

一波又一波的冷空气，拉低着岛城气温。从11日零时起，青岛市正式开始试供热，暖流冲破寒流阻碍，将暖意送到居民家中。试供热首日，居民家里的温度到底如何？热源厂如何提供运行保障？带着这些问题，本报记者走进居民家中、走入能源厂现场探访。



能源热电第三热力公司的工作人员正在实时监测管网运行情况。



工作人员定时检测锅炉燃气安全运行状况。

您家的暖气，热乎了吗？

11日零时起我市开始试供热 本报记者一线探访供热情况并开通问暖热线82860085

居民家中已有暖意

11日上午，青岛气温继续下降，室外气温已低至2℃。记者跟随青岛能源热电集团第三热力公司工作人员来到位于华严二路的王先生家中。尽管试供热阶段是低温运行阶段，但记者一进门还是感受到了明显暖意。“今天已经试供热了，我过来看看情况，有啥问题您及时跟我们说。”一边说着，工作人员一边开始检查王先生家的暖气片，从客厅、厨房、卧室再到卫生间，全都摸排了个遍。“其实昨晚暖气片就温乎了。”王先生指向客厅内的温度计表示，现在家里已经近22℃了，很舒服，换热站的工作人员服务很周到，他们在充水、试压、维修的时候，都会提前打电话问情况。

记者又来到了位于秀湛路16号的王女士家中，工作人员正耐心地向王女士讲解阀门的使用方法。“卫生间的阀门是逆时针开，这个暖气片比较小，循环得快，不要全开。”王女士笑着告诉记者，早上出门外面气温很低，但是一回家就很暖和，看了温度计发现家里已经20℃了。

青岛能源热电集团第三热力有限公司湛山中心站站长廉民告诉记者：“试供热前，我们做了冷态运行，多次排气以及管网平衡。试供热第一天，我们走访用户查看供热情况，发现用户家供热都很正常。”

暖流已送到千家万户

崂山区青大一路麦岛热源厂采用4台70兆瓦的燃气锅炉供热，能源热



试供热首日，市民王女士家里就已经20℃了。



暖气片热乎了，老人笑了。

电第三热力公司的工作人员正在实时监测着管网运行情况。据了解，该锅炉的特点是清洁环保、安全稳定，自动化程度高、调节负荷迅速，正在按照管网负荷需求为193座换热站输送高温水。目前第三热力公司有居民用户10.6万户，单位计量用户182户，供热面积达到1300余万平方米。青岛能源热电集团第三热力公司总经理辛明义介绍，经过前期对热源、管网、换热站的精心调试、冷运排气、平衡管网，在接到热电集团一号调度令后，已开始低温运行，进入到试供热阶段，现已将暖流送到千家万户，无缝衔接冲抵冷空气带来的影响，让用户家中享受到了温暖。

自2021年，青岛市区启动“煤改气”三年攻坚任务以来，到今年10月份，青岛能源热电集团已经有44台燃煤锅炉具备关停条件，新建6处热源、27台燃气锅炉。从今年开始，青岛市

东岸主城区将实现清洁能源供热全覆盖，能源转型对于环境改善的效果非常显著。“煤改气”项目每年可减少约100万吨煤炭消耗，减少二氧化碳排放量85万吨，减少氮氧化物排放量437吨，实现颗粒物(PM)、二氧化硫零排放，让天更蓝、水更清、环境更优美已经从理想变为现实。

早在11月8日，西海岸公用事业集团能源供热有限公司所属各热电厂就已经开始点炉，进入低温运行阶段。8日当天，在其旗下的开发区热电厂启动了1号75吨中压锅炉。随着司炉工人的精心操作，将逐步提升温度。由于供热初期是一个循环升温的过程，试供热后居民家中温度会逐渐上升，到11月16日正式达标供热。

有问题请及时联系供热单位

根据《青岛市供热条例》规定：“青

岛市采暖期为每年的11月16日至次年的4月5日，供热单位应当在采暖期开始前五日进行试供热。”试供热期间，根据气温变化走势，还将进一步优化调整管网运行参数，但由于冷水加热升温及管线循环送热到用户家中需要一定时间过程，所以，沿途居民会逐渐感觉到温度，离热源点近的居民家中暖气设施会先热起来，随着逐步循环，大家都会热起来。

同时，供热系统已经处于带温带压运行状态，由于热胀冷缩等原因，可能会存在连接部位出现“跑冒滴漏”的现象，而且随着供热系统的逐渐提温，原来冷水中溶解的气体也会逐渐析出，有的居民家中供热设施还会出现反复集气等现象。如果您家里供热设施存在冷热不均、“跑冒滴漏”等情况，可与您所在区域供热单位取得联系。全市供热行业500名话务员24小时不间断接听群众来电，1600余名供热管家积极回应群众诉求，2000余名调试维修人员随时提供测温、调试服务，力争使更多的群众诉求不出小区，在最小范围、最短时间内就能得到解决。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛
记者 徐美中 摄影 徐常青

相关链接
晚报问暖热线
82860085

晚报开通“问暖热线”

家里暖气热不热？小区里供暖配套设施是不是完善？……多年来，每到冬季供暖期，青岛晚报都会及时开通“问暖热线”。市民如有供暖方面的问题，都可以拨打青岛晚报“问暖热线”82860085，记者将深入一线对市民反映的用热问题进行采访报道，联系供热企业和相关部门解决问题，架起沟通桥梁，为市民排忧解难。

您在日常生活中遇到的各类用热问题，都可以通过问暖热线反映，本报将第一时间联系供热相关部门和供热企业，为市民营造一个“温暖”冬天。如果您有长期得不到解决的供热纠纷或者疑问，也可以拨打本报电话，记者将同您一起追根溯源。



热力公司工作人员入户给暖气片排气。