

抗“寒”保“暖”，15支应急抢险队随时待命

青岛能源热电集团统筹制定详细方案人员24小时在岗 保障供热安全顺畅



晚报问暖热线
82860085

寒潮携大风降温来袭，这样的天气里，市民最关注的莫过于供热了。记者从青岛能源热电集团了解到，正式供热前该企业就制定了各种情况下的抗“寒”方案，包括对设备的巡检维护，保障运行平稳；应急抢险队伍随时待命，应对一切突发事件，保障供热安全顺畅。

提前研究统筹安排

自气象信息发出降温预警后，青岛能源热电集团第一时间研究部署，根据当前管网负荷、设备状况以及最极端天气的热量需求进行统筹安排，做出详尽工作方案。全盘考虑供热能力调配，严谨细致制定供热方案。按照-3℃、-6℃、-9℃分段区间制定热源保障和联网运行方案。热源调配不是简单的增减负荷，还要统筹各区域联网的互相补充、工业与居民用热的需求矛盾，每一个步骤都认真推演，保证万无一失。在



入户检查居民供暖设施。

对各温度区间进行综合复杂的数据分析基础上，热电集团提前制定了调度方案及错峰应急保障措施，根据气象预报连续发布调度令，对采暖保供方案再细化、再强调、再动员。

成立15支应急抢险队

能源热电集团目前投入运行锅炉29台，热源充足稳定。分散在各处的多热源实行联网运行，供热“局域网”的

统筹兼顾，最大限度发挥所有热源的运行效率，并且实现各区域热源的相互补充保障，为安全稳定运行提供了有力支持。热电集团下属各单位成立应急抢险队15支，配备专、兼职应急抢险人员400余名，抢险应急物资配备到位，能够做到突发状况及时处置，确保设施设备高负荷运行状态下万无一失。为应对寒潮天气，各单位增加巡检频次，对所有运行和备用设备、管网和井室阀门进行了拉网式排查，每日巡检做到责任

清、路线明、定位准、巡检频、检查细，不漏过任何一处设施，不放过任何一个隐患。重点对仪器仪表、给水管道等设施 and 部件做好防冻保护措施。

服务人员24小时在岗

供热管家、服务站点、社区代表……一项项人性化的服务举措让供热服务人员与广大用户时刻保持面对面、心贴心。一百余个服务站点均与所在社区建立深度协作机制，共享服务平台。供热服务群、社区微信群、小区业主群等所有服务用户的网络平台均有供热管家驻守，服务人员24小时在岗，有任何供热问题一呼即应、一招即来。

为保障安全、稳定、达标供热，市城管局推进“供热管家”服务模式，按照每3000-5000户1个网格，或以社区为单位划分1个网格的标准，全集中供热区域划分794个服务网格，比去年新增231个，每个网格内配备有供热管家和检修服务员。

目前供热系统已经处于带温带压运行状态，由于热胀冷缩等原因，连接部位可能会存在跑、冒、滴、漏等现象。对于上述情况以及其他供热方面的问题，可第一时间拨打供热管家或供热企业服务电话。 观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中 摄影 刘海鹏

提前检修空调、储备防冻液等物品、准备棉坐垫 岛城公交“摩拳擦掌”温暖旅途

本报11月23日讯 大风携降温来袭，为统筹好冬季运输保障工作，做好车厢暖心服务，打造舒适出行环境，城运控股公交李沧公司积极采取多项举措，扎实开展准备工作。

冬运前的车辆检修过程中，该公司重点对低压报警器、储气筒排污开关、车辆尾气加热设备、门窗玻璃、窗锁以及气泵等安全部位进行了状态监测和维修保养，要求所属各单位动态关注水温表及冷却系统，及时检查、报修，确保功能完好。同时，针对冬季夜间行车时间长的特点，要求相



工作人员给车辆安装保暖棉被。

关人员在灯光、蓄电池及电器部分的保养维修上提高关注度。12月1日起，公交车内空调将全部开启。近

期，该公司已全覆盖清理所属车辆的车内空调，对空调出风口、过滤网等部位清洁除尘，并启动空调试运行，全面排查车辆暖风系统。截至目前，700余部车辆的检修和空调清理工作已全部完成。

