



2023年青岛“最美警察”“最美辅警”

候选人事迹

民意引领提效能 架起警民“连心桥”

——青岛市公安局“民意110”团队



自2023年4月28日组建以来，青岛市公安局“民意110”团队按照“实战、实效、管用”的工作要求，以“坚持民意引领、提升警务效能”为工作理念，历经3个月集智攻关，搭建警务效能监测平台，开通“968110”民意电话，于7月28日上线运行“民意110”，归集户政、出入境、车驾管窗口服务和110、122接处警五类数据，对群众诉求办理情况进行全量回访、跟踪督办、闭环落实，做到“回应一个诉求、解决一类问题、提升一个领域”，助推公安机关作风能力和执法服务水平、

经侦沙场捕猎手 涉企案件急先锋

——经侦支队三大队副大队长 宋喜朋



他是经侦战线上的六边形战士，侦破大案要案的尖刀利刃；他坚持防范和服务并重，有力护航营商环境。青岛市公安局经侦支队三大队副大队长宋喜朋从警20年来主动融入大局、服务中心工作，先后荣立个人二等功1次、三等功4次、嘉奖8次，获聘全省经侦人才库成员、市级公安业务教官团队教官、市局公职律师。任职副大队长期间，三大队分别荣获集体二等功、集体嘉奖、全市公安机关政治建警示范单位各1次。

作为经侦战线上的全能尖兵，宋喜朋在打击传销、保险诈骗、合同诈骗、商业贿赂等各类经济犯罪中都担当主攻手角色。2021年2月，侦破一起虚假环评案，打响全国打击环评造

的弊端，变被动坐等投诉为主动回访、征求意见。畅通“968110”民意电话，架起警民联系热线和渠道，坦诚倾听和接受群众意见建议，办理好一件件“群众身边有感小事”，对群众不满意事项逐一整改落实，不断提升公安机关执法服务能力，进一步改进工作作风密切警民联系。“民意110”将作风建设与业务工作紧密融合，逐步建立单位和个人执法服务档案，形成好评榜和曝光台，定期予以通报，真正让为民服务思想和实践落到实处、发挥实效。

人民群众安全感和满意度“双提升”。

“民意110”团队坚持锐意进取、改革试验、创新突破，探索出符合青岛实际“民意110”工作新模式。破解以往临时性的监督评价模式带来的

刑侦战线扬正气 数字利剑显神威

——刑警支队八大队四级高级警长曹亮



在没有硝烟的战场上，青岛市公安局刑警支队八大队四级高级警长曹亮挺身而出，冲锋在前，手持“数字利剑”，精准打击电诈等违法犯罪行为。他与犯罪嫌疑人争分夺秒，有效实施阻断等措施，为受害人挽回了损失。

面对新型涉网犯罪案件不断增多、反侦查手段不断升级的严峻形势。曹亮将网络化作数字战场，将攻防技能化作数字利剑，凭借高度的责任心、敏锐的判断力及锲而不舍的钻劲和韧劲，斩断境外涉网犯罪的数字链条，屡破大案要案。

2020年，曹亮承担了市局一起网络直播诈骗案件侦查工作，第一次面对数量如此庞大的团伙和嫌疑人，

曹亮加班加点、深入研判，掌握了嫌疑人犯罪事实。为摸清窝点，他3次赶赴南昌，对8个团伙开展侦查工作。同年7月，市局组织参战民警异地采取抓捕行动，有效遏制了该类型犯罪的蔓延势头。

2023年在参与侦办公安部专案中，嫌疑人将涉案平台部署在境外，导致提取犯罪线索难度极大。曹亮凭借专业计算机技术及侦查业务素质跟犯罪嫌疑人斗智斗勇，克服了犯罪团伙内部结构复杂、人员众多等困难，为后续案件扩线突破和全链条打击发挥了关键作用。他为全国各地市专案组提供技术支持200余次，为多地顺利落实犯罪事实和组织架构提供了直接的线索支撑，实现了战果上的重大突破。

