青岛晚报“掌上舆情”今日正式亮相

掌上舆情工作室将陆续推出各行业舆情监测分析报告，用大数据说热点

今天，青岛晚报新栏目“掌上舆情”正式亮相。这是青岛晚报推进与青岛掌控传媒深度融合，实现转型升级的全新媒体产品。

全媒体融合传播时代，大数据、人工智能等互联网新技术成为最有力的支撑。作为青岛第一张生活类媒体，有30年办报历史的青岛晚报，一直坚持守正创新，不断探索媒体转型发展之路。在建设好全媒体传播矩阵，组建视频、设计、技术等新型个性化传播产品生产团队的基础上，青岛晚报积极探索大数据新闻生产，利用与青岛掌控传媒融合发展的新机遇，开发了覆盖全网文字、图片、图表、音频、视频的“掌上舆情”平台，并成立了舆情工作室，开发数据新闻，用大数据说热点、追焦点、解痛点。

从今天起，新成立的舆情工作室将与青岛晚报各内容生产部门一起合作，陆续推出行业性舆情监控分析阶段性报告，为行业把握大势提供参考，助力各行业实现高质量健康发展。

“掌上青岛”客户端也将推出全新的“舆情”频道，提供更详实、丰富的舆情报告，并提供各类满足用户需求的定制化服务。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 张正言 张君旭

舆情简报

网络舆情中心 2023—11—22

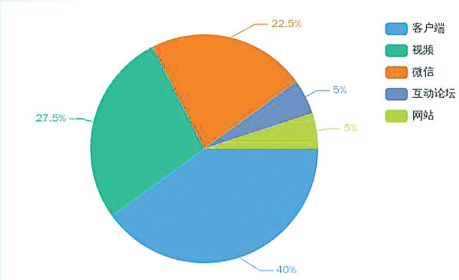
简报概述

房屋质量问题成为舆情焦点，在2023年11月16日9时35分至2023年11月22日14时18分的监控期内，涉及房屋质量方面的舆情信息为40篇，累计产生转发量38，评论量32，点赞量99，阅读量14002。

一直以来，房屋质量问题不仅是房地产行业的硬伤，更是购房置业者最不能容忍的核心问题。近几年青岛的房屋质量问题频频出现，诸如城阳某开发商因房屋建筑质量存在重大安全隐患，多栋住宅楼被炸毁重建；西海岸某楼盘因房屋建筑质量存在重大安全隐患，楼盘无法通过验收而被封盘，前期购买此楼盘的业主饱受煎熬，购房贷款一直缴，交房却遥遥无期。

房屋质量事件的痛心教训足以引起开发商们的高度警惕，并做好预防工作。房屋质量方面的舆情处理，不是简单地防止扩散、制定措施及时处理的问题。它需要引起整个行业的警惕，即从施工各环节严格管控，落实责任，把百姓安居的百年大计做到位。同时，要对每一件有关房屋质量方面的舆情严肃整改，举一反三，确保不让房屋质量问题成为购房者的心病。

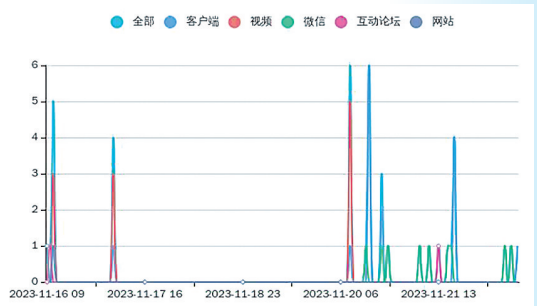
来源类型分析：



在此事件监测过程中，共产生40条信息；其中客户端来源声量最高为16条，占比达到40%。

高频词云：

事件走势图：



该事件持续时间为149个小时，在监测时间段累计产生40条，在2023-11-20 09声量达到最高为6，其中视频声量最高为5。

处置建议

对于舆情信息中具有潜在危害的事件及情况应给予关注并积极处理，防止不良影响产生及扩散。此外，密切关注此前敏感预警事件的发展情况，及时制定有效应对措施。鉴于监测结果中负面舆情时有发生，应吸取相关经验教训，做好预防和处理工作。

典型案例

网上舆情显示某开发商多个小区被投诉：

地产界的“优等生”某大牌开发商，最近因房屋质量问题，被消费者频频投诉。梳理相关舆情可以发现：

1.开发商旗下项目遭业主投诉，房屋室内多处墙体开裂，开发商以过了保修期为由拒绝处理。

2.开发商位于东李的某高价楼盘，多户业主家中漏雨，入住一年多，新房长霉斑。业主怀疑房屋设计有缺陷，要求开发商扎实整改修复，保证房屋质量。

3.开发商旗下项目被投诉的问题包括：地暖跑水、屋顶漏水、窗户漏风。

4.开发商旗下项目因为园区硬化问题引发业主维权。

5.开发商旗下项目施工单位因未办理污水排入排水管网许可证将工地内地下室积水外排至工地西侧空地内，遭到了行政处罚。该项目还因工地噪音超标被罚。

6.开发商旗下项目原本规划用途为公共绿地，而开发商将其作为独占庭院“赠送”给购房人，引发纠纷，最终当事人双方闹上法庭。

▲室内天花板长霉斑

▼墙内渗水长霉斑

掌上舆情

全网监测 洞察纤毫

全网信息，全天候实时监测；极速预警，精准识别风险，智能分析，洞察舆情走向……“掌上舆情”是由青岛日报社旗下青岛晚报·掌控传媒联合开发的舆情监测系统。该系统基于网站数据，涵盖短视频平台，可全面检索文字、图片、图表、音频、视频，数据量遥遥领先。

“掌上舆情”2022年内测以来，运行稳定，已具备强大的检索、判断、分析能力。产品包括“政务舆情”，帮助政务系统全方位了解民意；“品牌洞察报告”，洞察品牌传播趋势，量化营销效果；“热点传播分析”，追踪前沿热点，洞察传播走势；“行业信息监测”，聚焦行业动态，关注敏感信息。

“掌上舆情”可以实现风险即时判别和极速预警，实现预警信息与客户手机相关联，根据危机事件、负面事件、敏感事件等风险等级定时通报，微博渠道实现1分钟预警速率，其他重点平台保障实现2-5分钟预警速率。对于突发事件和热点传播事件，可以实现自动动态跟踪，实现多维图表，可视化展现，包括展现全网声量、媒体传播情况、观点聚类等多维度数据。可为用户提供日常报告的日、周、月、季及年报，并可以制作人工定制报告。

为了高质量服务客户，“掌上舆情”构建起由多领域权威专家组成的舆情分析团队，成立了掌上舆情工作室。团队成员包含人民网网络舆情分析师、工信领域的专家、网络运营从业大V、省新媒体协会成员、青岛市大数据促进会专家、特聘舆情专家等，项目通过机器+人工形式为政府、企业、媒体单位等提供全方位的服务，并根据需要提供即时监测报告。舆情工作室拥有丰富的危机公关、负面事件处置等方面的经验，可为用户排险提供各种决策参考，特别是对错误、失实的舆情信息进行纠正和引导，最大限度保护用户利益。

掌上舆情工作室

读者可以信赖的维权帮手

服务电话：

82933158 82933078