

记者跟访崂山公安分局北宅派出所民警,领略不一样的“警”色

# 他们每年守护300万人次“逛吃”

青島晚报·掌控传媒  
“声明原创”

使用“声明原创”作品须经授权同意  
(0532-82933519)

这个派出所管辖的面积超过70平方公里,这里居住着2.2万人,今年迎来了300多万人次的游客。派出所辖区的治安刑事警情不多,但民警一刻也不敢松懈:从春天到秋天,他们要调解各种矛盾纠纷;到冬天,他们还得走街串巷,提醒群众防范一氧化碳中毒。

今年以来,在人流、客流增加的情况下,该派出所的刑事警情下降了36%。19日,记者来到崂山公安分局北宅派出所,见证了一线民警的故事。



今年春季樱花节,北宅派出所民警在提醒市民注意安全。

## 冬天到 他们最牵挂村民取暖安全

19日下午,滨海公路两侧的村庄里,气温在零度以下。

北宅派出所社区民警张宏辉走访到书院村时,停车给网格员打了个电话。张宏辉负责书院村等五个乡村社区,对辖区情况非常熟悉。近期寒潮来袭,他一直牵挂着居民的取暖安全。“一部分居民用上了气暖,但还有300多户居民在家都是靠烧柴取暖。”张宏辉称,虽然派出所民警、社区工作人员和网格员都张贴了防范告知书,但他总是觉得,只有到居民家里看一看炉子,才能真正放心。

“大娘,这个炉子晚上可别用啊,一定得熄了。”张宏辉的叮嘱,让一对年过七旬的老两口连连点头,表示一定会记住。

“防范一氧化碳中毒,是派出所冬季工作的重点。”北宅派出所民警告诉记者,派出所辖区内的2.2万名常住居民中,超过三成是60岁以上的老年人。为了他们的取暖安全,大家一直绷着这根弦。

冬季,民警要提醒群众防范一氧化碳中毒;一年之中的另外三个季节,民警更不能松懈。

## 守和谐 春夏秋300万客流进村

提到北宅,很多人会想起漫山遍野的樱花,想起甜美樱桃,想起村民们淳朴的笑脸。近年来,北宅依托乡村优势资源,推进农村一二三产业融合发展,让农民分享产业增值收益。在乡村振兴的旗帜号召下,北宅街道打响了“乡村近郊游”的品牌,这里不仅是青岛的“后花园”,更是整个崂山区“战略北进”、高质量发展的主战场。

每年的春季,有大量游客到北宅赏樱;五一前后,诱人的樱桃又会挂上枝头;秋季,北宅的丰收节越来越热闹。今年春季到秋季,北宅迎来了游客300多万人次。游客的到来必然会影响到居民的生活,游客们停放的车辆,有时会堵住并不宽敞的道路;购物时,双方对价格和质量也经常发生争执。在旅游旺季,道路两边停满了车,出警的警车也经常被堵住。

要及时、准确化解纠纷,必须扩大调解力量。派出所设立了“阳光北宅”人民调解室,推动司法、行政、人民调解“三调”联动,成立了由6名管区律师,30名专职调解员,120名调解小组长为班底的专业调解队伍,变“单打独斗”为“联合作战”,形成了“党政主导、公安主抓、部门协同、社会参与”的矛盾纠纷大调解新格局。派出所还在全省率先推出辅警担任人民调解员的新举措,30多名辅警主动走到群众身边调解矛盾。今年7月,派出所接到报警,一名男子回家时发



北宅派出所民警提醒老年人注意冬季取暖安全。



北宅派出所民警在巡逻。 刘卓毅 摄

现邻居的摩托车停自家门口,借着酒劲将摩托车推倒,致使反光镜受损。出警的辅警刘元祥亮明调解员身份,安抚双方情绪后展开劝说,10分钟内就化解了矛盾。

## “治未病” 一年化解700多起纠纷

“我们辖区人口少,刑事治安警情少,但这并不意味着我们的工作清闲。”北宅派出所所长李颖告诉记者,越是在基层,越要想方设法践行“枫桥经验”,最大限度将各类矛盾纠纷防范在先、处置在前、化解在小。只有“治未病”,才能避免各类矛盾纠纷转化成案件。

今年9月,北宅派出所接到报警,296省道附近一社区内,一名居民的家门被别人上了锁。民警迅速到场调查,了解事情经过:20多年前,原房主为了给丈夫治病,将房屋卖掉,后来,这间房屋被转手给了第三任

也就是现在的房主。现在,原房主要求回购房屋,被现房主拒绝,采取了堵门、锁门的方式。

“这起警情是由矛盾纠纷引发,必须从根源上化解。”派出所民警和司法所所长、社区法律顾问一道,对原房主展开劝说,找出一些判例,向她解释了“善意取得”的法律概念。民警告诉她,法律会保护公民的合法权益,如果对此有争议,可以去法院起诉,法院的判决最具法律效力,不能用这种影响他人正常生活的极端方式“维权”。

“近年来,我们主动搭台,把民意调解做到群众身边。”李颖告诉记者,派出所积极倡导“和为贵”的理念,主动在工作中寻找矛盾纠纷,设法调解。派出所对接政务服务热线、“民意110”、“崂先办”等平台,建立每周四所长接待制度,线上线下收集矛盾纠纷,第一时间把脉治病,确保矛盾不升级、不激化。近年来,派出所每年成功化解700多起矛盾纠纷,未发生一起“民转刑”案件。

## 挽损失 当天锁定四名偷菜嫌疑人

11月15日,北宅派出所接到毕家村一名村民报警,她在地里种植的大白菜一夜之间被人偷走了50多棵。“这50多棵大白菜也就几百块钱,但这是我辛辛苦苦种的,我自己还没吃,全没了。”面对损失,村民非常难过。

“案值虽然不大,但如果不尽快把案子破了,会严重影响村民的安全感和获得感。”派出所民警告诉记者,他们秉承着“小案不小看”的态度,当天就开始侦办,很快锁定了一辆可疑的面包车,并顺线将四名盗窃大白菜的嫌疑人抓获归案。

“我们积极应对当前社会治安形势,以派出所综合指挥室建成为契机,规范指挥调度、情报支撑、执法监督、综合保障等职责。”李颖表示,目前,派出所正在从传统的被动型出击向打、防、管、控一体化的现代警务转向。强化数据赋能,全力推进智慧安防小区建设,将重点场所、重点路段、重点部位视频监控接入综合指挥室,24小时进行全天候视频监控,并依托分局社区民警工作台直接生成情报线索指令,一键推送责任民警,实现指令闭环运转,有效支撑精密防范、精确管控、精准打击、精细服务。2021年到现在,辖区刑事案件发案同比下降20%,治安案件同比下降15%,可防性案件明显下降。

淳朴的山乡,无论静谧还是热闹,永远有一抹平安藏蓝。

观海新闻/青島晚报/掌上青島 首席记者 刘卓毅