光影捕手察细节 心思缜密寻真相

——城阳分局刑侦大队辅警孙祖国



加入公安队伍以来，孙祖国历经实战岗位锻炼，不断提高能力素质，协助民警屡破大案要案，先后被评为三星辅警、一星辅警、“十佳辅警”、打击工作先进个人等荣誉称号。

2016年4月，入警伊始的孙祖国在刑侦大队从事侦查工作。在日

常工作中，孙祖国一贯保持蓬勃向上的朝气和充沛饱满的战斗力。每天早晨，他总会列出一长串的“任务清单”，然后合理安排时间，确保逐项完成。为提升专业水平，孙祖国自学了山东警察学院侦查学专业，并获得本科毕业证及学士学位。

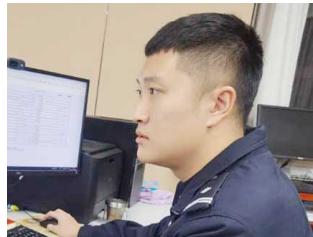
视频侦查工作是一个反复推敲、循序渐进、逐渐深入、精准判断的过程，是案件侦查的指挥棒，对办案人员的能力有着极高的要求。孙祖国在海量的视频资料中发现破案线索，

特别是在各种复杂、急难案件中，协助民警打击犯罪中发挥了较大的作用。先后协助460余起案件的侦破，依托视频侦查协助破获330起案件，抓获各类犯罪嫌疑人400余名，配合民警抓捕在逃人员百余名。

2023年6月17日晚，辖区内发

抽丝剥茧寻真相 火眼金睛辨真凶

——刑警支队刑事犯罪信息处辅警王宣盛



2013年起从事辅警工作，2017年开始就职于刑警支队刑事犯罪信息处的王宣盛，一直负责协助民警做好各项工作，热爱公安事业的他，一直在为追寻真相而不懈努力。

王宣盛潜心研究逃犯业务，与同行交流，学习先进经验、不断拓宽思路。学习数据批量处理，为各分、市局提供全国历年逃犯及关系人线索1.1万余条。配合民警发布报告102篇，抓获41人。在刑警支队年底组织的命案逃犯攻坚行动中，通过不间断的高强度工作，协助民警发现多名长期在逃人员，配合外地公安机关抓获嫌疑人。

2006年的一天，市北区发生一起命案，民警在现场提取到两枚嫌疑

人遗留下的指纹，经过本地、外地专家反复比对，也未获取任何有价值的线索。命案积案攻坚行动以来，王宣盛在无数次反复组合比对后，最终将潜逃犯罪嫌疑人抓获归案。他将比对

过程撰写成论文上报至公安部，被物证鉴定中心举办的第七届全国检验技术建设发展与实战应用研讨会上录用发表。

日复一日的工作中，王宣盛练就了一双“火眼金睛”，练就了从错综复杂的鉴定世界里明辨真伪、去伪存真的硬功夫。虽不与案犯正面交锋，但王宣盛始终坚持蛛丝马迹间就是战场，他怀着匡扶正义、为民除害的热血初心，走在探寻真相的路上。

调查回访“内行人” 样样精通“多面手”

——出入境管理局审批科辅警李雯娜



从满意度调查回访到智慧岛创建调试，从辅助完成“民意110”各项工作到协助推进优质办证服务，李雯娜样样工作精通，样样做得细致认真，成为出入境管理局里的一个全面型小能手。

李雯娜2019年2月参加辅警工作，在科室领导和同志们的关心帮助下，积极进取，严格要求，圆满完成各项任务，树立辅警良好窗口形象，展现队伍风貌。2019年10月，李雯娜被省厅评为“新中国成立70周年大庆安保工作山东省先进个人”；2022年3月，被青岛市审批局评为“市民中心防疫先进个人”。

李雯娜积极辅助民警参与政务

热线回访、商务备案、制证、收费等各项工作，保证了各项工作的高效运行。处理青岛政务服务审批平台上的咨询和预受理回访400余件，对所有12345热线工单逐一落实，逐一回复。认真做好制证工作，制作往来港澳通行证及

往来台湾通行证签注500余件，出入境通行证100余件。根据收费标准及相关规章制度认真工作、积极服务申请人，周六参与收费窗口值班，累计受理公民及境外人员现金缴费业务近百笔，网络终端缴费业务1500余笔。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