

开栏语

司法所是司法行政机关最基层的组织机构,与公安派出所、法院派出法庭共同组成我国乡镇(街道)一级的政法体系,负责调解人民内部矛盾、社区矫正、安置帮教、提供基层公共法律服务、开展法治宣传、参与基层综合治理等工作,是践行新时代枫桥经验化解人民内部矛盾、服务经济社会发展、预防和减少犯罪的前沿阵地。近日,我市司法局组织全市司法所同台打擂、竞绩夺旗。晚报开设专栏,探访活动中涌现出的优秀司法所,讲述“司法所的故事”。



青島晚报·掌控传媒  
“声明原创”

使用“声明原创”作品须经授权同意  
(0532-82933519)

# 金门路司法所： 当好老百姓法律服务的管家 做好街道法治建设的智囊团

金门路街道位于市南区最东部,北依浮山,面朝大海,下辖8个社区,常住人口8万余人。街道的特点是北部靠近浮山,封闭管理小区居多,南部小区靠近香港中路,开放式老小区居多。“近年来城市更新深入推进,开放式小区基层治理主要矛盾集中在老楼加装电梯和老旧小区改造,浮山周边的小区居民则更加关注物业管理和小区居民自治。”金门路司法所所长丁青霞表示,随着法治观念、维权意识、依法办事的理念越来越深入人心,社区基层治理有了新变化。新变化催生新实践,7日下午,记者来到金门路街道,探访金门路司法所应对“新变化”的“金门经验”。

## 老楼加装电梯的“金门样板”

老楼加装电梯是基层治理绕不开的话题。“现在三分之二住户同意就可以加装电梯,楼上居民认为有法规‘撑腰’,只看票数,不考虑一楼居民感受;而一楼居民认为安装电梯产生噪音、遮挡光线等,阻挠施工,不考虑楼上居民出行需求。”丁青霞表示,老楼加装电梯矛盾多是因为双方互不考虑对方诉求。“矛盾冲突最激烈的一处在大学路社区,调解了几十次,用了近半年时间才让全楼居民达成一致,真是不容易。”丁青霞告诉记者。

这栋老楼,高层住着老人,很急切地需要安装电梯,在三分之二的住户同意后,便开始施工。一楼两户业主不同意,跳进基坑阻挠施工。当时正值7月,下着大雨,对业主人身安全有一定安全隐患。丁青霞接手这起纠纷时,正是双方矛盾最激烈的时候,见面就吵架,想尝试调解都无从下手。“我们本着化解居民矛盾,从不但要把事办成,还要办得让居民都满意的角度出发,耐住性子一次又一次上门做工作,渐渐地一楼居民能来参加安装电梯协调会了。我们进一步背靠背两头调解,引导双方对问题有正确的认识和期待,前前后后协调了几十次,双方最终达成了一个补偿方案。”丁青霞告诉记者,电梯安装从7月进场,直至快要过年了才装好。

综合各个社区安装电梯中遇到的问题,司法所根据法律法规,指导街道出台《既有住宅加装电梯工作实施方案(试行)》,打造了一套“金门样板”。“方案细化了电梯加装流程,比如加装电梯的居民和电梯公司签协议,谁同意谁反对都要公示,公示期每天拍摄有水印的照片,整个过程要留痕。一旦将来居民有异议,我们能拿出过硬材料给居民看,证明整个过程就是按照规定推进的,让居民信任我们的工作。”丁青霞表示,按照这个方案,大部分老楼加装电梯能够平稳



老楼加装电梯现场推进。

进行,司法所介入化解加装电梯纠纷项目有12个。

## 基层社区治理的大“管家”

业主大会是居民参与社区自治、自我管理的重要形式,近年来随着市民法律意识、维权意识增强,投身业主大会、参与小区管理的积极性越来越高。“在基层社区居民自治方面,司法所提供法律指导、程序指导,确保社区在召开业主大会决定重大事项或者业委会换届时符合法律规范。”丁青霞告诉记者,司法所在社区基层治理方面,发挥着公共法律服务“管家”的作用。

