

250克菠萝蜜干中竟有 106克干燥剂

干燥剂能被磁铁吸起 消费者暗中被“宰一刀”

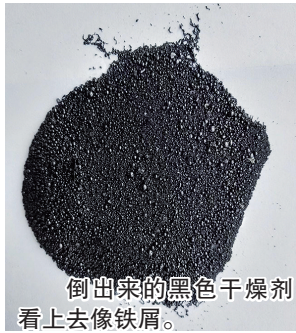
日前,市民王先生在拼多多电商平台上买了两种食品,这两种食品的干燥剂,让王先生觉得自己被商家暗中“狠宰了一刀”。

市民网购遭遇“干燥剂之痛”

王先生经常在拼多多平台购物。这两种食品一种是从一家叫“平头哥特产”的网店买的“越南特产菠萝蜜干500克”,是塑料袋包装的两包。收到货后王先生称了称,带包装袋够500克。但是吃到后来,发现了一包干燥剂。这包干燥剂比以前见过的食品干燥剂体积大、重得多。王先生觉得那沉甸甸的感觉就像沙子,他打开包装,倒出一些干燥剂,黑黑的像铁屑。王先生找了块磁铁,果然把干燥剂吸起来了。王先生用一家超市里的电子秤称了一下重量,一包菠萝蜜干带着干燥剂称重量是250克,但干燥剂单称重达106克。王先生很气愤:花的钱有五分之二买了不能吃的干燥剂!

王先生还从一家“新疆西域传奇”网店购买500克红香妃葡萄干,这种标注重量为“净含量”的葡萄干里也有一包重50克的干燥剂,干燥剂也能被磁铁吸起来。

记者在拼多多上看到,涉干燥剂的网店并非个别,在一些网店的评论区,有人在吐槽干燥剂太多,还有准备买的则问已经买过的“有没有大包的干燥



倒出来的黑色干燥剂
看上去像铁屑。

剂”。也有的网店在网页上声明“没有干燥剂”。记者找到“平头哥特产”店,发现该店没营业,标着“该店正在上传商品”。

标准化专家细说“净含量”

什么是干燥剂?国家标准《GB/T 41897-2022 食品用干燥剂质量要求》中说,干燥剂是“能通过物理和/或化学作用吸收水分,将相应密封包装内的湿度降低至一定程度,并能保持一定时间的产品。”食品用干燥剂根据主要原料分为:硅胶、矿物、生石灰、纤维(即天然植物纤维)、高分子(即高吸收性树脂)这五种。

那么,能否以干燥剂来充重量呢?记者19日采访了青岛市标准化研究院标准文献馆李霄主任。据李主任介绍,根据《定量包装商品净含量计量检验规则》,“净含量”指的是“除去包装容器和其他包装材料后内装商品的量。不论



菠萝蜜干中的干燥剂重达106克。

商品的包装材料,还是任何与该商品包装在一起的其他材料,均不得计为净含量。以方便面为例,方便面中的调料包、叉子等不计为净含量。”李主任进一步介绍说,《定量包装商品计量监督管理办法》第五条明确要求,定量包装商品的生产者、销售者应当在其商品包装的显著位置正确、清晰地标注定量包装商品的净含量。

律师认为涉嫌消费欺诈

如何看待这种以干燥剂充重量的

行为?20日,北京市盈科(青岛)律师事务所赵虹律师接受记者采访时表示,《中华人民共和国消费者权益保护法》第四条规定:“经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。”市民王先生购货的网店出售时标注的是“越南特产菠萝蜜干500克”“净含量”等,但实际重量中却包括了大量的干燥剂重量,违反了诚实信用原则,商家的短斤少两行为,已经涉嫌消费欺诈。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条的规定,“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。”包括王先生在内的广大消费者如遭遇干燥剂充重量的行为,可保留相关证据向商家主张赔偿责任,可向电商平台、商家所在地的市场监管部门、消费者权益保护部门反映处理。

赵律师还说,以干燥剂宰客的行为在网店屡屡出现,应该引起市场监管部门、消费者权益保护部门和电商平台的重视,采取切实有力的措施加强监督管理,惩治不法经营者,尽快全面消除消费者网购商品所遭遇的“干燥剂之痛”。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛
记者 雷林

多位胶州市民向晚报热线反映供暖温度不达标,记者联系热力公司上门调试

“供暖公司来调试后温度上升了3℃”!

