

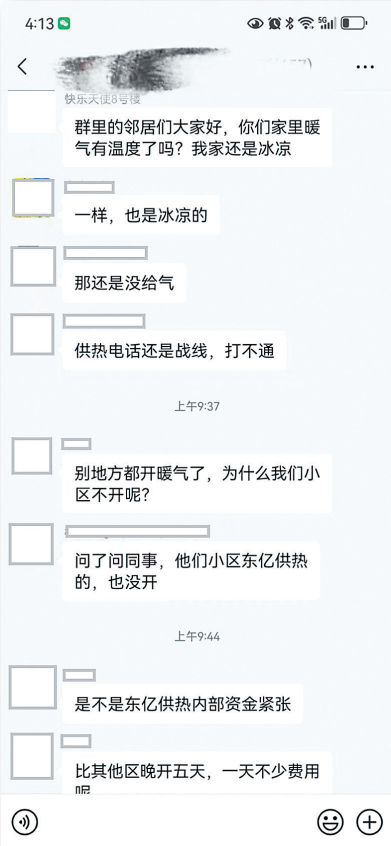
试供热后,为何家里冰冰凉? 开发商不交预热费,老百姓还得挨冻?

晚报问暖热线对市民反映的供暖问题进行追踪,寻找解决方案

晚报问暖热线

82860085

11月11日岛城开始试供热,家里暖气热没热?晚报13日开通问暖热线82860085,已接到多个“问暖”电话,其中近三分之一问暖热线是反映崂山区金地悦峰、左岸风度、印象品等多个小区暖气片不热,还有部分市民反映新小区开发商未预交供热费导致无法开通供暖。13日下午,记者对市民反映的供热问题进行探访。



左岸风度小区业主微信群讨论供热问题。



金地悦峰小区对面东亿能源服务站。

■试供热等于不供热?

下午3时30分,记者来到崂山区金地悦峰小区刘先生家中,“我家是地暖,地面是凉的。新房子白天太阳晒着保暖效果会好点,能达到18℃,晚上就13—14℃,太冷了。”刘先生告诉记者。记者摸了摸卫生间暖气片的冰凉。“2019年入住,近几年一直没有‘试供热’这回事,别的区域试供热暖气片就温乎了,但是我们小区要到正式供热那天,才能达到别的区域‘试供热’的标准。针对这个情况,东亿能源的回复是,金地悦峰整个小区,包括对面的鲁信长春小区,管网有问题,正在检修。”刘先生表示。

记者随即来到了金地悦峰小区物业,物业工作人员告诉记者:“东亿能源负责给小区供热,现在暖气片是凉的,东亿能源的回复是等16号正式供热时,暖气片就热了。如果到16号还不热再找他们。东亿能源表示,需要逐步升温,如果一下子顶上18℃,可能管网会出问题。周边的东盛花园、印象畔小区也是东亿能源给供暖,目前也都不行。至于有居民说别的区域家里暖气片已经热了,这可能和供热公司有关。”

金地悦峰对面就是东亿能源服务站,记者来到服务站进行探访。当询问工作人员自己家住李沧区暖气片已经热乎了,为什么金地悦峰暖气片冰凉?工作人员答复:“因为整个管网现在冷热不均,正在找平衡,预计今晚暖气片就会热起来。”

同样家住金地悦峰小区的王女士向记者表示:“从市北搬到金地悦峰这里,市北区暖气早就热了,金地悦峰就不行,最近天气降温太快,家里冷,孩子都冻感冒了。”记者联系到东亿能源,工作人员

回复:“在试运行期间,管网出现漏点,目前正在抢修,所以才会出现部分小区暖气片不热。”

■开发商未交预热费怎么办?

“入住两年了,想交供暖费都没有地方交。”家住黄岛区烟台路88号融创中心星望小区的李先生来电表示:“我们是去年入住小区的,当时人少,没办上供热就算了,今年入住人多了,可还是办不上供热。”是何缘由在满足居住率的情况下,仍没法办理供暖呢?记者联系到了西海岸公用事业集团能源供热公司。

西海岸公用事业集团能源供热公司王经理表示:“今年9月份,我们就联系该小区开发商来办理供热手续,对方一直没来办理。到11月8日,政府有关部门召开专题会议解决这个问题,最终协商一致同意由开发商以房抵预热费,尽快为居民供上热。目前能源公司已经把为小区供热的管网和换热站都调试完毕,并积极和开发商对接以房抵账的相关事宜。但是目前开发商又提出,为小区承建地暖的公司和开发商有纠纷,暂时无法开通地暖。”

记者把相关问题反映给开发企业工作人员,截至发稿,没收到回复。事情后续进展,本报将持续关注。 观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 雷林

