锋 严打涉企犯罪“零容忍”

近年来，城阳公安立足本职，以强化小案侦防为驱动，将分局侦查中心和融合作战中心有机结合，有效增强侦查中



社区民警到居民家中走访交流。

心的综合战力，初步建成“数据赋能、中心融合、刑侦主导、集约高效、支撑全警”的大侦查体系，大大提升了破案、抓人、追赃、挽损、防范等全链条打防质效。2023年，全区侵财案件破案率达到72%，居全省前列，为做好护航经济发展“平安先锋”，优化营商环境提供全力保障。

近年来，新型电信网络犯罪案件多发，针对多维度、大批量数据耗费人力的问题，分局侦查中心、融合作战中心、反诈等部门有效支撑，通过数据建模等不断创新对数据解析的处理方式。2023年7月，分局经缜密工作，研判出一个遍及省内多地的电信诈骗引流犯罪团伙，通过综合运用各种数据分析手段，专案组全面摸清了该团伙的组织架构，并逐一精准落地。在不到两个月的时间内，涉案100余人全部到案，查扣涉案电脑100余部，手机130余部，追缴赃款40余万元。

此外，城阳公安于去年8月底在全市率先实现了AI“机器人”预警电话自动拨打，机器人可以基于智能语音交互技术，通过配置不同的诈骗类型劝阻话术，自动、快捷、高效地完成海量外呼预警任务。运行以来，据不完全统计，工作效率较人工电话预警劝阻提升近3倍，人工电话预警量减少65%，节省警力50%以上。

2023年以来，城阳分局组织发动全局民警靠前走访辖区登记在册10万余家企业，与实际在营企业建立包保联系机制，排查化解涉企矛盾纠纷50余起、安全风险隐患270余条，帮助解决治安、交通领域等问题560余件，以实际行动、实际举措服务保障企业发展。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者
栾丕炜

为爱“加冕”，来古楼里相约“浪漫满屋”

莱西市民政局打造婚姻登记巡回点 诠释历史与浪漫的完美融合

本报1月24日讯 对于结婚登记这件“仪式感满满”的人生大事，新人们无不怀揣着满满的期待。为加快推进特色婚姻登记服务场所建设，莱西市民政局倾力打造位于福顺德古楼的婚姻登记巡回点，带着厚重历史感的福顺德古楼将在之后为浪漫加冕，守护莱西有情人的“百年好和”。

福顺德古楼于1933年建成，2005年被列为青岛市第七批市级文物保护单位，2022年入选山东省第六批省级文物保护单位。莱西市政府在2006年投资对富顺德古楼进行了保护性修缮，莱西非遗——莱夷古乐传承人高连堂先生参与出资，进行了内部装修。自挂牌来，婚姻登记巡回点吸引了许多市民驻足、关注。“平时来这看书的时候就注意到了婚姻登记巡回点的立牌，我们对于马上开业的登记点充满了期待。”水集街道的刘先生告诉记者。

记者走进福顺德古楼，自成天地的二层砖木结构楼房美不胜收，四合院式国风建筑浪漫又庄重，传统建筑与现代婚姻登记巡回点的有机结合不仅为新人



精心打造婚姻登记巡回点。

带来了美好的情感体验，也促进了该市旅游业的繁荣，为当地婚恋服务增添新的亮点。为进一步打造兼具浪漫与实用的婚姻巡回登记点，馆内设置了等候区、化妆厅、登记厅等多项功能区，并积极引入虚拟现实、全息投影等现代技术手段，

创新设计个性化、沉浸式、多场景婚姻登记服务。

为提升服务质量，莱西市民政局广泛征求意见，不断提升服务质效，创新“幸福你我他”服务体系，加强岗位培训，提升工作人员的服务意识，旨在为每对

新人登记结婚的重要日子提供“保姆式”服务。婚姻登记处的负责人刘海燕表示：“我们将在后续的‘七夕’‘520’‘521’等婚姻登记的高峰期，推行加班服务，为当事人提供全天候优质高效服务，同时在特殊节日推出集体颁证等丰富多样的仪式，共同见证新人的爱情。”

“我们建设婚姻登记巡回点的初衷是为了满足群众对美好爱情的向往，拓展富有莱西文化特色的婚恋文化，营造‘婚事新式办，文明节俭走新路’的良好氛围。”莱西市民政局局长隋九辉介绍。婚姻登记巡回点将于春节后投入试运营、5月20日正式运营，未来将借婚姻登记巡回点工作进一步弘扬文明新风，拓展婚恋服务，继续推行“莱相爱，囍相逢”新时代文明实践集体婚礼等优质做法，聚焦群众关注的婚俗领域问题，把移风易俗、文明实践、美德健康生活方式等统筹协调、一体推进，不断传播文明理念，涵养文明新风，做好莱西有情人的“忠诚卫士”。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者
马丙政 通讯员 王林 张斌）