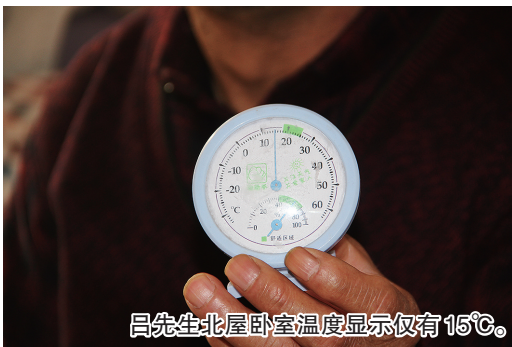
“家里供暖温度原来17℃,现在20℃了!”近日,多名胶州读者拨打青岛晚报热线反映“供暖不达标”等问题。经青岛晚报全媒体记者协调,青岛海能达热力公司表示,因供暖不达标可退还部分供暖费。青岛金洲热力为贾女士家中供暖管道调试后温度上升了3℃。

市民反映:连续供暖六年 温度均不达标

市民吕先生拨打晚报服务热线反映:“我们住的胶州鲁德悦城小区供暖去年就不达标,希望青岛晚报全媒体记者帮忙解决。”据了解,吕先生从2016年搬入胶州鲁德悦城小区,他家住一楼,因其上层二楼、三楼常年无人居住,使得整个单元也冷冷清清的,尤其是冬天供暖成了他们家的第一大事。

“六年来,我们每年都交供暖费,但每年都不达标,年年退热费,但本质上解决不了问题,非常无奈。希望供暖公司能再给提高温度。”吕先生对记者抱怨道。

19日上午10时,记者来到吕先生家,他上身穿着一件厚毛衣,外穿一个羽绒马甲。走入客厅,记者看到电视机柜上的温度计显示17.5℃。“上周六天气冷,家里也就16℃,没别的办法,只能多穿衣服。”他家中67岁的老父亲说道。吕先生的母亲也向记者诉说道:“这个天外面虽然冷,我也不愿意呆在家里,一般去超市溜达溜达还暖和。”她边说边向记者展示自己“里三层外三层”套着的冬衣。



吕先生北屋卧室温度显示仅有15℃。

供暖公司:不达18℃可退部分费用

记者就此联系了青岛海能达热力公司。据了解,18日下午,室外温度-10℃,青岛海能达热力公司的工作人员来到吕先生家中,对供暖管道进行调试。工作人员对分水器六路地暖管进行冲洗,排出管内壁附着泥垢。随后又清洗了过滤器,十几分钟后,室内温度慢慢达到17.7℃。傍晚时分,吕先生再次测试家中温度仅有16.5℃。20日上午8时30分,海能达热力公司工作人员再次上门测温,客厅温度15.6℃,北卧室15.2℃。

老小区温度为何不达标?“不热原因一方面吕先生家中三个卧室和客厅均铺设木地板,热成像仪测量显示地面温度不理想。另一方面,用户厨房餐厅的楼下是附房,经热成像仪测量附房屋顶,有局部热量下返现象。说到热量下返,一般是因为铺设地暖时,地暖管下面的隔热层有瑕疵。再就是客厅推拉式落地窗密封性能较差,手放在窗边有明显的进风感。”海

能达热力公司的工作人员介绍。

海能达热力公司工作人员表示,根据青岛市供热条例的相关规定,经供热公司上门测量后,供热温度室内达不到18℃的情况,可以申请退相应的热费。对于吕先生的诉求,海能达热力公司在现场也通过测量落地窗尺寸,与吕先生共同制定了落地窗保温方案。

供热师傅:调试压力阀 室温上升了3℃

上周,家住胶州富贵花园的贾女士也通过热线反映了家中暖气不热的问题。记者就此联系了此小区供热的青岛金洲热力有限公司。次日,金洲热力工作人员来到贾女士家中进行测试。“从经验上说,我一般入户后,先用

手摸摸供暖回水管与进水管是否有温差。”从事供暖检修23年的老师傅代川平向记者介绍。管道入户阀门后有个过滤器,代师傅也给市民建议,过滤器一楼到二楼最好一年清洗一次,三楼建议一至两年清洗一次,四楼到六楼两至三年清洗一次。据代师傅介绍,检修过程中,还发现她家地暖管里的水比较浑浊,进入用户管道的水流比较缓慢。

“我用供暖管道的水反冲了每一路管道,尝试让管道更干净,这样水流顺畅,更容易提升暖气温度。”代师傅补充道。据贾女士介绍,在青岛晚报全媒体记者的协调下,金洲热力师傅免费上门检修供暖管道,当晚室内温度达到了20℃,比以往提升3℃,家里也终于有了暖气。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛
记者 雷林 摄影报道

告知管道天然气用户

根据《青岛市燃气管理条例》规定,燃气经营者应当每年对居民和非居民用户进行燃气设施安全检查。在广大用户的配合下,我公司2023年度管道天然气设施入户安全检查工作已接近尾声,但部分用户因各种原因未能入户安检。2023年度尚未安检的用户,请及时与我公司联系,我公司将安排工作人员再次上门为您服务。您可拨打青岛能源集团24小时服务热线:96556或关注青岛能源集团微信公众号。

2024年度的管道天然气设施入户安全检查工作,将于2024年1月1日开始,请广大用户留意我公司的人户安检通知并配合做好燃气设施入户安检工作。

温馨提示:使用燃气时,请开启窗户和油烟机,保持室内空气流通;请使用带有熄火保护装置的灶具;使用完燃气要及时关闭灶前阀门。

特此告知。

青岛能源集团泰能天然气有限公司
2023年12月22日

