



## 我市打造一流交通运输营商环境

# “交心办·事事通”一站式服务便民利民

今年前11个月共减免高速公路通行费3.49亿元 开行中欧班列(齐鲁号)814列

今年前11个月,我市高速公路减免车辆通行费3.49亿元、中欧班列(齐鲁号)开行814列……6日下午,我市召开新闻发布会,介绍市交通运输局打造“交心办·事事通”一流交通运输营商环境开展情况。

### 营运车辆检审“一站式”服务

市交通运输局对行政许可、备案等6类、114个政务服务事项进行系统梳理,办事指南编制完成率、发布率、可网办率、可全程网办率、进驻大厅率达到5个100%。持续推进道路运输从业人员资格证换证、补证等4个高频事项“跨省通办”,办结率达100%。依托分布在全市各个区域的机动车检测机构,设立50处道路运输便民服务站,开展营运车辆安全技术检验、综合性能检测、排放检验和道路运输政务事项审验“一站式”便民服务,将营运车辆年审、换证、客运车辆等级评定等全部入驻便民服务站,实现服务窗口延伸。目前月均办理8000余件,各审批窗口线下业务减少近一半,办理满意率100%。

聚焦港口航运等9个领域,出台“稳中向好、进中提质”55条政策措施和50条创新举措,开展“送政策上门”企业服务月活动,确保企业能够第一时间直达快享各类政策红利。落实航空产业发展支持政策,兑现航空客货运航线补贴10批次,补助7条货运航线950个货运航班、5条客运航线322个客运航班。

落实交通物流专项再贷款政策,助力800余家中小道路货运企业融资30亿元。发放农村客运补贴、城市交通发展奖励资金9697万元。新培育国家A



中欧班列开行数量全省第一。

级物流企业4家,总数达到110家。深化高速公路差异化收费改革,前11个月减免车辆通行费3.49亿元。

### 135家驾校推行先培后付

《青岛市海上旅游客运管理办法》拟于年底前制定出台,进一步规范海上旅游客运经营行为,促进海上旅游客运健康有序发展。我省首个游艇码头工程质量检验方面的地方标准——《游艇码头工程质量检验规范》印发实施,有效填补该领域地方标准空白,让从业单位质量管理有据可依,使建设过程质量检验有据可循。推进胶东五市、市级部门、区市联合执法常态化,积极推行说理式执法,把普法融入行政执法工作全过程。落实“不罚”“轻罚”清单。创新“移动式案件

处理”模式。将高速公路交通运输违法案件处理窗口转移到服务区或收费站,方便客运班车及大件运输车辆往返途中进行案件处理,降低当事人经济成本和时间成本。

全市135家驾校全面推行“先培后付、计时支付”模式,对培训内容进行全流程信息化监管,从根源上破解学员退费难题,该模式推行以来,全市已有6万余名学员报名学车,有关收费退费纠纷投诉较之前下降95%以上。

深化ETC智慧停车城市试点,新增ETC停车场50个、总数超200个,市内主要景区周边实现路侧停车ETC收费、覆盖车位5万个。全市71个高速公路收费站全部实现数字人民币支付,全国首创轨道交通数字人民币无电无网支付。

创新推出点对点、门到门全程定制

班列服务和大客户、冷链、跨境电商供应链专列,开通首班中欧班列(山东-越南同奈)、首班奇瑞汽车出口专列、首班上合示范区-莫斯科“中俄快线”,解决外向型企业国际物流供应链难题。前11个月中欧班列(齐鲁号)开行814列,位居全省首位。

全国首创港池内“套泊热接”作业新模式。今年前11个月,港池内“套泊热接”共完成655组,节约983.62小时,为码头增收4080.5万余元,为船公司节约租金572.8万余元,节约燃油费用825.1万余元,提高集装箱运输效率增收约9807.1万余元。

### 地铁沿线公交运营将延时

下一步,市交通运输局将大力推进交通运输业务“掌上办”,实现行业政务服务事项线上办理全面扩容。深入推进交通运输数据资源一体化整合,以数字化赋能营商环境持续提升。强化信用分级分类监管,全面推行首违不罚、轻微免罚、说理执法,包容审慎监管新业态。大力推进跨地区、跨部门联合执法,深入落实“综合一次查”“检查计划审批备案”等制度,坚持对企业“无事不扰”。持续提升公共交通服务水平。统筹市民通勤上学需求、地铁及枢纽衔接、场站及道路条件等因素,做好新打通道路公交覆盖,重点解决城阳、高新区等新建城区新打通道路公交不便问题。适当延长地铁沿线公交线路运营时间,方便市民换乘出行,进一步提升夜间公共交通网的服务能力,助力夜间经济发展。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

## “瑞雪”洗尘 让环境越来越清新

我市开启专项行动打好秋冬季大气污染防治攻坚战

本报12月6日讯 受区域逆温、高湿等不利污染扩散条件影响,6日,市生态环境综合行政执法支队组织开展大气污染防治专项行动,针对执法一体化系统实时显示的异常数据,通过市区两级联动帮扶企业现场整改,切实做好秋冬季大气污染防治工作,推进“瑞雪”行动走深走实。

上午9时许,执法一体化系统显示崂山区某环境空气质量自动监测标准站数据超标。该支队将异常数据线索推送给崂山,执法人员立即根据推送的大气污染物报警站点位置、周边企业生产情况和大气污染物排放情况等信息,赶赴现场开展线下排查。“结合现场走访和无人机巡查,我们进一步溯源识别污染企业,现场检查发现青岛某混凝土有限公司生产作业过程中,厂区地面保洁不及时、企业生产车间未严格密闭、物料堆场未覆盖,易造成大气扬尘污染。”市生态环境执法支队崂山大队大队长龙兴表示,发现问题后,执法人员立即开展帮扶执法,指导企业现场整改。

为全力推进秋冬季大气污染防治,市生态环境局统筹调配全市生态



执法人员到企业开展现场帮扶执法。

环境执法力量,以细颗粒物(PM2.5)和臭氧(O3)协同管控为目标,聚焦重点行业、重点时段、重点问题,以非现场检查 and 现场执法为抓手,以执法一体化系统为支撑,以锅炉、砖瓦窑、化工、包装印刷、建材等重点行业整治为主要内容,组织开展秋冬季大气污染防治“百日攻坚”帮扶执法“瑞雪”行动。行动开展以来,全市已出动执法人员3000余人次,检查企业2000余家次,发现环境问题200余个,已督促完成整改125个,查处环境违法行为12起。

市生态环境综合行政执法支队支队长刘维铭表示,为减少对不必要



执法人员查看无人机拍摄的巡查画面。

要的打扰,依托执法一体化系统实时查看148个空气自动站和500余家大气重点环境监管单位的在线监测数据。根据执法一体化系统反映的情况,执法支队将污染物超标情况实时推送给各执法大队,大队结合推送的预警线索,进一步溯源、识别和定位导致空气超标的污染企业,使得执

法监管真正深入到重点企业,打通大气污染防治“最后一公里”,实现了生态环境问题“发现—处理—解决—反馈”的闭环监管。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中 通讯员 张建峰 岳玲莉 李倩)