

青岛晚报·掌控传媒
“声明原创”

使用“声明原创”作品须经授权同意
(0532-82933519)

► 魏仁生在做手术。



近几年，人们对于宠物陪伴的精神需求日渐凸显，宠物数量的持续增长使得宠物经济发展迅速，宠物诊断行业也日趋兴起。

爱诺宠物医院创始人魏仁生之前是一名设计师，但却转行做了兽医，在这期间，他居然还救治了一只老虎。十年前，他创办的医院被资本收购，而他如今已是国内最大宠物集团新瑞鹏宠物医疗集团的副总裁，管理1700家分店。

到底是什么原因，让他放弃了当年体面的职业，一脚踏入了宠物医疗这个新赛道？

魏仁生：从半路出家到行家

管理1700家分店的爱诺宠物医院创始人的创业故事

宠物被误诊离开 他转行做了兽医

魏仁生的专业是室内设计，毕业几年后他成为了一名优秀的设计师，并带领团队完成项目。但一次意外的发生让他的人生轨迹发生了巨变，从小就喜欢宠物的他养了一只狗，一次他的狗生病了，宠物诊所给狗用了药之后，狗就离他而去了。

伤心之余的魏仁生索性去学做兽医，在学习过程中，他逐渐发现了这个行业的机会，决定转行。“1998年我创办爱诺宠物医院的时候，一些企业职工下岗了，不少人认为就业形势严峻，怎么还有人想着给宠物看病呢。”魏仁生回忆，但他当时坚定地认为宠物是人的情感的支撑，未来有较大发展空间。

确定了自己的方向之后，他到中国农业大学进修，跟着本科生学习，三年以后才出师，又开始读硕士和博士。因为自己的宠物就死于误诊，魏仁生要求自己一定要医术高明。“现在我们的宠物医院还有一个口号，叫怕误诊，找爱诺。”

1998年，魏仁生在青岛开了第一家宠物店，属于岛城最早的宠物医院之一。“当时，我感觉除了房租、人工，每天都赚钱，这给我很大信心。”魏仁生回忆，2015年，第二家店也开业了。

2015年，资本开始进入宠物医院行业，经常看到宠物医院被收购的新闻，这让魏仁生有些疑惑，看不懂资本市场的他去读了北京大学的EMBA，希望能找到答案。在这个过程中，他有了商业上的战略思维，不再局限于自己是两家店的“小老板”，而开始布局更大的版图。

后来，高瓴资本找到了他，想直接投资爱诺宠物医院。当时，高瓴资本下面有4个品牌，随后把这些品牌集合在一起，成立了新瑞鹏宠物医院集团。不到半年时间，魏仁生坐到了新瑞鹏副总裁的位置，他主要负责医疗技术板块。

给生病老虎做手术 他在圈子里一夜成名

魏仁生在兽医圈的“成名之路”来源于他给老虎的几次诊治。几年前，一家野生动物园的老虎生病了，找到了魏仁生。由于动物园那边没有检查设备，无奈之下就把老虎运到了医院。当时医院附近全都戒备森严，整个宠物医院清空。在看病过程中，带着锁链套具的老虎突然一跃而起，跑到马路上，让众人惊出一身冷汗。

“幸亏老虎是训练过的，被工作人员拉回



新瑞鹏宠物医疗集团副总裁魏仁生。

来之后，整个诊疗过程比较顺利。”魏仁生说，给老虎做过一次手术后，他的名气一下子就在圈子里传开了。

做兽医也遇到医闹 主人借机索要赔偿

从最早不被人看好的兽医到管理1700家分店的集团副总裁，魏仁生的事业轨迹看似顺利，背后也经历了不少的苦楚和艰辛。

“最让我伤心的是医闹。”魏仁生回忆，整个兽医生涯，最难的并非医术上的难题，而是来自宠物主人的误解，甚至是攻击。而身边一些同事，也有因为医闹而离开了这个行业。

他给记者分享了一个真实故事，几年前，一只藏獒从其他医院转院而来，在此之前它被诊断为患有传染病，治疗很久不见好转。到了魏仁生医院，藏獒已经站不起来了，医生们重新检查，发现宠物狗“胃里有异物”。因为误诊耽误了最佳治疗时间，就算医生拼尽全力，最终这只藏獒还是回天乏术。藏獒主人伤心之余，还是很感谢魏仁生，让他知道宠物离世的真正病因。没想到的是，藏獒主人回家之后，受到亲戚朋友的蛊惑，想索要高额赔偿，就一纸诉状将魏仁生的医院告上法庭。“虽然他们最后败诉了，但我非常伤心。”魏仁生回忆。

但这种故事并非个例，一些宠物在医院离开之后，一些人会在各大网站上当起“键盘侠”，甚至将“无良兽医”等字眼扣在医院头上。“很多时候，医院会选择妥协，给予一定的

赔偿。但我们内心知道，错并不在我们，我们已经尽最大的努力，用最好的药品和技术了。”魏仁生表示。

不过，和多年前相比，当下的宠物主人素质已经提高了很多，大家逐步对宠物医院有了更多理解。

内卷严重打价格战 行业标准有待建立

如今，宠物医院赛道开始内卷。“新开的医院靠什么去吸引客户？大家会打价格战，像打疫苗，客户拿到的价格远远低于进货价，打一针赔一针。”魏仁生表示，如此一来，有可能会让行业形成恶性竞争。

目前，新瑞鹏有1700家门店，如何保证每一家店的营业额都是可控的？魏仁生团队给出的答案是，通过大数据分析到每个大区、每个城市、每个小区，再到每个店面，甚至分析每一个顾客。“像现在我们的培训叫一人一策，意思是针对集团几千个医生会做一个摸底，不同的医生可能在化验、诊疗等不同板块知识欠缺，重点补只补这方面的课，做到让每个医生的能力快速提高。”

进入新瑞鹏之后，魏仁生最初的一些梦想开始逐步实现。比如，正在做一个完整的宠物医院流程标准，前段时间，他在做预防医学的这个板块时发现了问题，最基本的打疫苗、宠物驱虫等就诊都没有标准。“另外，给猫打疫苗不能和狗一样打在脖子上，这个小问题不少医生都不清楚，所以应该尽快推行标准化诊疗。”

自2019年下半年，魏仁生就开始做国内宠物医院赛道首个AI系统，即宠物医院的智慧决策系统。“你告诉AI系统有什么问题，它就会给一个鉴别诊断，接下来专家们又针对这个方向，给出整个的治疗方案。做这个AI系统也是怕误诊。”魏仁生笑着说，“这是我的初心。”

如今，宠物医生职业也非常卷。不过，魏仁生说，现在缺的是好大夫，不是缺大夫。



魏仁生在给老虎做手术。

青岛市民营经济发展局
青岛晚报
联办

互动热线:13615322866