

# 争分夺秒，全力守护“银发族”钱袋子

市南公安今年已成功帮助企业和群众避免近亿元损失



89岁的老大太来到银行非得给骗子汇款，民警到场劝阻；90岁的老汉报警觉得自己被骗，民警立刻查明真相；防范电信网络诈骗，就是要和骗子争分夺秒。在市南区，为了守住市民特别是“银发族”的钱袋子，警察正在全力以赴。近日，市南公安分局民警讲述了他们和骗子“赛跑”的故事。

## 案件

### 微信冒出“侄孙”来借钱？假的

11月30日上午11时许，市南公安分局接到延安三路一家银行工作人员报警，称一名老太太疑似遭遇诈骗。湛山派出所民警邢连伟、辅警汪磊立刻赶赴银行，在工作人员的指引下找到了坚持要转账的陆老大。

“大娘，你给谁转账呢？”面对民警的提问，陆老大起初不愿回答，还一个劲地埋怨民警耽误了她的“急事”。民警多次劝说，陆老大讲述了事情经过。

当天早晨，一个微信名叫“一帆风顺”的男子添加了她的微信，随后和她语音通话。对方一个劲地叫她“奶奶”，陆老大觉得声音很像在外地的侄孙林林，就和对方聊了起来。对方表示，自己回青岛办事，现在缺钱，想向姑奶奶借8万元，随后提供了账号。陆老大担心林林，赶紧到银行去转账。

银行工作人员一听老人要转账8万元，赶紧询问用途，得知后工作人员觉得事有蹊跷，拒绝转账并报警，陆老大还和工作人员起了冲突。民警让陆老大在手机通讯录里找到侄孙林林的电话，随后当面拨通。林林表示，自己没向姑奶奶借钱。老人这才如梦初醒，并对民警和银行工作人员表示感谢。

## 提醒

### 电诈案件超两成受害人是老年人

近年来，市南公安分局加强了社会面巡逻防控，大街小巷随处可见警灯闪烁。在街面违法犯罪、可防性案件同比大幅下降的同时，反诈工作开始成为公安机关的“重头戏”。

根据统计，市南区60岁以上人口占总人口25%，人口老龄化、空巢化、失能化、家庭小型化等情况不断叠加。根据市南公安分局统计，诈骗案件中有20%以上的受害人，是陆老大这样的60岁以上的老年人。“我们希望子女们多去看望老人，提醒老年人不要相信任何陌生来电、短信和微信，若遇到类似突发情况，要先跟子女沟通，做到不转账、不汇款。”民警呼吁市民，多给父母长辈普及反诈知识，提高老年人的防骗意识。

为有效提高老年人的防范意识和防骗能力，市南公安分局基层派出所民警走进社区，开展了多形式、多场次的反诈宣传活动，让更多的人了解诈骗的危害性和防范方法。在八大峡派出所，民警每天向街道通报电诈发案以及警方劝阻情况，街道再向各社区通报，进一步督促各社区及时做好反诈宣传及反诈App下载。街道的59名网格员及楼组长，每天在微信群



湛山派出所民警在劝说陆老太不要上当。

的，让他把尾款打入。老人往户头存完款，发现户主并非小王，这才觉得奇怪。

民警立刻联系了销售员小王，很快发现这是一场误会：小王不断致歉，称自己没讲清楚，这是公司领导的收款账户，钱就是要打到这里。目前，商家已经收到了吴老汉的钱款，并承诺会尽快将药品送到老人家中。

虽然这是一场乌龙，但民警倍感欣慰——反诈宣传，让90多岁的老人有了反诈意识。



民警帮吴老汉查明了事实。

内推送反诈宣传短视频，让群众在家里也能看到持续不断的反诈宣传。

## 成效

### 九旬翁报警，刚给陌生人转了款

八大峡派出所大力宣传让老人有了反诈意识。

11月24日下午5时许，派出所接到一名群众报警称被骗。民警到场后发现，报警人是家住团岛一路附近的吴老汉。吴老汉告诉民警，自己今年已经90岁高龄，平时独居。老人刚才去银行给陌生账户存入大约1800元，存完钱觉得有些奇怪：自己不认识户主左某，也听过警方反诈宣传提到“不能给陌生人转账”，怎么就把钱打给对方了？老人提出疑问后，银行立刻让他报警求助。

“你为啥要给对方转账？谁给你的这个账户？”面对民警的询问，老人想起，曾在药店买过保健品，当时还剩一笔尾款未支付。这个账户，是销售员小王给他

的，让他把尾款打入。老人往户头存完款，发现户主并非小王，这才觉得奇怪。

民警立刻联系了销售员小王，很快发现这是一场误会：小王不断致歉，称自己没讲清楚，这是公司领导的收款账户，钱就是要打到这里。目前，商家已经收到了吴老汉的钱款，并承诺会尽快将药品送到老人家中。

虽然这是一场乌龙，但民警倍感欣慰——反诈宣传，让90多岁的老人有了反诈意识。

## 止损

### 帮企业和群众避免了近亿元损失

防范电信网络诈骗，就是要和骗子争分夺秒。在市南公安分局，反诈中心的民警每天都会拨打预警提醒电话，叮嘱受害人千万不要转账，民警会马上赶到。

3月18日下午4时许，湛山派出所接到刑侦大队新型犯罪研究作战中心反诈平台推送的警情，辖区的王女士正在接听疑似诈骗电话。民警周显博、辅警常君辉立刻找到王女士，当时她刚和骗子通完电话。王女士称，她接到一个自称是青岛市公安局民警的人打来的电话，对方准确地说出王女士的个人信息，称她已被公安机关立案调查，要求王女士配合。王女士正准备向对方提供更多个人信息时，民警上门劝阻，成功阻断了这起诈骗。

“为了下好反诈的这一步‘先手棋’，我们不断向科技要警力。”市南公安分局民警告诉记者，分局今年打造了“数智融合作战中心”，进一步整合资源手段，打造服务各警种、各层级侦查实战的“智慧大脑”。“智慧大脑”通过精密的计算，从海量的信息中选取最有力、关联度最高的线索，用专业力量配合科技手段协助民警破案或者事先劝阻。反诈平台依托智慧警务，研判出易受骗人群信息，并精准下达给派出所社区民警，让民警“点对点”地劝阻和提醒。今年以来，市南公安分局反诈平台已成功帮群众和企业避免了近亿元损失。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅

## 相关新闻

### 噪音问题 分头劝说

本报12月25日讯 12月16日，城阳公安分局正阳路派出所接到明阳路一小区业主陈先生报警，称最近和楼上邻居因为噪音问题“闹掰了”，想让民警帮忙调解。

陈先生告诉民警，楼上邻居最近刚装修了房子，自从装修结束，邻居在家里的脚步声，楼下听着

### 楼上楼下“闹掰了” 民警劝和调解成功

格外清楚。他找过几次，不但没有效果，双方还闹了别扭。

民警来到楼上业主家现场查看，很快发现问题所在：地砖与上面加铺的木地板中间有空隙，走动时“咯吱咯吱”的声音，在楼下听着特别清晰。

民警对双方展开劝说，楼上的杨先生承诺，以后会注意生活细节，并加上一层泡沫棉，尽量减少噪音发生。楼下的陈先生也表示，会从杨先生的角度出发考虑问题，双方握手言和，并对民警的耐心劝解表示感谢。(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 刘卓毅)