新老业委会工作衔接出现问题怎么办?银川西路的一个小区更换了新的业委会,但新旧业委会之间有矛盾,档案资料交接出现问题,社区向司法所求助。丁青霞表示,根据法律规定,前任业委会移交相关财物是法定义务,迟延移交或者拒绝移交侵犯了广大业主的合法权益。

移交当天,丁青霞和法律顾问来到现场帮忙。看到双方剑拔弩张的态势,丁青霞拉着前任业委会主任单独来到一个房间,先不急着想她说正事,而是陪着拉了一个多小时的“老婆



开展民主法治社区创建工作。



金门路司法所在全市司法所长擂台赛中成绩优异。

呱”,聊到她有个学习成绩优秀的外甥,她津津乐道地传授起了“育儿经”。熟络起来后,丁青霞这才说起交接的事情,她表示:“不是不能交,就是憋着心里这口气,留着这些东西也没用,交了就交了吧!”随即,在社区、司法所、法律顾问三方见证下,新旧业委会顺利完成了档案资料的交接。

居民对业主大会成员不满意,能提出罢免意见吗?这是丁青霞这些日子正在忙活着的一项工作。小区20%的居民提出业委会成员不称职,要求

罢免,社区看到联名材料上有居民签字和身份证号,经过纸面审查后,法律审核就来到了丁青霞这里。“该小区的业主大会议事规则规定必须对提出罢免意见的居民审核身份信息,这就不能只看身份证号,还要一户一地上门审核,既要核实是否为业主本人真实意思表达,又要核对身份信息是否正确。”丁青霞表示,目前正在确认联名发起的居民比例是否够数,如果达到法定比例,将发起召开业主大会的程序,对居民要求事项进行投票表决。

社区居民能要求公开居委会选举材料吗?就在记者采访丁青霞当天下午,她现场处理了一起业主诉求。“我是银川西路社区的居民,我要求公开银川西路社区本届居委会选举材料。”7日下午,一位居民来到金门路街道,要求公示居委会选举材料。街道把这个难题交给了丁青霞。“虽然这项工作是社区在做,但相关流程材料和结果都交到了街道备案,而且这些材料在选举过程中是张贴公示的,事关居民切身利益,应该将相关材料整理成告知书告知该居民。”丁青霞作出回应。

## 街道法治建设的“智囊团”

浮山森林公园建设前期,金门路司法所发挥“智囊团”的作用配合拆违治乱。“由于历史原因,浮山上有园林公司的苗圃和私人违建。”为保证浮山森林公园建设如期进行,保证执法部门按照法律程序推进拆违,我们对补偿合同进行审核把关,对违建整改文书和下达程序进行指导,确保文书合法、程序合法。需要进行强拆的,我们联系公证处,现场对私人物品进行清点保全,避免后续纠纷。”丁青霞表示,在浮山森林公园建设前期,金门路司法所协助完成辖区内16091.12平方米现有建筑的拆除和2232座坟墓迁移工作,未发生一起信访事件,未出现一例败诉案件。

为浮山森林公园建设提供法治保障,只是金门路司法所发挥“智囊团”作用的一个缩影,在丁青霞看来,随着经济社会发展,司法所的地位越来越重要。“街道的重要事项一般都要经过街道党工委会议讨论。司法所以前是不出席这个会议的,后来列席会议,现在作为重要与会成员坐到了前排。”丁青霞表示,司法所要对每一项会议议题进行合法性审查,以及提示后续可能面临的法律风险。会中讨论的议题,司法所若提出意见,街道要根据意见落实整改。司法所现在是街道法治建设不可或缺的“智囊团”。观海新闻/青島晚报/掌上青島 记者 陈小川



为浮山拆违提供法治保障。