



背着工具包、拿着冲水软管，今年37岁的张学穿梭在安庆路周边，爬楼梯入户检查、下地井放水排气，一天下来微信步数超过三万步。正式供热在即，居民们时刻关注着家中暖气片，身为青岛能源热电集团第三热力公司天山换热站的站长，张学迎来了全年最忙碌时期，即使7岁的儿子在发烧，也不能请假回家照顾。



张学在居民家中查看供热情况。

### 跟访 他忙前忙后给居民送暖

14日下午，记者来到位于安庆路上的青岛能源热电集团第三热力公司天山换热站，身穿工装的张学，正趴在桌子上整理着需要排查的入户名单。“试供热开始后，居民们时刻关注着家中暖气片情况，有些因为私自改装或管道堵塞等情况，需要我们上门查看。”张学告诉记者，其所在的天山换热站，共承担着周边近5000户居民的供热任务，供热面积达38万平方米。由于所辖区域的房屋大多建成年代较早，超过七成是单管串联的大循环系统，调试压力格外明显。“大循环系统是从楼上到楼下一个大串联，如果楼顶堵塞不热，整栋楼可能都会受影响。”张学说，平均一天下来，要接到70余个电话，既有咨询缴费又有故障报修。每天，张学都要拿着工具前往现场排查。

在宁国路小区，张学来到三单元后，首先拉开了地面上的热力井，然后跳下去，将软管连接在供热井一端，另一端则插入污水井井口。一切就绪后，开始放水排气。“像这样的热力井，每个都有十几斤重，以往都是双人操作，如今供热季任务繁重，只能单人操作了。”青岛能源热电集团第三热力公司相关负责人

王占峰说。记者发现，由于是老小区，热力井非常狭窄，身材瘦削的张学跳进去后都很难转身。加之热力井深度只有半米左右，戴眼镜的张学，在用扳手等工具操作时无法完全低头。放完气，张学盖好井口，随即去到202户居民家。“前期，这户居民反映暖气片不是很热，我们立即入户调试，现在来做个回访，看看效果怎么样。”202户居民是一对

校做好设施维护，供热中定期上门走访，关切温度舒适与否，密切监控供热动态。

这片区域的第二大特点是老年人多。供热区域内有六成左右居民为老年人。张学把每户的情况都摸排清楚了，供热前就开始入户走访，对家中的供热设施进行全面检查和调试，以确保正常运行。这个采暖季，是青岛市东岸主城区实现清洁取暖全覆盖的首个供热季，张学所在的第三热力公司改建了4台70MW燃气锅炉，不仅清洁环保，而且供热能力有了大幅提升，将有力保障辖区用户温暖过冬。今年非供暖季，张学所在供热区域部分实施了技改，但老旧管网依旧偏多。由于使用年限长，这些老旧管网最容易出问题，供热季中，张学带领团队加大管网巡检频度，及时处置漏点隐患，节约水耗万余吨。实施“煤改气”后，都是燃气锅炉供热，管网泄漏的水可全是“真金白银”，要采取有效手段杜绝一切资源浪费。当同事遇到难找的漏点时，他总会到现场运用自己总结的工作法把漏点准确找出，被同事戏称为“管网隐患克星”，成为换热站维修人员的“主心骨”。



张学爬楼入户挨家查看。

老年夫妇，打开门看到张学，热情将其迎进门。“现在热了，下午太阳晒过来我们在家热乎乎的。”老人热情地给张学递水，招呼他喝几口再去忙活。“家里暖和了就好，要是还有问题，随时给我打电话就行。”张学婉拒了老人的热情，背着工具包又开始了爬楼。此时，他的脸上已经有了汗珠。

### 点赞 供热服务坚持靠前一步

天山换热站所服务的区域，只有几栋有电梯的高楼，其余均为多层建筑。从早晨6时上班到晚上11时下班，一天下来，张学的微信步数超过三万步，在朋友圈里“遥遥领先”。张学所负责区域，有两大特点，一是学校多，有青大附中天山校区和天山小学等重点民生保障单位。“孩子们正是长身体的时候，必须确保寒冬季节的温暖，让大家可以没有后顾之忧地学习。”工作中，张学积极推行“靠前一步工作服务法”，想到用户所需所愿，做到用户称心满意，坚持“态度热心、关怀贴心、服务暖心、供热舒心”，成为学校的贴心供热管家，非供热季帮助学

### 背后 踏实工作同时收获爱情

“马上就要正式供热了，从试供热到正式供热，可以说是我们最忙碌的时候。”这种忙碌，在张学身上体现得更为明显，身为换热站站长，他必须坚守在岗位，带领同事一起做好保障工作。而11日试供热那天，张学7岁的儿子却发起高烧，忙碌的张学没有时间照顾孩子，只能拜托妻子。好在，妻子格外理解他工作的不易，当即向单位请了假，在家照顾。这份伉俪情深背后，还藏着一段浪漫感人的故事。张学的老家在济宁，2006年来青后进入青岛能源热电集团，被分配在麦岛区域。身为供热人员，张学需要串门入户，过程中，张学的妻子和家人都看中了他，觉得服务热情为人踏实的他值得托付一辈子。就这样，在服务居民的同时，张学意外收获了爱情，成为了一名“青岛女婿”。16日岛城将开启正式供热，张学和同事们都已经准备就绪，确保打通供热服务最后一公里，让居民温暖过冬。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛  
记者 徐美中

# 6 冬日『大忙人』 爬楼梯下地井 换热站站长张学 每天接20个电话 日行三万步



张学钻入热力井排气。