

人物

记录平凡人的不凡故事

欢迎提供人物线索
 爆料电话：82860085
 也可通过“青島晚报官微”
 公众号提交线索



11月16日是“国际宽容日”，倡导人与人之间互相理解，和谐相处。在李沧区东部，有一名擅长调解纠纷的民警，通过化解矛盾让大家逐渐学会宽容；60后的他已经两鬓斑白，却经常逛网购平台——他在平台里发现很多小物件，这些小物件，往往能成为化解邻里矛盾的关键点。“双11”刚过，记者来到李沧公安分局天水路治安派出所，见证了社区民警吴云凯的工作。

在小区里，很多人都认识社区民警吴云凯。

刘卓毅 摄

8

二页 李强 美编 宋平 航 审读 岳蔚

2023/1/17 星期五



中午休息时，吴云凯在浏览手机网购平台。刘卓毅 摄

新小区多了新烦恼来了

11月16日中午，天水路治安派出所。趁着休息时间，民警吴云凯点开了手机里的购物App。除了自己购买过的鞋帽，小垫子、小架子乃至自动喂狗粮的神器，都展示在吴云凯的手机屏幕上——大数据和算法，已经记住了他的习惯。

吴云凯浏览网店的习惯，和他的工作有关。2007年从部队转业后，吴云凯当了16年社区民警。现如今，吴云凯要管理两个工业园里的40多家企业和周边120多家九小场所，还要为13000多名常住人口服务。这一人口数据，占天水路治安派出所辖区内的40%。

“10多年前我刚入警时，除了金

消除噪音 搞定养犬 清走隐患 化解纠纷，他“真心”有办法

“国际宽容日”记者跟访李沧社区民警吴云凯 这个爱网购的警察三年调解1000多起纠纷

水路、九水路这样的主干道，这里几乎没有什么像样的路，周边全是平房。”吴云凯称，16年来，随着经济社会的发展，李沧东部的面貌焕然一新。高楼起了，大家的生活好了，却也带来了新的烦恼。

“都住在一栋楼，你家凭啥把东西堆在楼道里？”“你的狗在院子里天天叫，太吵了！”“你家孩子天天跑来跑去，我住你家楼下真受罪。”高层住宅小区里，这些矛盾纠纷很常见，也是吴云凯经常要调解的。

上网购物给他调解启发

2022年夏天，一名家住东川路高层居民楼的女子拨打12345投诉称，楼上每天传来“咚咚咚”的声音，影响她正常生活，双方多次协商无果。为了调解这起纠纷，吴云凯来到了女子家中了解情况，发现她家有一个房间是茶室，装修得古色古香。吴云凯和女子坐下细聊，得知她喜欢喝茶，需要一个安静的环境，可楼上总是传来

“咚咚咚”的声音。

当天，吴云凯到楼上走访，得知他们家有两个不到10岁的孩子，正是活蹦乱跳的时候。“他们家的客厅里，铺着大约4平方米的静音垫。这说明，他们一家不是不讲道理。”吴云凯好言相劝，讲明邻里之间和谐的重要性，对方同意在家中其他地方铺上静音垫。

随后，吴云凯又来到了楼下。当得知女子需要完全静音时，吴云凯陷入了沉思。“只要想办法，办法总比问题多！”吴云凯突然想起，前不久在网购平台上看到过，有一种吊顶隔音板，可专门防止楼上噪音。而且，辖区里正好有一家生产隔音设备的企业。吴云凯立刻联系企业，企业和女子约定时间后派人上门测量，提出设计施工方案，帮女子完成了静音装修。

喂狗神器解决养犬纠纷

“很多矛盾纠纷看上去很复杂，实际上，只需要一把解决问题的钥

匙，打开大家的心门。”吴云凯称，对于警察来说，网购平台是个好东西，能帮大家解决很多小问题，化解纠纷。

今年10月，天水路治安派出所接到金水路小区居民的投诉，一楼邻居在大院里养了两只狗、一只鹅，叫声扰民。吴云凯到场找到被投诉的居民，告知对方城市建成区内禁止饲养家禽家畜，除此之外，一户家庭只允许饲养一只犬。这户居民表示，愿意将鹅送走，但望着家中两只狗面露难色。吴云凯询问后得知，这两只狗，一只是他养的，另一只是他父亲饲养的。由于父亲最近身体不好，经常住院，担心无人照顾，才把狗送到他这里。

面对这户居民的难题，吴云凯提出了一个办法。“网上有一款自动喂狗神器，能定时给狗喂水喂狗粮，你把狗送回你父母家，可以用这个喂它，陪完床去遛遛狗就行。”吴云凯的办法，最终被这户居民采纳。

观海新闻/青島晚报/掌上青島 首席记者 刘卓毅

深读一点 三年内调解1000多起纠纷

这样的矛盾纠纷，吴云凯几乎天天都要遇到——三年内，他调解了1000多起。然而，不是每个人都愿意配合。今年8月，广水路一小区物业在清理楼道杂物时，一名家住5楼的男子拒绝把堆放在消防连廊内的

10多盆花移走。

吴云凯闻讯赶到时，该男子声称自己有堆放的权利。吴云凯告诉男子，根据《消防法》等法律法规，消防连廊也是火灾逃生时的“生命通道”，占用消防连廊是违法行为。如果拒

不整改，相关部门可以依法处罚并强制执行。吴云凯又向他讲述了近期的火灾案例，告知他消防连廊的重要作用：一个单元如果发生火灾，烟雾一旦蔓延，居民可以通过连廊快速疏散到另外一个单元，然后到达安全地

带。最终，男子将花盆搬回了家。

“我们是社区民警，要想尽一切办法把矛盾纠纷化解在萌芽中。”吴云凯称，良法还需善治，要坚持和发展“枫桥经验”，需要每一个基层民警开动脑筋，用真心和诚心去筑牢根基。

讲文明 树新风 公益广告



您懂得 遵纪守法 诚实守信
别忘了 依法纳税 公平竞争