

青岛市检察院12309检察服务中心是接收群众申诉的窗口，青岛市人民检察院第十检察部副主任李优民早早地来到工作岗位，检查房间、整理材料、查看受理案件办理进度，再泡壶可以喝一天的茶。21日9时刚过，第一通电话就打了进来，直到11时30分，李优民穿梭于窗口、大厅、接待室，热情服务每位来访群众，有时怕自己释法说理不充分，就请值班律师再给分析一遍法理和案情。“信访制度以维护群众合法权益为中心。检察院敞开大门，不管来访群众带来什么样的诉求，咱都要认真研判，综合考量，最大程度保护群众利益，不能让老百姓受委屈。”李优民表示。



# 我在检察院接待来访群众 李优民：温暖他们要用一颗真心

## 跟访 在窗口接待来访群众

一位老人把一摞厚厚的判决书递给了李优民说道：“我儿子被判了9年，我不服，律师让来送材料，我要申请抗诉。”李优民一边翻阅案卷一边向老人了解情况，他发现老人可能对这个案子理解有误。老人的儿子以参加黑社会性质组织罪、诈骗罪等数罪并罚，被判9年。判决没有明显问题，问题应该是出在了代理律师身上。

“代理律师是从北京找的，他说我儿子无罪，让我来申请抗诉。”老人说道。李优民回复：“首先您既然请了律师，专业的事让专业的人做，刑事申诉让律师来跑更合适。其次，这份判决书你们应该都看过了，事实清楚、证据确凿，法律适用也没有问题。但是您的律师抗诉申请依然坚持原审时的‘无罪’辩护，我觉得这样不是很客观。”李优民拿出律师信息牌告诉老人：“我们检察院也有律师值班，根据您的情况，可以选一位青岛办理刑事案件的专家律师，给您分析分析案情。”老人虽然法律知识了解不多，但是通情达理，得到这样的答复，算是吃下了定心丸。

“这份454页的判决书，把有关判决事项阐述得十分清楚详细。但辩护律师在申诉时依然做无罪辩护，让老人真以为儿子是被冤枉的，这样就把矛盾一股脑地转到了委托人和司法机关之间。”李优民告诉记者，检察官在接到这样的抗诉申请时，会花大力气向申请人释法说理，做好诉源治理，化解矛盾，把申请人的心结打开。同时，检察官还会安排专业的律师向申诉人提供免费法律咨询。

据了解，青岛市律协甄选组建了涉法涉诉化解矛盾律师库，每周四安排律师到检察院坐班，专门为申诉人提供法律咨询服务。如果遇到疑难复杂的案件，还可以从律师库中选择相关领域的知名律师来做案情研判，并一跟到底。



接待来访群众。

## 倾听 与来访者相向而行

李优民在做信访工作之前，有着13年的刑事检察和刑事执行检察工作经历，算得上是检察工作“全科大夫”。如果把信访接待大厅比作医院的“急诊科”，他作为资深检察官对“急诊工作”本应驾轻就熟，然而却“被信访举报”过。这段经历让李优民对信访工作有了更深刻的认识。

王先生因不服区级检察院作出的不支持其民事监督的决定，来到市检察院申请复查，李优民接待了他。王先生当时只带了一张申请书，李优民告诉王先生根据法规申请复查需要提供新证据或者能证明原审有伪证或法官违法的材料。几天后，王先生来补交材料，增加了一审民事起诉状，但没有涉及新证据。李优民告知他需回去再补材料，并提醒从司法程序来讲，申请检察院监督已经是权利救济的最后机会。但王先生第三次来时，仍然没有提交实质性内容，李优民表示这样不符合申请复查的条件，王先生恼了，觉得李优民是在刁难自己。

李优民打算召开简易听证会，邀请业务部门检察官和第三方律师，从多角度释法说理，解开王先生的心结。听证会当天恰逢李优民公务出差，他把王先生迎进门后，就急忙赶火车去了。本以为这件事尘埃落定，没想到王先生把李优民举报到纪委，理由是踢皮球、不作为、收案不办、恐吓申请人……随着社会的发展，信访工作也面临着一些新的压力或者挑战，李优民表示，“群众利益无小事，一枝一叶总关情。”

信访工作是送上门来的群众工作，李优民从这



起“当被告”事件中得到了很多经验。“人间悲喜不相通，一定是我工作存在什么问题，才让他不断加深对我的负面判断。我以为是在帮他解决问题，但可能和他想要解决的并不是同一个问题。如果说他对我的举报是情绪的表达，那我对自己的肯定又何尝不是呢？”李优民告诉记者，和群众越走越近，才是信访工作的题中之意。

## 见证 让来访者尽早回归正常生活

12309检察服务中心接收群众申诉的形式不仅限于来访，还可以通过电话、网络、写信等方式。能找到这里来的当事人都是经过一审、二审和再审，穷尽了可以用到的“审判救济”，案件争议和结论往往都十分明确。申诉工作的开始往往以“冤假错案”的名义进入，但是多数情况下，都是以释法说理、化解矛盾作为出口。

21日，李优民接到一个来访电话，是一位平度市民，说自己东西被盗，到公安机关报警立了案，可是他觉得公安机关办案效率低，便打电话到检察机关投诉。“这本不属于检察机关诉讼监督的范围，但我们还是跟来电人做好解释。如果上来就是‘不归我管、找别的部门去’，这样一小事很可能就会演变为群众对司法机关的失望，进而造成一系列不良影响。”李优民告诉记者，站在诉源治理的角度，第一次接到的信访，某种意义上是化解矛盾的最佳时机，这也凸显出初访接待的重要性。

在放下这通电话后，李优民接待了两位来自李

村的女士。这起案子经过二审加再审，案件事实和结论已经很清楚了。李优民向两位来访女士讲了很多，还是担心她们的解开心结，于是带她们到律师咨询处，让律师从第三方角度再客观地分析一遍。“人心里有不平才会来这，换位思考，她们从李村来，乘公交坐地铁得一个多小时，很不容易。通过充分地释法说理，让她们能把心理包袱放下，避免进入不必要的法律程序、加重诉累，早日安下心，回归正常生活。”李优民表示，既要纠正冤假错案，更要让群众放下包袱，拥抱生活，这是控申工作的追求。

记者跟访李优民半日，看到了窗口工作需要把“法和理”说出去，不停地重复地说，要不断地吸入负能量，吐出正能量。李优民抽空拿起了水杯告诉记者：“我这壶养生茶泡的是陈皮加白茶，最近感冒比较多，特意加了生姜，增强抵抗力。”在记者看来，这壶茶“养生”，更“养气”，润喉解燥，滋养心田。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 陈小川