

►魏仁生在做手術。

近几年,人们对于宠物陪伴的精神需求日渐凸显,宠物数量的持续增长使得宠物经济发展迅速,宠物诊断行业也日趋兴起。

爱诺宠物医院创始人魏仁生之前是一名设计师,但却转行做了兽医,在这期间,他居然还救治了一只老虎。十年前,他创办的医院被资本收购,而他如今已是国内最大宠物集团新瑞鹏宠物医疗集团的副总裁,管理1700家分店。

到底是什么原因,让他放弃了当年体面的职业,一脚踏入了宠物医疗这个新赛道?

魏仁生:从半路出家到行家

管理1700家分店的爱诺宠物医院创始人的创业故事

创业人物 访谈

青島市民營經濟發展局

青島晚報

聯辦

互動熱線:13615322866

宠物被误诊离开 他转行做了兽医

魏仁生的专业是室内设计,毕业几年后他成为了一名优秀的设计师,并带领团队完成项目。但一次意外的发生让他的人生轨迹发生了巨变,从小就喜欢宠物的他养了一只狗,一次他的狗生病了,宠物诊所给狗用了药之后,狗就离他而去了。

伤心之余的魏仁生索性去学做兽医,在学习过程中,他逐渐发现了这个行业的机会,决定转行。“1998年我创办爱诺宠物医院的时候,一些企业职工下岗了,不少人认为就业形势严峻,怎么还有人想着给宠物看病呢。”魏仁生回忆,但他当时坚定地认为宠物是人的一个情感的支撑,未来有较大发展空间。

确定了自己的方向之后,他到中国农业大学进修,跟着本科生学习,三年以后才出师,又开始读硕士和博士。因为自己的宠物就死于误诊,魏仁生要求自己一定要医术高明。“现在我们的宠物医院还有一个口号,叫怕误诊,找爱诺。”

1998年,魏仁生在青岛开了第一家宠物店,属于岛城最早的宠物医院之一。“当时,我感觉除了房租、人工,每天都赚钱,这给我很大信心。”魏仁生回忆,2015年,第二家店也开业了。

2015年,资本开始进入宠物医院行业,经常看到宠物医院被收购的新闻,这让魏仁生有些疑惑,看不懂资本市场的他去读了北京大学的EMBA,希望能找到答案。在这个过程中,他有了商业上的战略思维,不再局限于自己是两家店的“小老板”,而开始布局更大的版图。

后来,高瓴资本找到了他,想直接投资爱诺宠物医院。当时,高瓴资本下面有4个品牌,随后把这些品牌集合在一起,成立了新瑞鹏宠物医院集团。不到半年时间,魏仁生坐到了新瑞鹏副总裁的位置,他主要负责医疗技术板块。

给生病老虎做手术 他在圈子里一夜成名

魏仁生在兽医圈的“成名之路”来源于他给老虎的几次诊治。几年前,一家野生动物园的老虎生病了,找到了魏仁生。由于动物园那边没有检查设备,无奈之下就把老虎运到了医院。当时医院附近全都戒备森严,整个宠物医院清空。在看病过程中,带着锁链套具的老虎突然一跃而起,跑到马路上,让众人惊出一身冷汗。

“幸亏老虎是训练过的,被工作人员拉回



新瑞鹏宠物医疗集团副总裁魏仁生。

来之后,整个诊疗过程比较顺利。”魏仁生说,给老虎做过一次手术后,他的名气一下子就在圈子里传开了。

做兽医也遇到医闹 主人借机索要赔偿

从最早不被人看好的兽医到管理1700家分店的集团副总裁,魏仁生的事业轨迹看似顺利,背后也经历了不少的苦楚和艰辛。

“最让我伤心的是医闹。”魏仁生回忆,整个兽医生涯,最难的并非医术上的难题,而是来自宠物主人的误解,甚至是攻击。而身边一些同事,也有因为医闹而离开了这个行业。

他给记者分享了一个真实故事,几年前,一只藏獒从其他医院转院而来,在此之前它被诊断为患有传染病,治疗很久不见好转。到了魏仁生医院,藏獒已经站不起来了,医生们重新检查,发现宠物狗“胃里有异物”。因为误诊耽误了最佳治疗时间,就算医生拼尽全力,最终这只藏獒还是回天乏术。藏獒主人伤心之余,还是很感谢魏仁生,让他知道宠物离世的真正病因。没想到的是,藏獒主人回家之后,受到亲戚朋友的蛊惑,想索要高额赔偿,就一纸诉状将魏仁生的医院告上法庭。“虽然他们最后败诉了,但我非常伤心。”魏仁生回忆。

但这种故事并非个例,一些宠物在医院离开之后,一些人会在各大网站上当起“键盘侠”,甚至将“无良兽医”等字眼扣在医院头上。“很多时候,医院会选择妥协,给予一定的

赔偿。但我们内心知道,错并不在我们,我们已经尽最大的努力,用最好的药品和技术了。”魏仁生表示。

不过,和多年前相比,当下的宠物主人素质已经提高了很多,大家逐步对宠物医院有了更多理解。

内卷严重打价格战 行业标准有待建立

如今,宠物医院赛道开始内卷。“新开的医院靠什么去吸引客户?大家会打价格战,像打疫苗,客户拿到的价格远远低于进货价,打一针赔一针。”魏仁生表示,如此一来,有可能会让行业形成恶性竞争。

目前,新瑞鹏有1700家门店,如何保证每一家店的营业额都是可控的?魏仁生团队给出的答案是,通过大数据分析到每个大区、每个城市、每个小区,再到每个店面,甚至分析每一个顾客。“像现在我们的培训叫一人一策,意思是针对集团几千个医生会做一个摸底,不同的医生可能在化验、诊疗等不同板块知识欠缺,重点补只补这方面的课,做到让每个医生的能力快速提高。”

进入新瑞鹏之后,魏仁生最初的一些梦想开始逐步实现。比如,正在做一个完整的宠物医院流程标准,前段时间,他在做预防医学的这个板块时发现了问题,最基本的打疫苗、宠物驱虫等就诊都没有标准。“另外,给猫打疫苗不能和狗一样打在脖子上,这个小问题不少医生都不清楚,所以应该尽快推行标准化诊疗。”

自2019年下半年,魏仁生就开始做国内宠物医院赛道首个AI系统,即宠物医院的智慧决策系统。“你告诉AI系统有什么问题,它就会给一个鉴别诊断,接下来专家们又针对这个方向,给出整个的治疗方案。做这个AI系统也是怕误诊。”魏仁生笑着说,“这是我自己的初心。”

如今,宠物医生职业也非常卷。不过,魏仁生说,现在缺的是好大夫,不是缺大夫。



魏仁生在给老虎做手术。