一些一线驾驶员们还将暖心物资装进了公交车厢里。“青岛巴士最美员工”、112路驾驶员唐永炜，山东省城市客运“最美公交驾驶员”、青岛市“文明市民”、302路驾驶员董述飞等为车厢准备了棉坐垫。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中）

“城市美容师” 收到冬季礼物

真情巴士向日葵志愿服务团队筹集棉衣、大白菜送环卫工人

本报11月23日讯 近日，青岛真情巴士集团向日葵志愿服务团队的驾驶员们将70余件御寒棉衣、500多公斤大白菜、50公斤鸡蛋、40顶帽子送到黄岛街道刘公岛路环卫公寓北院的环卫工人手中，送上了一份暖心的“冬季礼物”。

一周前，驾驶员薛刚在等待发车的间隙偶遇一位环卫工人。两人交谈时，薛刚了解到，刘公岛路环卫公寓居住了37名环卫工人，其中32人年龄已过60岁。为了省钱，环卫工人都在公寓内的公共食堂内自己做饭，除了单位发的应季工作服外也很少买新衣服穿。听到这里，薛刚的心中多了一份牵挂。第二天，薛刚在公司的休息室跟同事们提议，给环卫工人们送去一点过冬物资，得到了大家的积极响应。“我家有许多衣服都没怎么穿过，可以捐！”“我也有，过冬的棉服、大衣都跟新的一样，我也能捐。”“我去买大白菜。”“加我一个，我去买几筐鸡蛋！”……就这样，驾驶员们你一言我一语纷纷提出自己的捐赠方案。薛刚、李桂波、杨忠春等8人从菜农手中采购了500多公斤大白菜送到了刘公岛路环卫公寓北院。驾驶员们还将提前一周募集到的70余件棉衣棉裤、自费1100余元购买的50公斤鸡蛋、40顶帽子等一并发放给公寓内的环卫工人。

“真是谢谢这些好心人了，这衣服穿在身上让人心暖暖的，这么冷的天有人记挂着我们，真的让我们很感动。”一名环卫工人说。据了解，薛刚所在的向日葵志愿服务团队成立于2013年，由282位公交驾驶员组成，是真情巴士集团“聚真情”志愿服务联盟的分支之一。十年来，他们常态化开展爱心陪伴、义务理发、捐资助学、文明交通等志愿服务项目，累计参与志愿活动约18250人次。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于波 通讯员 刘卫杰）

聚焦民生攻坚治违 市南区下好城市更新“先手棋”

本报11月23日讯 “这片小区的房子都是上世纪七八十年代建的，我们家在这住了40年，从来没像现在这么舒心过。”王女士是三明路5号的居民，见证了自家老旧小区改造过程。从拆违开始，三明路片区64栋楼因“治”而变，2551户居民的生活环境如今焕然一新。拆违治乱是城市更新建设的“先手棋”，关乎城市品质，涉及民生福祉。今年以来，市南区以民生为本，坚持和谐治违，推动违建治理攻坚行动，打造“民生为本、和谐治违”的市南样板。

三明路社区老旧小区改造项目共投入资金6000多万元，总建筑面积17万平方米，是市南区年内单片面积最大、涉及居民最多的项目。小区内的违建临建拆除后，相关公共空间被改造成活力游乐场和口袋公园，成为居民健身休闲游乐好去处。位于中山路的劈柴院具有121



三明路社区腾出的公共空间建成口袋公园。

年历史，如今在拆违、更新工作中也翻开了新篇章。河北路20号、天津路23号等房屋紧邻劈柴院，因楼座建成年代较早，部分业主私自采取将公共露台封闭的方式扩大房屋使用面积，破坏了原有房屋结构。为消除安全隐患、清除违建，中山路街道成

立专班开展亮剑拆违攻坚行动，攻坚小组逐户入户沟通，了解居民诉求，优化施工方案，并在拆除施工中及时进行封窗恢复，努力争取居民的理解和支持，成功推进拆除治理及恢复工作。河北路20号、天津路23号等13处违建已全部拆除。

据了解，今年以来，聚焦群众关切，市南区60个居民小区改造工作现已完成过半，45个小区基本完工，涉及违建拆除10593平方米，剩余15个小区正在进行收尾工作，预计惠及居民3.2万户。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 张琰 通讯员 姜小凡）