■相关链接 问暖热线反映的部分问题

- 1.崂山区七星花园,11月11日试供暖当天暖气片热,这两天一直是凉的。
- 2.崂山区左岸风度小区,整个小区的暖气片都不热。东亿能源表示,目前大管网调控期暖气不热属于正常,如果11月16日还未达到18℃可拨打热力公司电话。
- 3.市南区奉化路2号丰华园小区,家里暖气片不热,水管没有水压。
- 4.崂山印象品小区,新小区今年供热第二年,家里不热,东亿能源说管

道故障,不知道什么时候能修好。

5.黄岛区青云山路226号天赋云海小区,开发商不交预热费,个人交不上费,没法办理供热。

6.丹东路10号,今年装修重新改了暖气,管道入墙,目前家里暖气片不热。但是邻居家暖气片都热了。

7.江苏路67号,暖气进水管是凉的,室内冰凉。

8.青大一路亚麦山庄,这些年供暖一直不热,还曾退过供热费。希望彻底解决。

彻底告别燃煤供暖 主城区实现清洁能源供热全覆盖

本报11月13日讯 锅炉房从“灰头土脸”换成了干净又整洁的瓷砖;智能操作中控室里一键操作就可供暖……试供热启动后,各大热企正在逐渐给管道升温。和往年不同,今年市区的燃煤锅炉全部关停,完全进入燃气供暖的时代。三年期间,青岛对东岸城区14个热源点进行优化整合,新建燃气锅炉32台,关停燃煤锅炉56台,总投资约17.6亿元。

燃气如何供暖?记者来到燃气锅炉房探访时发现,瓷砖地面干净整洁,没有一丝灰尘。四组燃气锅炉分为上下两部分。下边是燃气锅炉,上面是泵站,整体高度不到10米。燃气锅炉的好处是操作简单。整体运行都是智能化处理,在厂区内设置了大量摄像头。锅炉运行所有数据都实时上传到中控系统。在全面完成供热“煤改气”的基础上,青岛能源集团还引入清洁发电余热、地热能、海水源、空气源等

多种清洁热源,建成多能互补的“大供热”保障格局,集团供热面积达到1.65亿平方米。

作为市区供热的主力军,今冬,能源热电集团总供热户数为112.09万户,供热面积达1.22亿平方米,其中清洁能源供热面积达到1.05亿平方米,主城区全部实现清洁能源供热,供热户数91.93万户,面积达9212万平方米。华电青岛发电有限公司总供热面积3900万平方米,主要供热范围为华电青岛热力管网覆盖区域、能源热电蒸汽供热区域、金湖热力城阳区域;公司所属鲁青供热分公司供热区域为老四方片区。东亿能源集团今年新增供热面积约100万平方米,总供热面积达2059.5万平方米,供热范围覆盖崂山区域及浮新部分片区,为243个小区13万余户居民和183家单位用户供热。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)

预约家政服务可享受八折优惠 2023一刻钟便民生活节正式启动

本报11月13日讯 随着生活节奏不断加快,社会对家庭服务的需求也越来越多。11日上午,“诚信家政进社区 幸福万家惠民生暨2023一刻钟便民生活节”青岛市家庭服务业助企惠民促消费系列活动正式启动。启动仪式共设立五大分会场。居民现场预约享受八折惠民服务,通过就业招聘、线上直播、技能展示、需求对接、文艺演出等方式,吸引众多社区居民热情参与,用户通过现场体验,加强对家庭服务行业的认知度,有效促进家庭服务市场供需对接,实现惠民促消费。同时,活动现场邀请各公益服务组织为社区居民提供免费诊疗检测、颈肩按摩、小儿推拿、血糖血压测量、磨刀磨剪子、理发美容、口腔健康检查等多种免费便民服务,为广大居民群众送来了温暖与关怀。五大会场吸引了共计1万多名市民的参与。

为推动“互联网+家庭服务”领域发展,促进银行金融产业和家庭服务业融合,活动现场,青岛市家庭服务业促进会与工商银行市北二支行基于双方增信、双方赋能的实际需求,签署了可持续发展战略合作协议,共同推进双方发展高质量发展,形成一体化发展大格局。活动现场,工作人员为居民详细讲解了青岛市家庭服务云平台操作使用流程,进行线上下单,预约家政服务省心省力。

据了解,青岛市家庭服务云平台是青岛市家庭服务业线上预约服务官方平台,提供服务预约、招聘求职、政策咨询等功能。目前云平台汇集了全市家庭服务机构1700余家,从业人员8万余人,涵盖保姆保洁、育婴月嫂、维修配备、智慧养老等150余项服务项目。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 李沛)