



灵山湾有位“钥匙姐” 为“候鸟邻居”当管家

西海岸新区灵山湾，坐拥一片山海，文旅资源丰富，受到全国各地投资者的青睐。一部分人选择在此置业安家，但是工作生活还在原来的城市，每年都会来灵山湾的家住一段时间，他们被称为“候鸟”业主。二十年前，宋桂兰怀揣着这样的心态来到灵山湾，“退休之前和丈夫来到这里旅游，当时周边都是空地，但是靠近大海、空气好、安静，决定买套房子，住下不走了。”宋桂兰告诉记者，当时的房子940元一平方米，花了11万元买了一套房子。2003年入住，从此开启了“钥匙大姐”的义务“管家”生活。



宋桂兰拎着钥匙“扫楼”。

暖心 工会出身助人为乐

宋桂兰父母闯关东，她出生在东北，22岁来到淄博一家国有化工企业一直工作到退休。“当时就有一阵风，不少淄博老乡到黄岛胶南这里置业。刚开始我不接受，但是来实地转了转，就不想走了。”今年72岁的宋桂兰已经来黄岛20年，算是半个黄岛人。在企业上班时一直从事工会工作，尽心尽力为同事服务好，到了黄岛开始退休生活后依然坚持初心，这也为她打开了另一片天空。

“小区刚入住，问题不少，每栋楼的烟道都不通，楼上做饭，楼下能闻着味。”宋桂兰告诉记者，她带头去找物业，要求物业给每户开一个烟道。当时用水钻开孔，一个50元，宋桂兰挨家挨户统计，开完烟道，她就去找物业给业主报销打孔费。一来二往，这位“爱管闲事”的大姐就和邻居们熟络了起来。

“小区进行天然气改造，液化气

打火灶和天然气的管道接口大小不一样，大家都不愿意改。”宋桂兰告诉记者，她就找来一位师傅改接口，改一个30元，而买一个打火灶最便宜也得几百元，小区几乎所有业主都用了宋桂兰的这个办法。“爱管闲事”管出了“信任”，“小区八九十岁的老太太见面都喊我‘宋姐’。”说起这些往事，宋桂兰笑得合不拢嘴。

随着邻居间融洽的相处，宋桂兰的对门把自家钥匙交给了她。“大家都住一楼，他要回老家，就把钥匙放到我家了，遇上事还真管用。”宋桂兰告诉记者，有一次她外出几天回来，拿着对门钥匙打开房门一看，发现下水管堵塞，满屋都溢出了污水，宋桂兰拍了个视频给在老家的邻居看，然后找来师傅把下水管通开，又帮忙把卫生打扫出来。“不然闷几个月，房子不知道会成啥样。”宋桂兰说道。

信任 最多时她有40把钥匙

12日下午记者来到宋桂兰居住的丽海新园小区，跟随她去“扫楼”。小区是多层，一口气上5楼，72岁的宋桂兰基本“不喘”，进屋先合上电源开关，开始给花浇水，记者发现宋桂兰特意把一盆蟹爪兰搬到阳台上，花朵都要鼓开了。“这家住着一位独居老太太，现在跟着旅行团在南京旅居。”宋桂兰说，像这样的“候鸟邻居”小区大概有70%，400多户中只有100多户是长住的。

记者跟随宋桂兰来到第二位“候鸟邻居”家，这户正在装修。“他家情况特殊，淄博的一位老先生在这住，房子20多年了，想要重新装修一下，还没干几天活累出病来了，孩子把他接走照顾，他就把钥匙给我了。装修工人赶工期可不等人，

我就一天来一趟。”宋桂兰告诉记者，今天装门，明天刷墙，管闲事管成了“监工”，拿着钥匙就得管。

“扫楼”间隙谈起当“钥匙姐”遇到过什么难忘的事时，她告诉记者：“刨冰！有一户人家冬天下水道堵了，水反上来结冰了，厨房结冰厚度达到20多厘米，宋桂兰和她爱人用镐刨了一天，刨出整整6大桶冰。”

“我对门一年就暑假来住两个月，暑期结束就回老家。一般每年五一开始，候鸟们陆续开始从北京、天津、内蒙古、广东深圳、江苏南京等地回巢，到中秋节前再全部返回原住城市。最多的时候，我手里攥有40多把钥匙，一开始用一个圆环拴着，后来一位候鸟邻居用不穿的牛仔裤做了一个钥匙布袋，我就挂在门上，贴上贴，标明谁家的。”宋桂兰告诉记者，他们回来前给她打电话， she就把太阳能上水，开通有线电视，开开窗换换气，简单打扫卫生。他们回来当天，年龄大的不能做饭，她就在家做好饭等着。等邻居走了， she就把冰箱空出来，太阳能水放掉，办停有线电视。

“我不吃鱼，但我特意买了两个冰柜，每年要买2至3千元的海鲜存着。邻居回来带着各种土特产来看我，我就给他们分鱼。”宋桂兰告诉记者。

用心 耐心劝说化解矛盾

给“候鸟”邻居当管家，帮忙处理的这些事都是小事，日子久了，双方建立了十足的信任，大事也会“管”起来。

宋桂兰发现楼上一对夫妻吵架，她上门劝和，双方已经分好家，女方带孩子住一套房子，男方住一套房子，准备要离婚。“我想给说和一下，发现已经很难，双方都到了油盐不进的地步。我就倚老卖老，单独和他俩聊，男方说的全是女方的坏话，女方说的也全是男方的坏话。我就把坏话变成好话转述给对方，就这样两头劝，劝了三天终于给说和好了。”宋桂兰告诉记者，这家人不容易，从海西农村来，租了一个门店，靠着夫妻俩打拼，现在买了

两套房子，生养一儿一女，应该珍惜当下，她不忍心看到这样的家庭破碎。

一对夫妻住在隔壁小区，临近过年媳妇不跟丈夫回婆婆家，就来到宋桂兰家过年，宋桂兰作为过来人，给这位丈夫支了一招，让他回来的时候包2000元的红包，再带点热菜和饺子，就说是婆婆给的压岁钱和做的爱吃的菜。丈夫带着这些东西回来见妻子，彼此原本针尖对麦芒的心情立刻舒缓了，也避免后续可能发生的矛盾。“他俩现在在澳大利亚，住一年，回来半年。每当回来时候，我就拖着车子购置吃的喝的用的，给送家里去。这不，明年4月份又要回来了。”宋桂兰表示。



蟹爪兰含苞待放。

■ 记者手记

20年，时代的变迁

宋桂兰表示，攥了20年的钥匙，感觉到了明显的变化：随着年龄的增长，还能回来的老人越来越少，钥匙也越来越少。不少本地人为了孩子上学在小区买了二手房，长住的100多户里有一半是新搬进来的。近年来灵山湾片区正在越级发展，“候鸟”从全国各地在一批一批飞来，他们对美好生活的期望给基层治理和社区管理提出了更高的要求。这就需要越来越多像“钥匙



宋桂兰定期去邻居家看看。

姐”宋桂兰这样的“爱管闲事”的基层工作者活跃在社区治理一线。而实际上，宋桂兰现象是特定时期、特定情况出现的，是可遇而不可求的，但是她的精神和做法却是可以广泛推广的。于是在有名的“候鸟岛”——星光岛上就有了“岛主议事会”“星光合伙人”等更符合“新一届候鸟”的社区治理机制。在丽海新园，“有事找宋姐”；在星光岛，有事找社区，一样好使。



用牛仔裤做的钥匙袋挂在门上。