

## 2023年青岛“最美警察”“最美辅警”

候选人事迹

## “知心柔警”调纠纷 “女子天团”促平安

——市南分局“小程工作室”

“小程工作室”是由3名女警组成的专注于家庭邻里类纠纷调解的团队,3人中既有基层经验30余年的原派出所指导员,也有常年从事治安业务的法律专家,还有年轻的国家二级心理咨询师。这组“老中青”组合创新出了“三柔三心三合”工作法,尤其善于运用心理学知识解决矛盾背后的根源性心态心理问题,及时帮助身处纠纷漩涡的当事人从内心“活血化淤”,消除负面情绪,避免普通个(群)体“病变”为特殊个(群)体。自2022年以来,“小程工作室”共为民办实事116件,调解矛盾69起,化解纠纷21起,收到群众送来的锦旗4面,表扬信7封,成为分局纠纷多元化解的“金名片”。

都说清官难断家务事,可“小程工作室”自成立以来,“断”的都是“家务事”。“小程工作室”负责人程翠华凭借30多年的基层工作经验负责主要的调解、沟通工作,用自身经历结合“情理法”一点点打动当事人;魏嘉有着多年工作经验,同时还是二级心理咨询师,在



小程工作室的3名女警。

调解过程中同样发挥着至关重要的作用,剖析当事人内心想法,从心理方面开展疏导;王春鸿有多年内勤工作的积累。从拿到工作任务到成功调解,“小程工作室”的3名女警大概需要近10天的时间才能成功调解,看似一件小小的纠纷,却蕴含着千头万绪。

“小程工作室”做精放大品牌效应,结合辖区实际情况,加大对民警和辅警的培训,努力培养一批基层矛盾纠纷调解能手,做到“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”,让新时代“枫桥经验”与时俱进,在基层社会治理中焕发出新活力。

## 刑侦“猎手”破大案 “利剑”出鞘斩罪恶

——胶州市公安局刑侦大队八中队中队长王增福

王增福2009年参加公安工作,2013年以来四次荣获胶州市公安局优秀公务员称号,2015年、2017年、2020年先后3次荣立个人三等功,2020年荣获胶州市“最美人民警察”称号,2022年荣立个人二等功。

王增福身兼数职,成为各专案主要攻坚力量。2023年5月17日,王增福带领专案组对汪某某、何某某假币团伙展开了全面侦查,后期实施收网,当场扣押假币162万元。

近年来,王增福参与2022年一起特大虚开增值税发票专案,研判抓



王增福

捕主要犯罪嫌疑人15名;参与食药环非法生产销售假酒假药专案,协助研判抓捕嫌疑人52名。他参与重要经侦专案,来往多省市抓获犯罪嫌疑人16名,在多起重大、特大案件的侦破工作中发挥了重要作用。

## 12年如一日坚守 做好户籍排头兵

——开发区分局长江路派出所二级警长王铭锋

户籍工作看似小事,对百姓来说实则“天大事”。青岛开发区公安分局长江路派出所户籍民警王铭锋自大学毕业就扎根于户籍窗口,12年来,她始终秉承为民服务的初心,实实在在为群众办事,群众事就是自己事,在平凡的岗位上呈现了不一样的风采,架起了警民沟通的桥梁。

长江路派出所辖区是西海岸新区行政、经济、文化中心,辖区内单位、学校、企业较多,实有人口45万余人,这个人口体量在岛城首屈一指,户籍工作面广量大,任务繁重,对户籍民警来说是一个巨大挑战。参加公安工作12年来,王铭锋将自己稳稳



王铭锋

地“钉”在了这个最繁忙的户籍窗口。

从警12年,王铭锋将手机号作为户籍业务咨询预约电话对外公布,全年服务不打烊,累计办理各类户政业务34.2万余笔,收到群众赠送锦旗、感谢信93次。

## 军装褪去兵心在 火热警营展风采

——市北分局即墨路派出所辅警王鹏

“虽然我只是一名辅警,但我同样身穿藏蓝,头顶警徽;虽然和警察的肩章不同,但我们的使命和责任相同。”市北公安分局即墨路派出所辅警王鹏从事辅警工作七年来,被评为一星辅警1次、优秀辅警3次。每年参与破获的刑事、治安案件数量达50余起,抓获嫌疑人40余人……王鹏用自己挺拔的身影、感人的行动书写了他对党和人民的无限忠诚。

在日常工作中,王鹏积极探索研究各种破案技术,在所里多起重重大案件的破获过程中,他的技术研判工作起到了至关重要的作用。

2022年7月,一女子凌晨报警称被一男子进门猥亵。案发当天着



王鹏

大雨,王鹏配合值班民警第一时间查看案发现场,立即开展调查工作。王鹏从凌晨开始连续工作7小时,走访现场居民商户,制作大量笔录,模拟嫌疑人逃跑路线,经过一系列研判最终锁定嫌疑人。随后王鹏与同事们蹲守数日最终将嫌疑人孙某抓获。

## 跳江勇救落水女 最美一跳显担当

——莱西市公安局水集派出所辅警辛得福

2016年9月,辛得福参加公安工作,成为莱西交警南京路中队的一名辅警,后又调到梅花山派出所(现为水集派出所)。工作中,辛得福忠实履行优秀辅警应有的职责,用实际行动诠释着全心全意为人民服务的宗旨。近年来,辛得福协助民警抓捕治安嫌疑人40余名,刑事嫌疑人10余名,为群众解决实际困难20余起。2022年,他被莱西市公安局梅花山派出所授予“优秀辅警”。2023年,辛得福在广东跳江勇救一名17岁的花季少女,在全国引发好评如潮。2023年他被山东省公安厅授予“三星辅警”,被山东省文明办授予“山东好人之星”,荣获“青岛市见义勇为模范”“莱西市见义勇为模范”等荣誉称号。

心怀正义、古道热肠的辛得福,



辛得福

已经不是第一次见义勇为。2015年6月的一个早晨,在家中做饭的辛得福突然看到楼下有一中年男子正在用非正常启动的方式试图对一辆三轮摩托车打火,辛得福知道这是偷车的惯用方法,立即跑下楼质问对方。对方见行为败露恼羞成怒,向辛得福发起了攻击,自幼习武的辛得福经过一番搏斗后最终成功将其制服。

## 细节处固定证据 毫厘间追寻踪迹

——黄岛分局刑侦大队技术室辅警安丰阳

在刑侦大队技术室一待就是八年,他钻研业务认真工作;勘查现场细致入微,不放过一丝一毫可疑痕迹助力破获大案要案;厚积薄发,参加省公安机关首届辅警职业技能竞赛,在“现场勘查”项目中取得全省第一名的优异成绩。他就是青岛市公安局黄岛分局刑侦大队技术室辅警安丰阳,他稳扎稳打,成为一名知识型、技能型辅警,为公安事业贡献自己的力量。

2015年7月,怀着对公安工作的热爱,26岁的安丰阳考入青岛市公安局黄岛分局,被分配到珠海派出所从事巡逻工作。一个月后,黄岛公安分局刑侦大队技术室从各单位挑选辅警,安丰阳因工作认真负责、耐心细致被推荐入选,从此正式与刑事科



安丰阳

学技术结缘。

回忆起工作中的点点滴滴,安丰阳非常感慨。他表示,自己提取的证据能够为侦查破案提供帮助,这是对他最大的肯定。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛  
首席记者 刘卓毅